

熊本県情報化推進計画の概要

計画の位置づけ

- ・ 県の情報化施策を総合的・計画的に推進するための計画
- ・ 官民データ活用推進基本法に基づく法定計画

計画期間

- ・ R3年度～R5年度の3年間

背景

- 社会** ・ 人口減少⇒生産性向上や働き方改革の必要性

- ICT**
- ・ ICT普及
 - ・ DX
 - ・ 災害時の利用
 - ・ コロナ対策

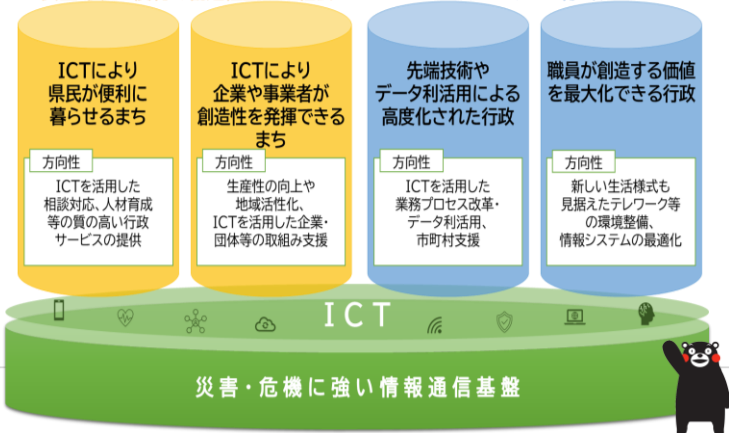
- 国**
- ・ IT戦略
 - ・ Society 5.0
 - ・ 官民データの活用推進
 - ・ 行政のデジタル化

めざす姿・方向性

安全安心便利なくらしができる超スマート社会くまもと

安全・安心・便利で創造性豊かな社会

デジタル行政



今後の取組み

1 安全・安心・便利で創造性豊かな社会の実現

(1) ICTを活用するための環境整備

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ① ICTインフラの整備推進 | 携帯エリアの不感地域や光ファイバ未整備地域の解消 |
| ② オープンデータ等のデータ利活用の推進 | 県が保有するデータの公開によるデータ利活用社会の実現 |
| ③ 行政手続の3レスの推進(ペーパーレス・キャッシュレス・ハンコレス) | 申請等のオンライン化や県施設利用料のキャッシュレス収納 |
| ④ マイナンバー制度の活用 | カード取得率の向上、住民票のコンビニ交付の拡大等 |

(2) 県民が便利に暮らせるまち

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| ⑤ 【地域】ICT等を活用した持続可能な地域づくり | 市町村が取り組む移住定住や買い物支援等へのICT活用 |
| ⑥ 【子育て】子育て支援の充実 | 「聞きななせAI くまもとの子育て」の共同利用、多言語対応 |
| ⑦ 【医療】くまもとメディカルネットワークの構築推進 | 医療機関等の増や県民参加の促進 |
| ⑧ 【生活】ICTを活用した消費者問題対応力強化 | 県消費生活センターや市町村窓口でのオンライン相談 |
| ⑨ 【教育】ICTの活用による魅力ある学校づくり | 県立学校における児童生徒1人1台端末の整備促進 |
| ⑩ 【安全・安心】安全・安心なICT利用の促進 | 青少年向けフィルタリングの普及やサイバー犯罪被害防止 |

(3) 企業や事業者が創造性を発揮できるまち

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| ⑪ 【介護】介護職員の負担軽減や業務効率化 | 介護施設・事業所への介護ロボット・ICTの導入支援 |
| ⑫ 【産業】地場企業の生産性・競争力向上の実現 | 企業のIoT等技術導入、DX推進、人材育成・獲得の支援 |
| ⑬ 【地域】eスポーツによる地域活力創造 | 情報発信や民間イベントの連携による観光振興 |
| ⑭ 【観光】スマートツーリズム等の推進 | デジタルマーケティング、阿蘇Maasモデル、ECサイト拡充 |
| ⑮ 【農林水産業】スマート農林水産業の着実な展開 | スマート農業機器の活用、森林クラウド運用、漁業ICT化等 |
| ⑯ 【建設】公共土木施設の管理等の効率化 | 道路台帳や浸水想定区域図等の一元的なデータ共有・公開 |

(4) 災害や危機に強いまち

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| ⑰ HP、SNS等の活用によるスマート防災の推進 | HP、SNS、メール等の多くの手段による防災情報の発信 |
| ⑱ ネットワークの強靭化 | 災害に備えたインターネットサービスやネットワーク強靭化 |

(5) ICT活用による「令和2年7月豪雨からの復旧・復興プラン」の推進

2 デジタル行政の実現

(1) 先端技術やデータ利活用による高度化された行政

- | | |
|---|------------------------------|
| ⑲ 庁内の業務プロセス改革・データ利活用の推進 | ペーパーレス化、電子決裁、RPA・AIの活用、EBPM等 |
| ⑳ 行政手続の3レスの推進(ペーパーレス・キャッシュレス・ハンコレス)※③再掲 | 申請等のオンライン化や県施設利用料のキャッシュレス収納 |
| ㉑ 県・市町村システム等の共同利用の推進 | 各種システムやAI等の共同利用や自治体クラウド移行 |
| ㉒ 市町村の行政手続オンライン化やシステムの標準化支援 | 行政手続のオンライン化や業務プロセス改革の支援 |

(2) 職員が創造する価値を最大化できる行政

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| ㉓ 県庁・学校・警察の働き方改革 | オンライン会議やテレワークの推進(災害時活用含む) |
| ㉔ 業務システムの最適化 | 業務の標準化やカスタマイズ抑制によるコストの最適化 |
| ㉕ セキュリティの確保 | セキュリティ対策システム等の運用、職員のリテラシー向上 |

(3) 災害や危機に強い行政

- | | |
|--------------|----------------------|
| ㉖ ネットワークの強靭化 | 多様な通信手段の確保やネットワーク冗長化 |
|--------------|----------------------|

推進体制

- ・ 「熊本県高度情報化推進本部」における全庁的な連携
- ・ 実施計画を毎年度策定