

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

## 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 3月10日の相談件数(A) | 合 計    |
|-----------|---------------|--------|
| 72,765    | 106           | 72,871 |

## 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 3月10日の相談件数(B) | 合 計    |
|-----------|---------------|--------|
| 59,442    | 94            | 59,536 |

## ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(3月10日)

|      | 熊本県(熊本市除く)分                                   |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   | 計     | 熊本市分    |              | 計  | 合計   |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------|---------|--------------|----|------|
|      | コールセンター                                       | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |       | コールセンター | 保健所・受診案内センター |    |      |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |   |       |         |              |    |      |
| 相談者  | 1 住民  | 72           | 3  | 1  | 2  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  | 2  | 1 | 84    | 54      | 10           | 64 | 148  |
|      | 2 事業者   | 1            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1 | 3     | 0       | 0            | 0  | 3    |
|      | 3 医療機関  | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1 | 2     | 0       | 0            | 0  | 2    |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0     | 0       | 0            | 0  | 0    |
|      | 5 その他   | 17           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 17    | 0       | 0            | 0  | 17   |
|      | 計   | 90           | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 0  | 1  | 2  | 3 | A 106 | 54      | 10           | 64 | 170  |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 45           | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1 | 50    | 36      | 8            | 44 | B 94 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 45           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 2  | 2 | 56    | 18      | 2            | 20 | 76   |
|      | 計   | 90           | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 0  | 1  | 2  | 3 | 106   | 54      | 10           | 64 | 170  |