

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	2月20日の相談件数(A)	合 計
<u>70,849</u>	148	<u>70,997</u>

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	2月20日の相談件数(B)	合 計
<u>57,399</u>	166	<u>57,565</u>

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(2月20日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分										計	熊本市分		計	合計	
		保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	125	0	1	1	1	0	2	0	1	0	2	133	98	0	98	231
	2 事業者	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	3 医療機関	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	4
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
	計	139	0	1	1	2	0	2	0	1	0	2	^A 148	100	0	100	248
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	89	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	93	73	0	73	^B 166
	2 1以外の相談、質問、意見等	50	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	55	27	0	27	82
	計	139	0	1	1	2	0	2	0	1	0	2	148	100	0	100	248