

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

## 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数     | 2月18日の相談件数(A) | 合 計           |
|---------------|---------------|---------------|
| <u>70,566</u> | 118           | <u>70,684</u> |

## 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数     | 2月18日の相談件数(B) | 合 計           |
|---------------|---------------|---------------|
| <u>57,114</u> | 115           | <u>57,229</u> |

## ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(2月18日)

|      | コールセンター                                       | 熊本県(熊本市除く)分  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | 計                | 熊本市分    |              | 計                | 合計  |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------------------|---------|--------------|------------------|-----|
|      |   | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |                  | コールセンター | 保健所・受診案内センター |                  |     |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |     |                  |         |              |                  |     |
| 相談者  | 1 住民  | 88           | 1  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 2  | 2   | 100              | 55      | 16           | 71               | 171 |
|      | 2 事業者   | 2            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2                | 1       | 0            | 1                | 3   |
|      | 3 医療機関  | 1            | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 3                | 0       | 0            | 0                | 3   |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0                | 0       | 0            | 0                | 0   |
|      | 5 その他   | 11           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0   | 13               | 0       | 0            | 0                | 13  |
|      | 計   | 102          | 1  | 0  | 6  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2   | <sup>A</sup> 118 | 56      | 16           | 72               | 190 |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 56           | 1  | 0  | 5  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 66  | 37               | 12      | 49           | <sup>B</sup> 115 |     |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 46           | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 2  | 52  | 19               | 4       | 23           | 75               |     |
|      | 計   | 102          | 1  | 0  | 6  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 3  | 118 | 56               | 16      | 72           | 190              |     |