

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	2月1日の相談件数(A)	合 計
<u>67,661</u>	<u>249</u>	<u>67,910</u>

※ 1月31日までのコールセンター・保健所への相談件数 65,123件

※ 1月31日までの受信案内センターへの相談件数 2,538件

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	2月1日の相談件数(B)	合 計
<u>54,033</u>	<u>247</u>	<u>54,280</u>

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(2月1日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	150	6	2	9	2	5	6	5	4	<u>6</u>	3	<u>198</u>	99	33	132	<u>330</u>
	2 事業者	6	3	1	1	1	0	0	0	0	0	2	14	6	0	6	20
	3 医療機関	0	1	0	2	1	0	0	0	2	2	1	9	0	0	0	9
	4 市町村	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2
	5 その他	25	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	26	0	0	0	26
	計	181	11	3	12	4	5	6	6	6	<u>9</u>	6	<u>249</u>	105	33	138	<u>387</u>
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	107	6	2	7	3	1	5	5	3	<u>4</u>	3	<u>146</u>	71	30	101	<u>247</u>
	2 1以外の相談、質問、意見等	74	5	1	5	1	4	1	1	3	5	3	103	34	3	37	140
	計	181	11	3	12	4	5	6	6	6	<u>9</u>	6	<u>249</u>	105	33	138	<u>387</u>