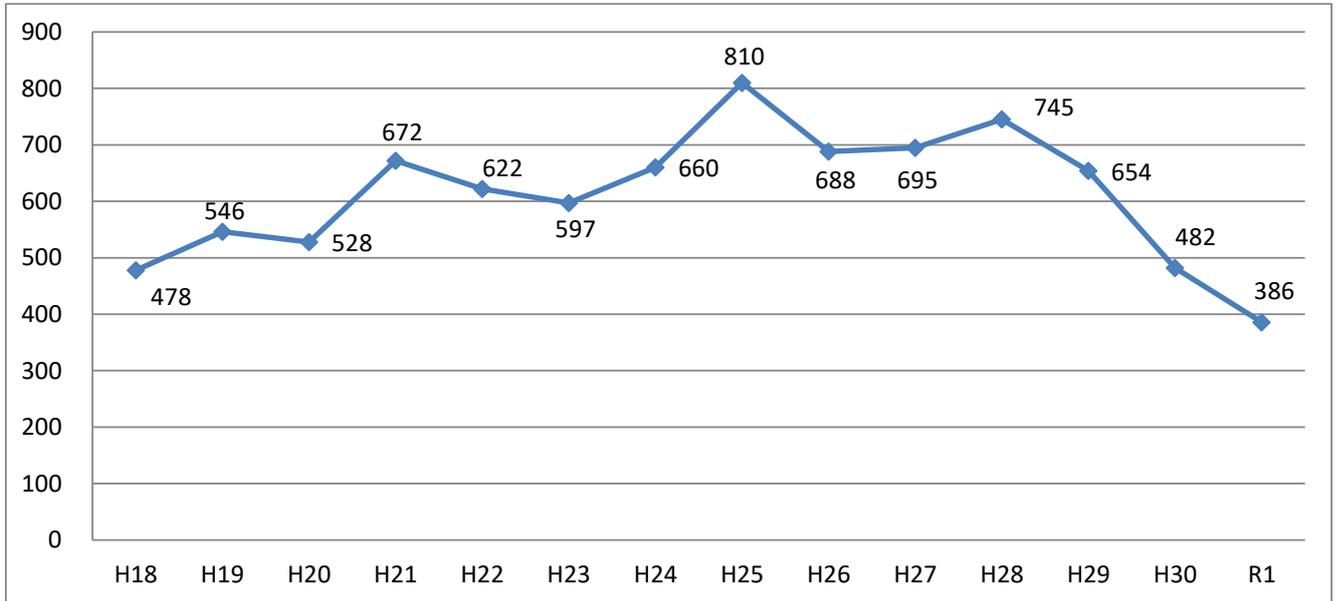


県内の医療安全相談窓口における相談の状況

1 県内の医療安全相談窓口における相談件数の推移（単位：件数）

相談窓口	年度													
	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
県医療政策課	478	546	528	672	622	597	660	810	688	695	745	654	482	386
県保健所	52	90	56	63	104	92	82	99	125	91	134	108	97	103
熊本市保健所	1,286	1,108	1,149	1,269	1,386	1,706	1,815	1,848	1,893	2,099	1,768	1,487	1,524	1,420
合計	1,816	1,744	1,733	2,004	2,112	2,395	2,557	2,757	2,706	2,885	2,647	2,249	2,103	1,909

2 熊本県医療安全相談窓口（県医療政策課）における相談件数の年次推移（単位：件数）



3 熊本県医療安全相談窓口（県医療政策課）における相談等の内訳（令和元年度）

区分	内容	件数 (A)	割合(A/B)
相談・問合せ	医療行為・医療内容	73	18.9%
	健康・病気に関すること	60	15.5%
	コミュニケーション	46	11.9%
	医療費	31	8.0%
	医療機関等の案内・紹介	19	4.9%
	医療情報等の取扱い	18	4.7%
	その他	61	15.8%
	小計	308	79.8%
苦情相談	コミュニケーション	36	9.3%
	医療行為・医療内容	28	7.3%
	医療費	4	1.0%
	医療情報等の取扱い	3	0.8%
	薬に関すること	1	0.3%
	その他	6	1.6%
	小計	78	20.2%
合計 (B)		386	100%