

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年（2021年）2月4日

事業所名 熊本県こども総合療育センター

保護者等数 児童数: 37名・34家族 回収数29 割合85%（回収数/家族数）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		1	<ul style="list-style-type: none"> 整理整頓されていて子どもが自由に歩き回っても物が置いてないので安全に過ごせています。 見れていない 	<ul style="list-style-type: none"> 面積等の設置基準は十分満たしております。 医療型は自由に高這いや膝立ちで動き回れるように整理整頓に努めています。 ご利用に先駆けて教室のご案内はさせていただいておりますが、教室の様子を十分にご覧いただけますよう画像等を用意いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 親の私がちょっと目を離している間に移動してしまう子ども、「あっ」と危ないと思うこともありますが、必ず誰かが近くで見てくださいるので安心してきています。 専門性は十分あると思う。アドバイスで成功することが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定基準以上の人員配置をしております。 勉強会や研修参加などで専門性をより高めたいと考えております。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 見れていない 	<ul style="list-style-type: none"> 教室内の構造化や個々に合ったスケジュールを組んであります。 クラスミーティング等で園でのご様子の動画をご覧いただいておりますが、参加が難しかった保護者様には丁寧に説明させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			3		<ul style="list-style-type: none"> 感染対策を考慮し清掃、消毒を行い清潔な環境を保っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> 学期に1回の会議が丁寧に行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援会議を開き保護者様からの課題やご要望を反映した計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			2		<ul style="list-style-type: none"> 保護者様の御希望を聞き取りながら必要な支援を設定し家庭や地域と連携ができるようにしています。 児童発達支援会議の際にご質問等ご遠慮なくお申し出ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					<ul style="list-style-type: none"> お子様の日々の療育は児童発達支援計画に沿って行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3		4		<ul style="list-style-type: none"> 保護者様のお話や連絡帳のやり取りでお子様の状態を把握し日々の活動は創意工夫をして取り組んでおります。療育に関してのご質問等ご遠慮なくお申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に行きながら通園できているので集団が苦手だった子供が少しずつですが慣れてきているみたいで助かっています。 ・通所をまだ始めたばかりなので、これからかな、と思います。 ・園でもおまつり以外クリスマスイベントがあると嬉しいです。 ・今はコロナ禍なので仕方ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい特性を考慮すると個人差はありますが、幼児期であるこの時期に交流する時間を設けるより対人関係の学びをわかりやすくしていくことが必要であることを御理解していただくよう取り組み内容をご説明していきたいと思えます。 ・行事につきましては、コロナ感染対策を考慮しながら行っていきたいと考えています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての療育なのでとても丁寧に説明していただきとても分かりやすく良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、利用者負担等について、ご契約時に重要事項等によりご説明しております。ご質問などございましたらいつでもお気軽にお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画作成時に文書を使って保護者様に細かい部分もわかりやすく説明を行って参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・応用行動療法に基づいた効果的な支援をご家庭でもできるように提供しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・母親が参加できない時でも家族に話を聞いてくださったり、また来れなかった時のことを教えていただいたり情報交換できていると思います。 ・家庭で取り組みたいことをきちんと評価していただいた上で園で取り組まれ、家庭で開始になる流れがあり子どもも成功することが多い。とても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家庭で抱えておられる課題について保護者様と共通理解を図っていきたく考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・こんなことをしたら良いかもと助言をもっと言っていただけると家庭でも活かしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様の困りごとやご質問には随時お答えしておりますが、定期的に行う児童発達支援会議や担当者会議等でも改めてご質問を伺いお答えしております。 ・今後も必要に応じてよりきめ細やかな個人面談等を行って参ります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会活動にも協力して下さっています。 ・会に出席できていませんが、随時メールで案内をいただいています。仕事が休みを取りにくい時があるので土日に開催されると助かります。難しいですよね… ・まだ父母の会やOB(OG)の方の話を聞くことに参加できていないのでわかりません。 ・コロナで集まれなかった。 ・コロナの関係で中止になることもあるが、体制は整っていると思います。 ・コロナ禍なので今後どのように活動していくかが課題になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様の御協力をいただき実施しておりますが、一部の方に負担がかかりすぎないようにバランスよく活動していただけるよう取り組んでいきたいと考えております。 ・土日開催やコロナ禍での活動については、必要に応じて親の会に御協力させていただきます。 	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してもらっています。 ・普段の何気ない会話から色々アドバイスをいただいたり担当医の先生や担任の先生方がチームのように私たち家族を支えてくださっている感じがしてとても安心し頼れる存在です。 ・不安や希望を受け入れて下さる。その都度アドバイスをもらえて信頼できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様からのご相談には随時対応をしておりますので、お気軽にご相談ください。
	⑩⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの文面だけでは何をしているのか分かりにくい事もあるので、写真が1枚あるだけでももっと分かりやすいと思う。 ・自分から家族以外の人に近づいていくというのが苦手だった子ども達ですが、職員さんには直ぐに慣れました。そういった面で意思の疎通はできていると思います。 ・連絡帳だけではなく口頭での伝達もきちんとありストレスを感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご説明の時はなるべく写真等も使ってわかりやすくお伝えすることに努めます。 ・今後も直接あるいは電話、メール、連絡帳などで密に連絡を取ってまいります。
	⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	4		4		<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関する自己評価の結果をホームページで公開しておりますことを周知して参ります。
	⑩⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、同意書をいただいております。 ・個人情報の取り扱いには十分注意するよう職員には徹底しておりますが、今後も気を付けて参ります。
非常時等の対応	⑩⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3		5		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。 ・入園時に保護者様へ丁寧にご説明をして参ります。
	⑩⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	22	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回行っております。訓練を行うことについて、入園時に保護者様に十分なご説明をして参ります。 ・訓練を行った際にはお子様の参加の様子をお迎え時に口頭や連絡帳にて説明させていただきます。
満足度	⑩⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみとはまだ言えないが、登園を嫌がることはない。 ・行き慣れていない場所とか人に対して警戒心が強く慣れるまで時間がかかる子ども達なんですが、毎回楽しく行っています。療育中も笑顔がいっぱいです。 ・楽しいことや嬉しいことを園の先生に伝えたい様子を見るとまのこ園が大好きなんだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通っていただけるようお子様の障がい特性を考慮した支援に努めております。更に自己肯定感を高める支援を行い、すべてのお子様楽しく利用できる工夫を行いたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳	事業所の支援に満足しているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> 通所事業所は適切な対応や丁寧な対応をくださりとても助かりますし、心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も満足していただけるように職員一同研鑽して参ります。