

熊本県水俣病相談窓口設置事業業務要領

第1条 趣 旨

水俣病発生地域に居住する住民の健康不安に対応するとともに地域生活を支援するため、熊本県（以下「甲」という。）が水俣市、芦北町、津奈木町、天草市社会福祉協議会及び上天草市（以下「乙」という。）に委託して実施する熊本県水俣病相談窓口業務は、次により行うものとする。

第2条 業務内容

乙は、相談窓口を開設し、以下の業務を行う。

1 健康相談への対応

- (1) 健康不安、体調不良（手足のしびれ、こむら返り、高血圧、高血糖、視力低下など）等の相談（医療相談を除く。）
- (2) 熊本県水俣保健所、熊本県天草保健所、水俣市立総合医療センター等への連絡調整

2 福祉相談

- (1) 在宅介護、高額医療等についての相談
- (2) 関係機関への連絡調整

3 水俣病に関係する行政施策に関する相談

- (1) 公害健康被害の補償等に関する法律（公健法）及び水俣病の認定業務の促進に関する臨時措置法に基づく水俣病認定申請に関する相談
- (2) 総合対策医療事業に関する相談
- (3) その他水俣病に関係する行政施策に関する相談
- (4) 熊本県水俣病保健課及び水俣病審査課への連絡調整

第3条 相談の方法等

1 相談窓口開設

乙は、日曜、土曜、祝日、年末年始を除く平日の午前8時30分から午後5時15分まで相談窓口を開設する。

2 相談の方法

基本的に窓口相談、電話相談を行うものとし、必要に応じて訪問相談等を行う。

3 相談の体制

- (1) 相談窓口には責任者及び相談員を置く。
- (2) 相談員は、水俣市については、他の地域よりも人口規模が大きいため2名を配置し、芦北町、津奈木町、天草市（御所浦町）、上天草市（龍ヶ岳町）については各1名を配置する。
- (3) 相談窓口は組織的に対応することとし、相談員が不在の場合は、他の職員が対応できる体制を取る。

第4条 研修の実施

甲は、必要に応じて、乙に対し、委託業務実施に関する研修を実施する。

第5条 月次業務報告

乙は、毎月5日までに、前月分の月次報告書総括表（別記様式1）及び月次報告書内訳表（別記様式2）を甲に提出するものとする。

第6条 業務完了報告

乙は、委託業務を完了したときは、遅滞なく業務完了報告書（別記様式3）を甲に提出するものとする。

第7条 委託料の支払

甲は乙からの業務完了報告書を受領したときは、その内容を審査し、委託料の額を確定し、これを乙に通知する。

乙は、請求書（別記様式4）により委託料の請求を行い、甲は委託料を支払う。

第8条 その他

この要領に定めるもののほか、必要な事項は別に定める。

附 則

この要領は、平成26年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、平成27年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、平成31年4月1日から施行する。

受託団体名

令和 年 月分

相談者	相談者の居住地域	相談方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)											
				1 健康相談	2 福祉相談	3 水俣病相談	4 その他	各制度説明			公健法水俣病			臨水審	総合対策医療事業		その他		
								公健法	臨水審	特措法	認定申請	治研手帳申請	治研手帳利用	認定申請	医療手帳利用	被害者手帳利用			
2. 医療手帳所持者	1. 水俣市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	2. 芦北町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	3. 津奈木町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	4. 天草市御所浦町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	5. 天草市・上天草市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	6. 熊本県内	1.来所																	
2.電話																			
3.訪問																			
計																			
7. 県外	1.来所																		
	2.電話																		
	3.訪問																		
	計																		
計	1.来所																		
	2.電話																		
	3.訪問																		
	計																		

受託団体名

令和 年 月分

相談者	相談者の居住地域	相談方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)											
				1	2	3	4	各制度説明			公健法水俣病			臨水審	総合対策医療事業		その他		
				健康相談	福祉相談	水俣病相談	その他	公健法	臨水審	特措法	認定申請	治研手帳申請	治研手帳利用	認定申請	医療手帳利用	被害者手帳利用			
3 公健法認定申請者	1. 水俣市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	2. 芦北町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	3. 津奈木町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	4. 天草市御所浦町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	5. 天草市・上天草市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	6. 熊本県内	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
7. 県外	1.来所																		
	2.電話																		
	3.訪問																		
	計																		
計	1.来所																		
	2.電話																		
	3.訪問																		
	計																		

熊本県知事 様

受託者 住所
氏名

業務完了報告書

令和 年（ 年） 月 日付けで契約を締結した令和2年度（2020年度）熊本県水俣病相談窓口設置事業業務が完了したので、下記のとおり報告します。

記

- 1 業務委託名 令和2年度（2020年度）熊本県水俣病相談窓口設置事業
- 2 委託契約期間 令和2年（2020年）4月1日から令和3年（2021年）3月31日まで
- 3 委託契約金 円
- 4 精算金額 円
（金額の明細は別紙経費内訳書のとおり）
- 5 差額
- 6 令和2年度（2020年度）熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況
（別紙のとおり）

経費内訳書

1 人件費

		日額 (円)	人数	雇用日数 (日)	費用 (円)
水俣病相談窓口 相談員	報酬				
	職員手当等				
	共済費				
合計					

2 旅費

旅行先	単価 (円)	人数	回数 (回)	費用 (円)
合計				

3 用品購入、通信費等

項目	単価	数量	金額
合計			

合計 _____ 円

令和2年度(2020年度) 熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況

受託団体名

令和2年度(2020年度)分 (令和2年4月～令和3年3月)

相談者	相談者の 居住地域	相談 方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)										
				1 健康 相談	2 福祉 相談	3 水俣 病相 談	4 その 他	各制度説明			公健法水俣病			臨水審	総合対策医療事業		その 他	
								公 健 法	臨 水 審	特 措 法	認 定 申 請	治 研 手 帳 申 請	治 研 手 帳 利 用	認 定 申 請	医 療 手 帳 利 用	被 害 者 手 帳 利 用		
1 ・ 公 健 法 認 定 者	1. 水俣市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	2. 芦北町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	3. 津奈木町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	4. 天草市御 所浦町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	5. 天草市・ 上天草市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	6. 熊本県内	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	7. 県外	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
計	1.来所																	
	2.電話																	
	3.訪問																	
	計																	

令和2年度(2020年度) 熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況

受託団体名

令和2年度(2020年度)分 (令和2年4月～令和3年3月)

相談者	相談者の 居住地域	相談 方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)										
				1 健康 相談	2 福祉 相談	3 水 俣 病 相 談	4 そ の 他	各制度説明			公健法水俣病			臨水審	総合対策医療事業		その他	
								公 健 法	臨 水 審	特 措 法	認 定 申 請	治 研 手 帳 申 請	治 研 手 帳 利 用	認 定 申 請	医 療 手 帳 利 用	被 害 者 手 帳 利 用		
2 ・ 医 療 手 帳 所 持 者	1. 水俣市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	2. 芦北町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	3. 津奈木町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	4. 天草市御 所浦町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	5. 天草市・ 上天草市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	6. 熊本県内	1.来所																
2.電話																		
3.訪問																		
計																		
7. 県外	1.来所																	
	2.電話																	
	3.訪問																	
	計																	
計	1.来所																	
	2.電話																	
	3.訪問																	
	計																	

令和2年度(2020年度) 熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況

受託団体名

令和2年度(2020年度)分 (令和2年4月～令和3年3月)

相談者	相談者の 居住地域	相談 方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)										
				1 健康 相談	2 福祉 相談	3 水俣 病相 談	4 その 他	各制度説明			公健法水俣病			臨水審	総合対策医療事業		その 他	
								公 健 法	臨 水 審	特 措 法	認 定 申 請	治 研 手 帳 申 請	治 研 手 帳 利 用	認 定 申 請	医 療 手 帳 利 用	被 害 者 手 帳 利 用		
3 ・ 公 健 法 認 定 申 請 者	1. 水俣市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	2. 芦北町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	3. 津奈木町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	4. 天草市御 所浦町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	5. 天草市・ 上天草市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	6. 熊本県内	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	7. 県外	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
計	1.来所																	
	2.電話																	
	3.訪問																	
	計																	

令和2年度(2020年度) 熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況

受託団体名

令和2年度(2020年度)分 (令和2年4月～令和3年3月)

相談者	相談者の 居住地域	相談 方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)										
				1 健康 相談	2 福祉 相談	3 水俣 病相 談	4 その 他	各制度説明			公健法水俣病			臨水審	総合対策医療事業		その 他	
								公 健 法	臨 水 審	特 措 法	認 定 申 請	治 研 手 帳 申 請	治 研 手 帳 利 用	認 定 申 請	医 療 手 帳 利 用	被 害 者 手 帳 利 用		
4 ・ 被 害 者 手 帳 所 持 者	1. 水俣市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	2. 芦北町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	3. 津奈木町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	4. 天草市御 所浦町	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	5. 天草市・ 上天草市	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	6. 熊本県内	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
	7. 県外	1.来所																
		2.電話																
		3.訪問																
		計																
計	1.来所																	
	2.電話																	
	3.訪問																	
	計																	

令和2年度(2020年度) 熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況

受託団体名

令和2年度(2020年度)分 (令和2年4月～令和3年3月)

相談者	相談者の 居住地域	相談 方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)											
				1 健康 相談	2 福祉 相談	3 水 俣 病 相 談	4 そ の 他	各制度説明			公健法水俣病		臨水審	総合対策医療事業		そ の 他			
								公 健 法	臨 水 審	特 措 法	認 定 申 請	治 研 手 帳 申 請	治 研 手 帳 利 用	認 定 申 請	医 療 手 帳 利 用		被 害 者 手 帳 利 用		
5 ・ そ の 他	1. 水俣市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	2. 芦北町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	3. 津奈木町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	4. 天草市御 所浦町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	5. 天草市・ 上天草市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	6. 熊本県内	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	7. 県外	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
計	1.来所																		
	2.電話																		
	3.訪問																		
	計																		

令和2年度(2020年度) 熊本県水俣病相談窓口設置事業実施状況

受託団体名

令和2年度(2020年度)分 (令和2年4月～令和3年3月)

相談者	相談者の 居住地域	相談 方法	人数	相談区分 (各区分の件数を入力)				3の内訳(水俣病に関する行政施策の相談) (該当区分に1を入力。複数可)											
				1 健康 相談	2 福祉 相談	3 水 俣 病 相 談	4 そ の 他	各制度説明			公健法水俣病		臨水審	総合対策医療事業		その他			
								公 健 法	臨 水 審	特 措 法	認 定 申 請	治 研 手 帳 申 請	治 研 手 帳 利 用	認 定 申 請	医 療 手 帳 利 用		被 害 者 手 帳 利 用		
合計	1. 水俣市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	2. 芦北町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	3. 津奈木町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	4. 天草市御 所浦町	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	5. 天草市・ 上天草市	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	6. 熊本県内	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
	7. 県外	1.来所																	
		2.電話																	
		3.訪問																	
		計																	
計	1.来所																		
	2.電話																		
	3.訪問																		
	計																		

別記様式 4

請 求 書

年（ 年） 月 日付け水俣保第 号で確定の通知があった令和
2年度（2020年度）熊本県水俣病相談窓口設置事業に係る委託料として、下記
のとおり請求します。

記

請求金額 金 円

振込先等

振込先 金融機関名	銀行 金庫 店	(受取人住所氏名)
預貯金種別	普通・当座・通知・別段	
預貯金 口座番号		
預貯金 口座名義		

年 月 日

受託者 住所

氏名

印

熊本県知事 様