

熊本県営有料駐車場及び熊本県営第二有料駐車場指定管理者
令和元年度(2019年度) 管理運営評価票

所管部課：企業局総務経営課

I 施設の管理概要

指定管理者名	日本パーキング株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	
施設概要	設置目的	(熊本県営有料駐車場)熊本中心部の交通混雑を緩和し、都市機能の円滑化を図ること (熊本県営第二有料駐車場)周辺地域の駐車場需要に応じ、所有資産の有効活用を図ること
	施設区分	駐車場
指定管理料	—	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
県営有料駐車場利用台数	340,000	222,095	
県営第二有料駐車所契約台数	444	437	月契約台数×月数

【点検・調査結果及び評価】
 ・県営有料駐車場における令和元年度実績値は、目標に対しては大きく下回っているが、県営有料駐車場UD化(平成18年度)以降の平均利用台数(約18万台)と比較すると、大きく上回っている。これは、当初設定された目標値が過大であった可能性があると考えられる。
 ・県営第二有料駐車場においては、目標値を満車の37台×12ヶ月の444台で設定しているが、令和元年度の実績は、月間平均36.4台の契約であり、年間を通してほぼ満車であった。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日及び適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
保守・点検	適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
保安・警備	毎日実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施
施設維持管理	適時実施	管理業務仕様書及び事業計画書に基づき実施

【点検・調査結果及び評価】
 管理業務仕様書及び事業計画書に基づき適正に実施されており良。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	利用者数	内 容
城下町くまもとゆかた祭	7月27～28日	13人	クーポン持参者へ100円割引の実施
火の国まつり	8月2～4日	4人	パンフレット持参者へ100円割引券の配布実施
熊本城マラソン開催時の更衣所等設置における車室提供	2月16日	100人	更衣所等の設置に伴い一部車室の提供を実施
【点検・調査結果及び評価】 企業局が中心市街地の活性化として実施しているイベント等へ協力いただいているもので、適切な対応がされており良。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	営業日数	366	365	100.3%
県営有料駐車場	利用台数 (普通・定期)	222,095	219,738	101.1%
県営第二有料駐車場	契約台数(定期) 月契約台数×月数	437	424	103.1%
【点検・調査結果及び評価】 ・県営有料駐車場においては、夜間最大料金の変更や空車になりやすい6階の一部を定期駐車場として設定するなど、利用増に向けた取組みが指定管理者により行われている。これにより利用台数は、前年度比で1.1%の増加となり、UD化以降の平均値18万台を大きく上回り、前年の台数を上回った。				

4 管理経費の収支状況

【点検・調査結果及び評価】 ・管理経費の収支状況については、報告書等を企業局において確認し適正と判断している。また県の監査においても適正と判断されている。 ・令和元年度においては、Ⅱ-1管理業務の水準の評価のとおりであり、平成30年度に引き続き目標に対して収入も伸び悩んだが、柔軟な料金変更等により徐々に改善されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年(2020年)2月19日～25日											
	調査方法	現地にて直接利用者にアンケート用紙を配布・回収											
	調査対象数	194名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよく ない		悪 い		無効回答		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃	89	46	84	43	21	11	0	0	0	0	0	0
	安心・安全	88	45	75	39	28	14	1	1	0	0	2	1
	利用条件												
	短時間料金	39	20	65	34	81	42	8	4	1	1	0	0
	最大料金	54	28	78	40	54	28	6	3	1	1	1	1
	職員対応状況												
	対応	100	52	81	42	13	7	0	0	0	0	0	0
	身だしなみ	94	48	83	43	17	9	0	0	0	0	0	0
	サービス全般												
利用のしやすさ	82	42	77	40	32	16	2	1	1	1	0	0	
案内表示等	61	31	87	45	44	23	1	1	0	0	1	1	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・人当たりの良い常駐員がおられ安心して利用できる ・いつも職員さんの丁寧な対応と易しい挨拶がよい ・料金をもっと安くしてほしい、提携先を増やしてほしい、月極枠を増やしてほしい 等 												
【調査結果及び評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・有人の民間駐車場であり指定管理者がノウハウを活かしたサービスを提供し、殆どの項目で「とてもよい」「よい」と回答した方が大半を占めており、優良なサービスが提供されていると判断できる。 ・アンケートのその他意見でも、常駐職員の対応を快く感じておられる回答も多く、顧客の印象もよく、サービスの向上が図られている。 													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特に無し	
【調査結果及び評価】 特に苦情等は寄せられておらず、良好な実施体制となっている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
