

熊本武道館 指定管理者 令和元年度(2019年度)
管理運営評価票

所管部課:教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県武道振興会		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	武道の振興・普及を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するために設置されたもので、一般武道愛好者の利用はもとより、各種競技大会、昇段試験、講習会等に利用。	
	施設区分	熊本武道館・・・剣道場、柔道場、小道場、会議室	
指定管理料	30,517,027円（令和元年度）（利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	68,400 人	48,991 人	
利用料金収入	4,878,000 円	3,894,450 円	
武道教室開催回数	188 回	166 回	※19回中止（新型コロナウイルス感染拡大防止）
武道教室参加者数	延9,000 人	延8,351 人	
なぎなた女性教室開催回数	96 回	87 回	※10回中止（同上）
書道教室開催回数	20 回	17 回	※3回中止（同上）

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染拡大防止として3月より新規予約受付停止及び各種教室の中止を行い、加えて大会のキャンセル等もあったことから目標値を下回っている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	292日/365日	供用部分の日常清掃
	(定期)	4回/年	床ワックス掛け等
	(定期)	1回/年	高所ガラス清掃
保守・点検	電気設備（月次）	6回/年	外観点検、電圧・電流・漏電測量点検
	電気設備（年次）	1回/年	接地抵抗測定、保護継電気試験、絶縁抵抗測定等
	消防設備	2回/年	消防設備の総合点検、外観・機能点検
	簡易専用水道	1回/年	受水槽清掃
	簡易専用水道	2回/年	水質検査
	簡易専用水道	1回/年	受水槽・給水管点検、水質検査
	簡易専用水道	4～5回/月	残留塩素測定
保安・警備	自動ドア設備	3回/年	コントローラー・電気・センサー・懸架部等点検
		毎日	職員による毎日4回の巡回（休館日を除く）、機械警備、夜間巡回等
施設維持管理	植栽等維持	3回/年	剪定（伐採）・除草・消毒作業

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他に、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
熊本県(熊本市) 地方青少年なぎなた錬成大会	4月 27・28・29日	36人	県内のなぎなたを行っている中学生から高校生を対象にした、講話・基本動作・形(しかけ応じ)等の基本錬成会
トレーニング講習会	4月28日 (共済事業 なぎなた錬成大会時開催)	36人	県内のなぎなたを行っている中学生から高校生を対象にした、基礎的体力に加えて、競技力を高めるためのトレーニング法の講習
熊本県(熊本市) 地域社会柔道指導者研修会	8月24・25日	52人	県内の柔道指導者を対象にした、講話・形・審判法等の研修
救急処置法(AED)・医科学講習会	8月25日 (共済事業 柔道研修会時開催)	52人	県内柔道指導者を対象にした、心肺蘇生法(ダミー使用)、AED操作方法(AED・ダミー使用)の講習
熊本の武道史講演会～戦後から令和へ～(共催事業)	9月29日	50人	県内の武道団体より各武道の歴史(戦後から令和へ)を紹介する講演。
熊本県合気道指導者講習会(共済事業)	9月1日	35人	県内の合気道指導者を対象にした、形・指導法の講習。
熊本県杖道指導者講習会(共済事業)	11月4日	34人	県内の杖道指導者を対象にした、形・指導法の講習。
少林寺拳法指導者研修会(共済事業)	11月10日	26人	県内の少林寺拳法指導者を対象にした、形・指導法の研修。
救急処置法(AED)・医科学講習会	11月10日 (共済事業 少林寺拳法研修会時開催)	52人	県内の少林寺拳法指導者を対象にした、心肺蘇生法(ダミー使用)、AED操作方法(AED・ダミー使用)の講習
熊本県武道祭	11月9日	演武者・役員・来賓 約150人 (観覧者約100人)	県内の武道10団体(柔道・剣道・空手道・なぎなた・銃剣道・合気道・少林寺拳法・弓道・相撲・日本拳法)による奉納演武及び熊本武道館少年教室(柔道・剣道・空手道・なぎなた)演武披露。オープニングセレモニーとして、熊本県立第一高等学校書道部による書道パフォーマンスを実施。
一般武道稽古会	170回	延5,668人	武道愛好者による稽古(柔道・剣道・空手道・なぎなた)
なぎなた女性教室	毎週火曜・金曜 87回	延301人	18歳以上の女性を対象になぎなたの礼法及び基礎からの実技指導により、健康増進や習熟度に応じた稽古を実施し、段位取得等を目指す。
少年武道教室	166回	延8,531人	小学生を対象とした、たくましい心と体の育成を目的とする武道(柔道・剣道・空手道・なぎなた)の稽古。
幼少年武道(柔道・剣道)1日体験教室	10月14日	柔道5人 剣道7人	県民スポーツの日の県の事業に協賛し、就学前から小学低学年までを対象に柔道・空手道・なぎなたの初歩的動作の体験教室を実施。
書道教室	5月18日～ 2月15日 (全17回)	延123人	小学生から高校生を対象に、正しい運筆、文字の組立、止め・はね・払いの筆使い、字形の整え方、清書等を学ぶとともに、その成果を発揮する機会として日本武道館書き初め展等に作品を出展している。

【点検・調査結果及び評価】

長い歴史と伝統を持つ武道の「技と心」の普及・振興を図るため、各種武道の稽古会や講習会、指導者講習会を開催する等、評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		309日	309日
剣道場	利用可能日数	309日	309日	100.0%
	利用日数	286日	307日	93.2%
	利用率	92.6%	99.0%	93.5%
	利用者数	22,217人	24,975人	89.0%
柔道場	利用可能日数	309日	309日	100.0%
	利用日数	270日	304日	88.8%
	利用率	87.4%	98.4%	88.8%
	利用者数	12,938人	15,813人	81.8%
会議室	利用可能日数	309日	309日	100.0%
	利用日数	124日	140日	88.6%
	利用率	40.1%	45.3%	88.6%
	利用者数	1,937人	2,215人	87.4%
小道場	利用可能日数	309日	309日	100.0%
	利用日数	298日	297日	100.3%
	利用率	96.4%	96.1%	100.4%
	利用者数	8,154人	8,744人	93.3%

【点検・調査結果及び評価】

3月に新型コロナウイルス感染拡大防止対策として予約受付の停止を行い、また大会等のキャンセルもあったことから、前年度に比べ利用者数は減少している。今後も密集・密接を避ける等の適切な感染症対策を行い、県民が安心して利用できる施設管理を期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	剣道場	728,100
	柔道場	418,140
	第1小道場	208,510
	第2小道場	147,970
	会議室	135,550
	宿泊室	52,250
	放送設備	34,900
	個人使用料	2,169,030
指定管理料	施設管理委託料	30,517,027
自主事業収入	受講料、基本財産利息収入、雑収入	2,304,052
合 計		36,715,529
	収入未済額	0
	うち使用料収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員給料手当、臨時雇用賃金、福利厚生費	24,845,775
施設管理費	退職金共済掛金、旅費交通費、会議費、消耗品費、什器備品費、燃料費、光熱水料費、修繕費、印刷製本費、通信運搬費、退職給付費用、保険料、顧問料、委託料、租税公課等	11,193,419
事業費	諸謝金	2,993,300
合 計		39,032,494

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルスの影響により収入が落ち込み、収支バランスが欠けている。事業内容の検討を含め収支改善の取組を行うこと。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年10月1日～10月31日											
	調査方法	意見箱の常設によるアンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あま り よ く な い		悪 い		無回答	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設清掃状況	34	34	40	40	19	19	7	7	0	0	0	0
	施設景観状況	38	38	34	34	26	26	2	2	0	0	0	0
	安全対策・防犯状況	28	28	29	29	39	39	4	4	0	0	0	0
	案内表示状況	23	23	28	28	42	42	7	7	0	0	0	0
	サービス全般	22	22	52	52	26	26	0	0	0	0	0	0
	接客対応状況	36	36	38	38	19	19	0	0	0	0	7	7
駐車場の使いやすさ	17	17	21	21	43	43	16	16	3	3	0	0	
使用条件について改善してほしい点	使用料	料金の割引条件		予約受付方法		閉館日		開館・閉館時刻		駐車場		その他・特になし	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	15	15	82
施設・設備等について改善してほしい点	自動販売機・売店	休憩スペース		シャワー室・更衣室の状況		トイレ		情報提供		特になし		その他	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	14	13.7	2	2	10	9.8	11	10.8	0	0	60	58.8	5
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・道場内にモニターカメラを設置してほしい。 ・利用料金を安くしてほしい。 ・駐輪場を広くしてほしい。 ・駐車台数を増やしてほしい。 ・休館日をなくしてほしい。 												
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>全般的に「普通」以上の結果となっており、おおむね評価できる。</p> <p>駐車場の駐車台数が不足しているが、大会時には公共交通機関の利用啓発や当日の車両整理などの取組を行っており「使いやすさ」は2年続けて改善している。今後の更なる改善に期待する。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
貯水槽の点検を第三者に委託しているが、第三者がさらに再委託しているため改善すること。	改善した。
清掃業務について、委託業者との契約は仕様書に定めている時間より短い「8時から14時まで」なっているため契約書の見直しを行うこと。	契約を見直した。

8 その他

指定管理者として施設の適正かつ安全安心な管理運営と利用拡大に努めている。
