

藤崎台県営野球場 指定管理者 令和元年度(2019年度)  
管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	野球を通じて県民の体育の向上と健康の増進を図るために設置されたもので、主に高校野球やアマチュア野球等のために利用
	施設区分	藤崎台県営野球場・・・野球場施設
指定管理料	39,632,400円(令和元年度)(利用料金制)	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	30,200人	29,441人	
利用料収入	10,949,690円	12,561,010円	
スポーツ教室等開催回数	98回	75回	
スポーツ教室等参加者数	2,034人	1,815人	

【点検・調査結果及び評価】

昨年度1試合のみであったプロ野球公式戦が今年度は2試合開催されたことから利用料収入は目標を上回っている。

他の指標については、3月以降、新型コロナウイルス感染拡大防止のため新規予約受付停止及びスポーツ教室等の中止を行い、また大会のキャンセルが相次いだことから、目標を下回った。

\* 前年度実績値を目標として計上。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・シーズン前は、本部室等のワックス掛けを再委託業者により実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は、職員が日常点検(目視点検、動作確認、機器周辺設備点検)を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・内・外野のグラウンドは、日常整備及び試合前後、試合途中の小まめな整備を実施。
	(定期)	適宜	・薬剤使用や特殊機械を使用する作業などは、再委託業者が実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

## ② 運営事業実績

### [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
KSPA・ミズノカップ熊本県中学軟式野球大会	R1. 10. 12 ～ R1. 12. 7	664人	県軟式野球連盟の共催により部活動を引退した中学3年生を対象に思い出づくりと、高校野球継続の準備期間として開催。
KSPA・ミズノ藤崎台ドリームマッチ	R1. 11. 9 ～ R2. 1. 26	771人	野球競技の普及振興と思い出づくりを目的として開催。
ホークスキッズベースボールスクール	H31. 4. 5 ～ R2. 2. 14	380人	幼児から小学3年生までを対象に元プロ野球選手からの直接指導を受けられる野球教室を実施。
【点検・調査結果及び評価】 自主事業・イベントについては、県内の野球愛好者等に定着し、好評を得ており評価できる。			

## 3 利用状況

施設名		年度計	前年度計	前年度比
		開場日数	360日	359日
藤崎台県営野球場	利用可能日数	238日	245日	97.1%
	利用日数	212日	219日	96.8%
	利用率	89.1%	89.4%	99.7%
	利用者数	29,441人	30,200人	97.5%
【点検・調査結果及び評価】 プロ野球公式戦が2試合開催されたこともあり利用者数は増加していたが、3月の新型コロナウイルス感染拡大防止による新規予約の停止及び相次ぐ大会のキャンセル等により年間の利用者数は微減している。				

## 4 管理経費の収支状況

### ① 収 入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	39,632,400
利用料金収入	施設使用料	12,561,010
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	1,836,010
自動販売機収入	自動販売機収入	624,415
広告収入	広告収入	8,233,440
その他の収入	物品販売など	133,000
雑収入	コピー・FAX収入など	456,733
合 計		63,477,008
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	26,527,543
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	12,147,348
施設管理費	保守契約等	10,474,820
修繕費	設備、機械等修繕	6,583,991
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	4,837,809
自主事業費	自主事業関係費	2,663,602
その他	その他	14,412
合 計		63,249,525
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で業務を適切に実施しており良好である。		

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年9月7日～9月23日													
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート													
	調査対象数	50人													
調査結果	調査分野	回 答 内 容													
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよく ない	悪 い	わからない (未回答)								
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	清掃状況	26	52	20	40	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設景観	22	44	23	46	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0
	安全対策	17	34	21	42	11	22	1	2	0	0	0	0	0	0
	案内表示	15	30	24	48	10	20	0	0	0	0	0	0	1	2
	サービス全般	13	26	28	56	8	16	0	0	0	0	0	0	1	2
	接客対応	15	30	22	44	6	12	0	0	0	0	0	0	7	14
駐車場の使いやすさ	7	14	10	20	24	48	6	12	2	4	1	2			
利用者からの意見等	<p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;            駐車場(20)、予約受付方法(2)、開場時刻・閉場時刻(1)            特になし・未回答(27)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;            自動販売機・売店(12)、トイレ(5)、休憩スペース(3)            シャワー室・更衣室の状況(1)            情報提供(1)、特になし・未回答(28)</p>														
【調査結果及び評価】 「駐車場の使いやすさ」については「あまりよくない」「悪い」の回答が16%と他の調査項目に比して高い状況だが、前年度の40%から大きく改善している。 駐車可能台数が少ないことや近隣有料駐車場数も十分ではない状況で、公共交通機関の利用促進や定期的なアナウンス等、大会主催者と連携した取組が結果に表れている。今後の更なる改善に期待する。															

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
高校野球観戦者が道路沿いで喫煙し煙が境内に入っ て困る。	大会主催者と連携し観戦者へ注意喚起及び巡回を 行った。
臨時駐車場に車止め（春季大会中転落事故発生）柵 の設置を早急をお願いしたい。	杭とロープにて応急の転落防止処置済。
駐車場がせまい。	スペース的に拡張は難しい。 今後も乗り合わせ、近隣有料駐車場及び公共交通 機関の利用をお願いしている。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適切に対応している。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

## 8 その他

当該施設は、屋外施設であるため天候等により利用者の増減に影響が出るものの、ニーズに  
対応した事業展開に取り組み、安全安心な施設管理運営に努めている点が評価できる。  
今後も新たな利用者の確保に努め、利用料金収入の増加に繋がる取組みに期待する。