

万日山緑地公園 指定管理者 令和元年度(2019年度)
管理運営評価票

所管部課：企画振興部地域振興課

I 施設の管理概要

指定管理者名	S F T 共同企業体		
指定期間	平成31年4月1日から令和4年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、散策、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積17.5 [㍊] ） 樹林地、園路、広場、駐車場、トイレ	
指定管理料	13,003,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
公園の利用者数	月平均1,000人以上	1,106人/月	
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数については、目標値を達成できており、適切な管理運営がなされている。今後は新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	109回	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃
保守・点検	48回	機械除草、樹木剪定
保安・警備	366日	昼間巡視（1日1回）、夜間巡視（1日1回）
施設維持管理	随時	公園施設維持補修

【点検・調査結果及び評価】
主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
自然観察会	R1. 10. 19	6人	草花・木々等を紹介・散策

【点検・調査結果及び評価】
今後は特色あるイベントを開催し、利用者増に努めていただきたい。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	366	-
万日山緑地公園	利用可能日数	366	-	-
	利用日数	366	-	-
	利用率	100	-	-
	入場者数	13,270	-	-

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、指定管理が平成31年度からのため、平成30年度との比較はできないが、今後は新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		13,003,000
自主事業収入	自動販売機売上収入等	23,110
合 計		13,026,110
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	機械除草、樹木剪定	7,813,215
施設管理費	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃、土のう設置等	2,002,785
その他管理費	巡視業務、水道光熱費、イベント費、修繕費等	2,391,109
その他支出	事務費	652,806
合計		12,859,915

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	101人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよく ない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	22	21.8%	52	51.5%	25	24.8%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全対策	8	7.9%	35	34.7%	48	47.5%	8	7.9%	1	1.0%	1	1.0%
	職員対応状況	19	18.8%	31	30.7%	47	46.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.0%
施設への要望	誘導看板21人、道路整備33人、休憩施設29人、動植物説明版4人、 駐車場3人、その他14人												
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・このまま自然を残してほしい ・幹線道路からの案内等があれば良い ・駐車場に外灯がほしい ・公園への入り口が狭くて暗い ・自然を楽しみたいのであまり手を入れなくてほしい ・景色がとても良く、ベンチがもう少しあると良い ・桜の花が美しい 											
【調査結果及び評価】		<p>調査した全ての項目について、普通以上の評価が90%以上であり、良好な反応である。ただし改善に関する意見もあり、対応可能なものは対応していきたい。</p>											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	
利用者からの意見・苦情等は特になかったが、今後も利用者からの意見苦情に対し適切に対応していただきたい。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
—	—
【調査結果及び評価】	
指定管理が平成31年度からのため、昨年度は評価なし。	

8 その他

<p>今後も良好な景観を保つための管理を行いながら公園のPRに努めるなど、公園利用者の増加策を講じていただきたい。</p>
