

テクノ中央緑地 指定管理者 令和元年度(2019年度)
管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	平成29年4月1日 から 令和4年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園(面積5 ^{ヘクタール}) 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽	
指定管理料	23,616,668円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	1.11	H30年度 56,574人 R1年度 62,734人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、イベントの開催により前年度より利用者数が増加した。今後も新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽維持時管理	366日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	366日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
点検業務	366日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	366日	日常巡視(午前・午後1回づつ) 夜間巡視(夜間2回)
施設補修・修繕	必要時	電気系統破損や噴水・水道の調査等

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
母の日フラワーイベント	R1.5.11	59人	母の日を前に花のアレンジメントを実施
益城町ジョギングイベント花販売	R1.5.12	2人	益城町のイベントに花販売のテントを設け販売
水遊びイベント	H30.7/27, 8/3, 8/17	48人	幼児向けにビニールプールを設置し芝生広場で水遊びを実施
オータムイベント	H30.11.11	200人	一般利用者へ公園を満喫してもらう。公園遊覧・展望等
ボランティア花植え	H30.4.1	20人	公園利用者に声掛けし空きスペースの花壇に植栽
クリスマス花の寄せ植え教室	H30.12.7	100人	クリスマスに向けた花植教室
多肉食植物寄せ植えイベント	H31.2.13	58人	流行の多肉食植物の寄せ植えを実施参加多数。

【点検・調査結果及び評価】

各種イベントを独自に開催しており、今後も特色のあるイベントを増やし、利用者増に努めていただきたい。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	366	365
テクノ中央緑地	利用可能日数	366	365	1
	利用日数	366	365	1
	利用率	100.0%	100.0%	0.0%
	入場者数	62,734	56,574	6,160

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用者数については、イベントの開催により前年度より利用者数が増加した。今後も新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		23,616,668
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	730,272
合 計		24,346,940
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費、樹木管理費	11,650,185
施設管理費	園地清掃管理他、浄化槽点検等	6,143,175
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費他	7,228,986
その他支出	通信・事務費他	340,647
合計		25,362,993

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。今後とも、継続的かつ安定的な運営に努めていただきたい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和元年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	90人											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	57	63.3%	23	25.6%	8	8.9%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%
	安全対策・防犯	23	25.6%	38	42.2%	25	27.8%	3	3.3%	0	0.0%	1	1.1%
	接客対応	34	37.8%	24	26.7%	21	23.3%	1	1.1%	1	1.1%	9	10.0%
施設への要望	誘導看板10人 道路整備2人 休憩施設13人 植物説明板9人 駐車場16人 その他7人												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・水飲み場を増やして欲しい。 ・西側にトイレと水飲み場が欲しい。 ・トイレが遠くて少ない。 ・日が落ちたら暗くて怖そう。外灯が少ない。 ・自販機が少ない。 ・ベンチに日よけが欲しい。日影が少ない。 ・噴水を早く修理して欲しい。 ・駐車場を増やしてほしい。北側に駐車場が欲しい。 ・芝生に犬を入れてほしくない。 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が85%以上を占めており、良好な反応である。ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・公園の認知度を上げてほしい。	・公園認知度を上げるためHP等の更新をしている。
・フリーマーケット等を開催してほしい。	・検討中。
・噴水の修理をしてほしい。	・水道改修工事から順次復旧。本年度から改修
【調査結果及び評価】 早期に噴水改修を終え、公園利用者の快適空間を確保する必要がある。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	—
【調査結果及び評価】 適切な対応に心がけ、また来たいと思う公園づくりに努めていただきたい。	

8 その他

今後も公園のPRに努めるなど、立地条件等も踏まえ、公園利用者の増加策を講じていきたい。