

熊本県農業公園指定管理者 令和元年度（2019年度）管理運営評価票

所管部課：農林水産部農林水産政策課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県農業公社	
指定期間	平成29年（2017年）4月1日から 令和4年（2022年）3月31日まで	
施設概要	設置目的	農業の振興及び発展を図るとともに、県民に憩いの場を提供する
	施設区分	公園
指定管理料	65,900,000円（令和元年度（2019年度））	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
総入園者数	500,000人	427,659人	
うち有料入園者数	88,000人	86,962人	
うち無料入園者数	412,000人	336,495人	
農業体験参加者数	8,500人	7,566人	
参加団体数	120団体	113団体	
食の体験参加者数	2,500人	1,857人	
参加団体数	50団体	38団体	

【点検・調査結果及び評価】

・入園者増に向けイベント誘致、自主事業開催、事業広報等の取組みを行うとともに、サツマイモの植え付け・収穫体験等の農業体験、米粉ピザづくり等の食の体験を実施。新型コロナウイルス感染症が本県で確認された後は、屋内施設の休園、イベントの中止・延期など感染拡大防止を最優先に管理業務を行ったため、目標は達成できなかったものの、適切な運営が行われている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃・植栽管理	休園日を除く毎日	園内ごみ・周辺道路落葉等撤去、トイレ・各施設清掃、広場内芝・花壇管理、草刈り・剪定
貯水槽清掃	年1回	公園内の中間槽、受水槽の保守点検
園内ポンプ・汚水ポンプ設備保守点検	年1回 月1回	取水・排水ポンプ、汚水中継ポンプの保守点検
自家用電気工作物保安管理	月1回	公園内施設の電気の保守点検
空調設備保守点検	年4回	各施設の空調の保守点検
消防・遊具設備保守点検	年2回	各施設の消防設備、わんぱく広場遊具の保守点検
園内巡回・警備	毎日	公園敷地内の巡回、警備

【点検・調査結果及び評価】

・清掃、植栽管理について、管理計画に基づき日常的な管理が適切に実施されている。
・各種設備の保守点検は、専門業者へ委託して実施するとともに、点検に伴い補修等の措置が必要な場合は速やかに対応している。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
別紙 1 のとおり			

【点検・調査結果及び評価】

- ・春・秋のバラまつり、夏の水遊び広場等のイベント、食農塾ピザ作り体験、フラワーアレンジメント教室、ペットボトルづくり&競技大会、幼稚園・保育園児を対象とした体験農園等自主事業を定期的で開催し、入園者増に向けた取組みが適切に行われている。
- ・JA植木まつり、盆栽展等の植物の展示・即売会、幼稚園の運動会、幼児・小学生のスポーツ大会等のスポーツイベント、くまもと農業フェア、食の選手権等の農業・食の実演・展示・販売会等を誘致し、入園者増に向けた取組みが適切に行われている。

3 利用状況

①入園者数

(単位：人、円)

区 分	令和元年度 (2019年度)		平成30年度 (2018年度)		前年度比 (%)		
	入園者数	入園料	入園者数	入園料	入園者数	入園料	
有 料 入 園	個 人	70,371	20,447,100	81,460	23,736,400	86.4	86.1
	年間入園券	995	1,192,900	971	1,165,200	102.5	102.4
	団 体	15,596	3,770,650	33,729	8,143,370	46.2	46.3
	小 計	86,962	25,410,650	116,160	33,044,970	74.9	76.9
	年間入園券再入園	4,202	—	4,028	—	104.3	—
	計	91,164	25,410,650	120,188	33,044,970	75.9	76.9
無 料 入 園	336,495	—	390,308	—	86.2	—	
年 度 計	427,659	25,410,650	510,496	33,044,970	83.8	76.9	

【調査結果及び評価】

- ・入園者及び入園料の増加に向けて、イベント誘致、自主事業開催、事業広報等を実施。年間入園券発行数は前年度を上回り、リピーターを確保できている。
- ・新型コロナウイルス感染症が本県で確認されたのちは、屋内施設の休園、イベントの中止・延期を行い、感染拡大防止を徹底のうえ開園している。
- ・入園者数及び入園料は前年度を下回ったものの、適切な運営が行われている。

②広場等（芝生広場・中庭・回廊・物産館ホール）使用実績

(単位：件、㎡、円)

区分	令和元年度 (2019年度)			平成30年度 (2018年度)			前年度比 (%)	
	件数	延面積	使用料	件数	延面積	使用料	延面積	使用料
年度計	43	1,221,311	6,746,040	53	1,737,636	9,514,380	70.3	70.9

【調査結果及び評価】

- ・イベント誘致、自主事業開催、事業広報等に努めており、新型コロナウイルス感染症が本県で確認されたのちは、イベントを中止・延期し、感染拡大防止を徹底して開園している。件数及び使用料は前年度を下回ったものの、運営は適切に行われている。

③多目的ホール使用実績

(単位：件、円)

区分	令和元年度 (2019年度)		平成30年度 (2018年度)		前年度比 (%)	
	件数	使用料	件数	使用料	件数	使用料
年度計	47	389,700	48	421,430	97.9	92.5

【調査結果及び評価】

- ・イベント誘致、自主事業開催、事業広報等に努めており、新型コロナウイルス感染症が本県で確認されたのちは、感染拡大防止の観点から閉館した。件数及び使用料は前年度をやや下回ったものの、運営は適切に行われている。

④入園料・使用料収入状況

(単位：円)

	入園料		広場等使用料		合計	
	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額
4月	3,869,250	-	223,630	-	4,092,880	-
5月	8,202,600	-	190,990	-	8,393,590	-
6月	557,700	-	121,840	-	679,540	-
7月	499,500	-	25,610	-	525,110	-
8月	737,500	-	35,720	-	773,220	-
9月	1,179,350	-	58,130	-	1,237,480	-
10月	5,944,200	-	497,990	-	6,442,190	-
11月	3,325,750	-	912,640	-	4,238,390	-
12月	207,640	-	18,470	-	226,110	-
1月	219,460	-	4,986,040	-	5,205,500	-
2月	2,600	-	20,680	-	23,280	-
3月	665,100	-	44,000	-	709,100	-
年度計	25,410,650	-	7,135,740	-	32,546,390	-

【調査結果及び評価】

・熊本県農業公園条例に基づき前納とし、収入未済なく適正に処理されている。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 容 説 明	金 額 (円)
指定管理料		65,900,000
利用料金収入		32,546,390
入園料	個人・団体・年間入園料	25,410,650
広場等使用	芝生広場・中庭・回廊・多目的ホール	7,135,740
その他収入		10,167,000
販売収入	物産館商品売上、店外販売、自動販売機売上	9,281,319
その他	雑収益（受取利息）、雑収入	885,681
合計		108,613,390
② 支出		
項目	内 容 説 明	金 額 (円)
人件費	職員給料、社会保険料、職員傷害保険、健康診断、退職給付金繰入額、賞与引当金繰入額、臨時職員賃金	56,432,685
光熱水費	建物施設電気料、下水道料、ガス代、農機具・施設用揮発油代	13,898,933
設備等保守点検費	消防、電気、空調、浄化槽、遊具、給排水、各設備、自動ドア	3,497,486
植栽管理・警備等	警備委託、産業廃棄物処理委託、清掃等	6,918,954
修繕費	水道管等修理、遊具施設、空調、芝生広場工事（エアレーション）	6,045,146
花壇管理費	堆肥、苗、種、液肥、防除剤、バラ園用土壌改良剤	1,460,119
体験農園管理費	土壌改良材、マルチ等資材、種子、苗等	788,943
イベント運営費	春・秋のバラまつり、水遊び広場、たこあげ大会ほか	2,920,356
広告宣伝費	春・秋のバラまつり、水遊び広場、たこあげ大会	1,860,780
消耗品費	資材・塩素減菌剤	1,392,279
消耗什器備品費	充電式噴霧器、エンジンバキューム、チェーンソー、ステンレス製2槽シンク	218,118
賃貸料	農機具（軽トラックリース他）	868,969
商品棚卸	期首棚卸高－期末棚卸高	17,674
商品購入費	物産館商品	406,252
販売諸費	宅配料、建物賃借料、保険料、講習会経費、雑費	2,465,709
その他管理費	印紙代、通信費、旅費、事務用品、事務機リース他	4,300,925
その他	保険料、公課費、消費税	7,595,591
合計		111,088,919

【調査結果及び評価】

・イベント誘致、自主事業開催、事業広報等による収入増を図るとともに、維持管理費削減等の支出減に努めている。しかし、新型コロナウイルス感染拡大防止に係る屋内施設の休館、イベントの中止・延期による収入減が影響し、赤字となった。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年(2019年)4月～令和2年(2020年)3月											
	調査方法	手渡しによる調査、受付窓口アンケート用紙を設置											
	調査対象数	500件											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	221	44.2	240	48.0	30	6.0	2	0.4	0	0.0	7	1.4
	景観管理	193	38.6	265	53.0	35	7.0	0	0.0	0	0.0	7	1.4
	安全・防犯	112	22.4	251	50.2	119	23.8	2	0.4	0	0.0	16	3.2
	駐車場	122	24.4	230	46.0	132	26.4	7	1.4	0	0.0	9	1.8
	案内表示	93	18.6	227	45.4	155	31.0	15	3.0	1	0.2	9	1.8
	接客対応	141	28.2	240	48.0	90	18.0	1	0.2	0	0.0	28	5.6
サービス全般	85	17.0	269	53.8	112	22.4	4	0.8	0	0.0	30	6.0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・手入れが行き届いている。 ・バラがとてもきれい。 ・植栽の品種も多く毎年楽しみにしている。 ・災害が発生した場合にどう対処されるか分からない。 ・駐車場が遠い。 ・駐車場の出口側から入る車がある。 ・入口が分かりにくい。 ・現在地を入れた案内板があった方がよい。 ・職員の対応が親切で良かった。 ・授乳室を改善してほしい。 ・遊具の一部が使っていないか分からない。 ・ペット可のエリアを設ける、またはイベントを開催してほしい。 												
【調査結果及び評価】													
<ul style="list-style-type: none"> ・清掃状況や景観管理といった公園環境面では「とてもよい」「よい」という評価が約9割となっており、利用者から高く評価されている。また、利用者からの意見でも、バラをはじめとする植栽や清掃状況を評価する意見が多くみられた。 ・その他の調査分野についても、「とてもよい」「よい」という評価が約6～7割となっており、利用者から概ね評価されている。 													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
テレビ放送を見て来園したが、イベント告知でペット不可の案内がなかった。ペットはなぜ入園できないのか。また、入園料等の減免について、特定疾患はなぜ対象とならないのか。園内における入園案内の表示が分かりにくい。	動物(身体障害者補助犬法第2条に規定する身体障害者救助犬を除く)は、熊本県農業公園条例第5条により入園をお断りしていることを説明。 入園料等の減免については、同条例第12条で対象となる方が決まっていることを説明。 表示については、農林水産政策課立会いの下、現地確認を実施した。
春のバラまつりのチラシでファーマーズマーケットと記載されていたが、農産物の販売がなかった。	ファーマーズマーケットは公園の物産館の名称であることを説明。名称が認識されていないことから、秋のバラまつりから表示を変更した。
公園周辺の道路が渋滞しているが、事前の注意喚起はなく、看板設置、警備員等配置もなされていない。公園内駐車場の奥に駐車したが、出口に進むことができない。	イベント主催者に対し、次回以降、事前告知、道路への看板設置等を行うよう依頼するとともに、円滑な警備のため、警備方法について事前打合せを行うこととした。

<p>公園内から道路に向かって、石、どんぐりを投げってくる子供がいて、車に当たった。今回は大事にするつもりはないが、今後は注意してほしい。</p>	<p>一部エリアを立入禁止にするとともに、イベント主催者に対して参加者に注意喚起を求めた。</p>
<p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見、苦情等には、速やかに、かつ、適切に対応しており、良好。 	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

<ul style="list-style-type: none"> ・バラサポーター制度を導入し、年間を通じてバラ栽培講習会等を実施しボランティアによるバラ園管理に取り組むなど県民参加型の公園づくりを推進している。 ・春と秋のバラまつり期間中にバラの写真を公募し、優秀作品は公園内に展示するとともに、桜、あじさい、肥後つばき、肥後さざんかなど四季折々の開花情報をホームページやSNS等で広く発信するなど、公園資源を活用した魅力PRに努めている。

② 運営事業実績
 【主な事業・イベント】

別紙1

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
自主イベント				
春のバラまつり	職員対応 21人	R1. 5. 10 ～5. 26	35,710	バラ鑑賞・イベント 物産館フェア・バラ苗販売等
水遊び広場プレオープン	職員対応 21人	R1. 7. 13 ～7. 15	-	風の広場に水を溜め一般に 開放
水遊び広場	職員対応 21人	R1. 7. 20 ～9. 1	8,810	
ペットボトルづくり&競技大会	職員対応 21人	R1. 8. 25	13	ペットボトルロケットづくりと 競技大会
秋のバラまつり	職員対応 22人	R1. 10. 11 ～10. 22	24,928	バラ鑑賞・イベント 物産館フェア・バラ苗販売等
新春たこあげ大会	職員対応 22人	R2. 1. 12	352	たこ作り教室・凧あげ大会等
講習会				
秋野菜園芸講習会	職員対応 2人	R1. 8. 18	15	秋・冬野菜栽培の基礎知識
コンテナガーデン教室 (寄せ植え)	職員対応 6人	R1. 9. 29	14	バラサポーターによる寄せ植 え教室
フラワーアレンジメント教室	職員対応 6人	R1. 11. 10	32	バラを使ったフラワーアレ ンジメント教室
門松作り教室	職員対応 5人	R1. 12. 22	29	門松作り
接ぎ木教室	職員対応 5人	R2. 2. 2	15	バラサポーターによるバラの 接ぎ木教室
食農塾ピザ作り体験	職員対応 6人	H31. 4. 1～ R2. 3. 31	1,857	食育体験（ピザ作り、釜戸で のごはん炊き他）
米粉料理教室	職員対応 6人	2回開催	23	米粉料理（くまもと米粉イン ストラクター）教室
体験農園				
落花生植え付け	職員対応 7人	H31. 4. 18 ～26	417	幼稚園・保育園児対象 落花生の種まき及び説明
甘藷植え付け	職員対応 7人	H31. 4. 26 ～5. 18	1,852	幼稚園・保育園児対象 甘藷の植え付け及び説明
落花生生育観察	職員対応 7人	R1. 8. 30 (1回体のみ)	32	幼稚園・保育園児対象 落花生の生育観察
甘藷生育観察	職員対応 7人	R1. 8. 21 R1. 8. 23	88	幼稚園・保育園児対象 甘藷の生育観察
じゃがいも収穫体験	職員対応 7人	R1. 6. 1 ～7	565	体験農園で園児及び一般家族 向けに収穫体験及び説明
スイートコーン収穫体験	職員対応 7人	R1. 6. 28 ～7. 6	383	体験農園で園児及び一般家族 向けに収穫体験及び説明
落花生収穫	職員対応 7人	R1. 9. 6 ～14	258	幼稚園・保育園児対象 落花生の収穫及び説明
甘藷収穫	職員対応 7人	R1. 10. 16 ～11. 14	3,041	幼稚園・保育園児対象 甘藷の収穫体験及び説明
ダイコン収穫体験	職員対応 7人	R1. 12. 5 ～21	1,075	体験農園で一般家族向け及び 幼稚園・保育園を対象に収穫 体験及び説明
共催イベント				
春の物産館うまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R1. 5. 11・12 R1. 5. 18・19	-	県下各地の食品販売
秋の物産館うまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R1. 10. 13・14 R1. 10. 19・20	-	県下各地の食品販売
第8回きずなCUP ロアツ熊本サッカー大会	㈱アスリートクラブ 熊本	R1. 12. 14	966	小学1～3年生及び一般を対象 にしたサッカー大会
誘致イベント				
スーパー竹とんぼ講習会	国際竹とんぼ 協会・熊本支部	毎月第1 日曜日	-	刃物を使わず簡単に作る 竹とんぼ講習
合志市カントリーパークリレー マラソン大会	熊本日日新聞社	H31. 4. 13	3,117	子どもから大人までチーム対 抗によるリレーマラソン大会
第10回合志市子育てサポーター ズカップサッカー大会	エンフレンテ熊本ス ポーツクラブ	H31. 4. 20 ～21	4,079	小学1～3年生対象のサッ カー大会
エビネ花展示会・山野草展	熊本北愛蘭愛好会	H31. 4. 20 ～21	-	エビネ・山野草の展示・即売

誘致イベント

九州蚤の市	D-PART	H31. 4. 27 ~28	12,028	ハンドメイド作品の展示・販売
青空フェス	NPO法人NEXTEP	H31. 4. 28	7,882	障がいや難病のある子ども達と そのご家族を対象にしたイ ベント
KKTタグラグビーフェスタ	(株)KKTエンタープ ライズ	R1. 5. 11	7,400	小学生対象のタグラグビー大 会
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	R1. 5. 11		ハンドメイド作品の展示・販 売
唐揚げ選手権	(株)ストレート	~12	17,948	唐揚げの実演販売とナンバー ワン決定戦
ボトルフラワー展示会	神山明子	R1. 5. 17 ~21	150	ボトルフラワーの展示
さつき盆栽展示会	(社)日本皐月協会 熊本支部	R1. 5. 17 ~26	700	さつき盆栽の展示・即売
やきとりフェスティバル	(株)ストレート	R1. 5. 18		焼き鳥料理の実演販売
手作り&雑貨フェア	グループリパティ	~19	5,980	ハンドメイド作品の展示・販 売
KKTちびっこガーデンサッカー	(株)KKTエンタープ ライズ	R1. 6. 8	2,072	幼児(4~6才)を対象にし たサッカー大会
寒蘭新芽展示会	清水愛蘭会	R1. 7. 14	100	寒蘭の展示・即売
寒蘭新芽展示会	熊本北愛蘭愛好会	R1. 7. 21	100	寒蘭の展示・即売
手作り&雑貨フェア	グループリパティ	R1. 8. 3 ~4	414	ハンドメイド作品の展示・販 売
ひまわり保育園運動会	ひまわり保育園	R1. 9. 21	394	保育園運動会
第2回たこ焼きグランプリ	(株)ストレート	R1. 9. 28		たこ焼きの実演販売とNO1 決定戦
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	~29	12,601	ハンドメイド作品の展示・販 売
こうし市民まつり	合志市	R1. 10. 6	19,352	合志市民のまつり
城北幼稚園運動会	城北幼稚園	R1. 10. 12	8,326	幼稚園運動会
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	R1. 10. 12		ハンドメイド作品の展示・販 売
ニクメンフェスタ秋の陣	(株)ストレート	~14	14,700	肉料理と麺料理の販売
肥後骨董市	アンティークマイルストーン	R1. 10. 12・14 R1. 10. 19・20	-	骨董品の販売
ボトルフラワー展示会	神山明子	R1. 10. 18 ~22	-	ボトルフラワーの展示
第二幼稚園運動会	第二幼稚園	R1. 10. 19	8,665	幼稚園運動会
手作り&雑貨フェア	グループリパティ	R1. 10. 19 ~20	4,478	ハンドメイド作品の展示・販
アンビー保育園運動会	アンビー保育園	R1. 10. 26	4,277	保育園運動会
くぬぎの丘マルシェ	くぬぎの丘マルシェ 開催事務局	R1. 10. 26 ~27	14,911	ハンドメイド作品の展示・販 売
県民共済カップ TKUキッズサッカー大会	(株)テレビ熊本	R1. 11. 2	3,623	幼児(4~6才)を対象にし たサッカー大会
赤い羽根カップ TKUジュニアサッカー大会	(株)テレビ熊本	R1. 11. 3 ~4	6,290	小学1~3年生対象にしたサッ カー大会
くまもと農業フェア2019	くまもと農業フェア 実行委員会	R1. 11. 9		農産物のPR、農業の理解促 進を図るイベント
寒蘭花展示会	熊本北愛蘭愛好会 清水愛蘭会	~10	20,351	寒蘭花の展示・即売
ポテト&串もんフェスティバル	ストレート(株)	R1. 11. 16		ポテト料理と串ものの販売
ハッピーマルシェ	ROCKET GOLD STAR	~17	3,929	ハンドメイド作品の展示・販 売

誘致イベント

九州蚤の市	D-PART	R1.11.23 ~24		ハンドメイド作品の展示・販売 寒蘭山野草の展示・即売
寒蘭花展示・販売会	熊本北愛蘭愛好会 清水愛蘭会		6,711	
アルクエスト謎解きウォーキング	NPOネオギラクシー	R1.11.30 ~12.1	1,486	なぞ解きしながら園内を歩く
第4回熊本YMCAインターナショナル チャリティー	熊本YMCA	R1.12.8	1,745	子ども~大人までのマラソン 大会
令和1年度二校合同駅伝大会	熊本県立ひのくに高等 支援学校	R1.12.13	340	ひのくに高等支援学校、松橋 支援学校生徒による駅伝大会
熊本陸上競技協会クロスカントリー 大会	(一財)熊本陸上競技 協会	R2.1.6		小中学生、一般を対象にした クロスカントリー大会
熊本県高等学校クロスカントリー 大会	熊本県高等学校体育 連盟		1,830	高校生によるクロスカントリー 大会
合志市民健康カントリーマラソン 大会	合志市教育委員会	R2.1.11	1,137	合志市民によるマラソン大会
第45回JA植木まつり	熊本県経済連	R2.1.25 ~2.24	215,643	県産の樹木・庭園、特産物の 産地直販
さつき盆栽新春展示会	(社)日本皐月協会 熊本支部	R2.1.24 ~2.2	900	さつき盆栽の展示・即売
肥後骨董市	アンティークマイルストーン	R2.1.25・26 2.1・2・15・16・22・24	1,000	骨董品の販売
盆栽展示会	(社)日本盆栽協会 熊本支部	R2.2.10 ~13	400	盆栽の展示・即売
第16回無人ヘリコプター安全飛行 競技大会	熊本県無人ヘリコプター導入 組織連絡協議会	R2.3.3	70	無人ヘリコプターの競技会