

くまもと県民交流館のうち観光物産等情報提供施設（くまモンスクエア）
 指定管理者 令和元年度（2019年度） 管理運営評価票

所管部課：知事公室くまモングループ

I 施設の管理概要

指定管理者名	カリーノ&コロムビアくまもと応援共同体		
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	物産、観光等の情報の収集及び提供 等	
	施設区分	物産観光等情報提供施設 名称：くまモンスクエア 施設面積：206.61㎡（62.61坪）	
指定管理料（R1）	6,213,000円（税込）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間総来館客数	540,000人	517,259人	コロナウィルスの影響で2月～3月の入館客数が落ち込んだ為、目標客数に届かなかった。

【点検・調査結果及び評価】

施設の管理運営については、協定書及び事業計画に基づき適正に実施されている。
 季節に応じたイベントや限定商品の開発など充実した運営により、令和2年1月までは目標達成可能なペースで来館者数は推移したものの、コロナウィルスの影響を受け、2月、3月の来館者数が大幅に減少した。
 結果的に実績値は目標を下回ることとなったが、適切な運営がなされている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	日常	通年	毎日実施
	定期	年間2回	ワックス・水回り清掃（10月30日／12月30日）
保守・点検	日常	通年	毎日実施
	定期	年間2回	仕様書及び事業計画のとおり実施
保安・警備	日常	通年	仕様書及び事業計画のとおり実施
施設維持管理	日常	通年	仕様書及び事業計画のとおり実施

【点検・調査結果及び評価】

仕様書及び事業計画書に基づき適正に処理されている。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
がまだすばい！熊本	4月13日～19日	8,707人	熊本から感謝をプロジェクトパネル展示映像「復興の歩み」の放映等
スイカイベント	4月21日	2,388人	スイカサンバの披露 熊本県産スイカの振る舞い等
夢の10連休は熊本にかもんだモン！	4月27日～5月6日	27,730人	来館250万人突破イベント 新元号「令和」をみんなで書こう 子供の日うちわ無料配布等
梅雨をぶっ飛ばセール	6月1日～30日	45,090人	くまモン合羽衣装で登場 ころう君ゲストPRステージ等
七夕企画	6月29日～7月7日	15,936人	くまモンが短冊に願い事を書く スクエア館内に笹の葉と短冊の設置等
くまモンスクエア6周年企画	7月24日～7月30日	18,043人	くまモンが特別衣装で登場 くまモンスクエアのテーマ『ロック』 バージョンの披露 等
くまモンスクエア サマーバケーション	8月1日～9月1日	69,178人	毎週木曜日くまモンとラジオ体操 くまモンBOOK発売記念イベント 等
スポーツ企画	8月19日～8月23日	10,672人	2019女子世界ハンドボールPRイベント ラグビーワールドカップPRイベント
くまモンスクエア収穫祭	9月7日～9月29日	31,749人	県内市町村よりゲストをお招きしてのPR イベント（山江村・宇土市・大津町） 等
まちなかウォークKUMAMOTOラリー	9月21日～9月22日	3,743人	くまモンビレッジとのスタンプラリーイ ベント 等
熊本城天守外観復旧記念イベント	10月5日	2,479人	くまモン「せいしょこ」特別衣装で 登場 等
ハロウィンパーティーinスクエア	10月5日～10月31日	37,344人	くまモンハロウィン衣装で登場。 くまモン等身大パネルの設置 等
くまモンスクエア文化祭	11月2日～11月30日	41,560人	テーマに合わせて、ゲストをお招きして のステージイベント 等
メリークリスマスin くまモンスクエア	12月1日～12月25日	35,675人	くまモンがモンタクロースの衣装で登場 等
清和文楽 人形浄瑠璃公演	12月15日	2,371人	山都町のPRイベント。人形浄瑠璃披露 等
くまモン仕事納め	12月30日	2,940人	くまモンと1年間を振り返るステージイ ベント 等
くまモンスクエア書き初め	1月4日	2,376人	くまモンがステージで今年の干支 ねずみを書き初めで披露
福を呼ぶモン！節分in くまモンスクエア	1月18日～2月3日	30,310人	くまモンが鬼の衣装で登場 等
【点検・調査結果及び評価】 毎月イベント等を行い、集客増に努めている。 また、6周年イベントや250万人来館者達成セレモニー等を開催することにより、地元ニュー スとして報道され、来館者増及び施設PRに繋がったと考えられる。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	〇〇ホール	開館日数		
利用可能日数				
利用日数				
利用率				
□□会議室	入場者数			
	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
△△室	入場者数			
	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
【点検・調査結果及び評価】				

4 管理経費の収支状況

① 収入			金額(円)	
項目	内 訳			
指定管理料 (税抜)			5,700,000	
自主事業収入 (原価差引後)	物販・飲食	オリジナルくまモングッズ販売・県産品を使った飲食等の販売	38,743,566	
合 計			44,443,566	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支出			金額(円)
項 目	内 訳		
販売費	イベント費用・営業消耗品・クレジット手数料・装飾費用		4,926,030
人件費	給与・スタッフ人件費・福利厚生費・通勤費等		19,123,719
管理費	水道光熱費・電信電話費・システム費用・採用費等		5,128,542
設備費	ビル管理費用・看板設置費用・月極め駐車場費用・清掃費用・器具備品等		2,828,052
公租公課	取引契約印紙税等		76,060
合計			32,082,403

【点検・調査結果及び評価】

経理事務の外部委託等、事務の効率化も図られており、管理経費は適正に処理されている。
また、帳簿等も適正に管理・保管されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年2月17日～2月27日											
	調査方法	くまモンスクエア内											
	調査対象数	91名（内海外のお客様28名・・・外国語対応での聞き取り）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	50	55%	34	37%	7	8%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設の立地条件	38	42%	39	43%	11	12%	3	3%	0	0%	0	0%
	スタッフ対応状況	51	56%	31	34%	9	10%	0	0%	0	0%	0	0%
	イベントについて	23	25%	39	43%	9	10%	0	0%	0	0%	20	22%
サービス全般	27	30%	49	54%	4	4%	0	0%	0	0%	11	12%	
利用者からの意見等	モニターでくまモンの曲が流れていてよかった。 子供が楽しめる工夫がされていてよかった。 くまモンにもっと来てほしい 事務用品のグッズがもっとあれば良かった 等												
【調査結果及び評価】 施設管理状況、スタッフ対応状況は「とてもよい」「よい」が9割を占めており、良好な施設管理がされていると見て取れる。 イベント内容の充実については、どの年代にも楽しんでいただくことができるよう、更なる対応が求められる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
販売グッズへの要望	オリジナルグッズを開発し販売
【調査結果及び評価】 販売グッズへの要望について、内部で検討され、オリジナルグッズの開発に繋がられている。 意見・苦情等にも即時にまた誠実に対応しており、特記するような大きなトラブルは見られない。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--