

【ワークシート1】

《人との接し方について考えようⅡ～電話での話し方～》

名 前()

【場面1】 学校の急な連絡を友達にするのだが、携帯電話にかけても出ないので、友達の家の固定電話にかけることにした。電話に出たのは、友達の親だった場合。

友達の親：はい、(姓を言う)です。

あ な た：こんばんは。..(自分の名前を言い、友達がいるかどうかを確認する。続きを考えて話そう).....

友達の親：今、〇〇は、家族と出かけていて、家にはいないよ。

あ な た：〈考えられるパターン1:また後でかけ直す場合〉

〈考えられるパターン2:電話の用件を友達の家族に伝え、伝言を頼む場合〉

友達の親：

※「あなた」は、考えられるパターン1を話すか2を話すか、事前にペアの人に伝えよう！

友達の親：はい、()です。

あ な た：こんばんは。

友達の親：今、()は、家族と出かけていて、家にはいないよ。

あ な た：

友達の親：

【場面2】 学校を卒業してA会社に就職した。取引先のB会社のCさんに用事があって電話をする。用事とは、近いうちに直接Cさんと会って打合せをしたいので、都合を聞きたいという用件。そのため電話をかけた。電話に出たのは、B会社のCさんと同じ課の〇〇さん(ペアの人の名前を入れよう)。Cさんは、今、他の電話に出ている、すぐには電話が終わりそうにない場合。

〇〇さん： こんにちは。B社の〇〇です。
あな た： こんにちは。…(会社名や自分の名前を言い、Cさんに電話したことを伝える。続きを考えて話そう)……
〇〇さん： (Cさんは他の電話に出ていること伝える)
(Cさんの電話がすぐ終わりそうにないことを伝え、Cさんから電話をかけさせることを話す。)
あな た： (電話の用件を簡単に話し、自分から電話をかけ直すことを伝える。)
〇〇さん： («あなた」からの電話があることを了承し、「あなた」から電話があったことをCさんに伝えることを話す。)
あな た： 電話の結びの言葉を話す。
〇〇さん： 電話の結びの言葉を話す。

〇〇さん： こんにちは。B社の〇〇です。
あな た： こんにちは。…

〇〇さん：

あな た：わかりました。今日、電話したのは、…

〇〇さん： そうですね、わかりました。…

あな た：

〇〇さん：