

## (空メール後) 返信メールが届かない時の対応方法です。

受信文字数の制限をしている方は500文字以上受信できるよう設定願います。

### DoCoMo のドメイン指定受信の設定

1. iメニューの0お客様サポートをクリック
2. 料金&お申し込み・設定の3各種設定（確認・変更・利用）をクリック
3. ■メール設定をクリック 詳細設定/解除をクリック
4. 詳細設定/解除をクリック
5. 認証 パスワードを入れ 決定
6. ▼URL付きメール設定→ 設定解除にチェックを入れ  
▼受信/拒否設定の設定にチェックを入れ次へ
7. (画面中ほどまでスクロール) ▼ステップ4の受信設定
8. ▼個別に受信したいドメインまたはアドレスに【123123.tv】を入力
9. 入力後、下へ進み登録を押す

### au のドメイン指定受信の設定

1. メールキーを押す。
2. Eメール設定を開く
3. その他の設定を選択
4. メールフィルターを選択
5. 暗証番号を入力（加入時に登録いただいた4桁の番号です）
6. アドレスフィルターを選択
7. 指定受信設定にチェックを入れ送信
8. 各携帯会社にチェックし、インターネットにはチェックしない。
9. 下に進み「個別指定」にドメイン【123123.tv】を入力し登録
10. 内容確認後、間違っていなければ登録で完了

### softbank のドメイン指定受信の設定

- 1、Yahoo ケータイ画面最下部の設定・申し込
  - 2、各種変更手続き
  - 3、メール各種設定（オリジナルメール設定）
  - 4、暗証番号入力
  - 5、迷惑ブロック設定 次へ
  - 6、受信許可・拒否設定
  - 7、許可リストとして設定にチェックを入れる
  - 8、アドレスリストの編集
- \* 受信許可設定をすると、指定したアドレス、ドメイン以外のすべての受信ができなくなりますので、お手数ですが、今回追加されるアドレス以外に、docomo、softbank、ezweb、q.vodafone のアドレス受信の許可設定も必要になりますので、以下で説明させていただきます。
- 9、一括設定 ⇒ソフトバンク/ディズニーモバイル電話番号にチェックを入れ OK
  - 10、個別アドレスの追加⇒追加アドレスを入力して下さいの所に  
softbank.ne.jp と入力 OK
  - 11、ドメイン (E-mail) を選択 このアドレスを有効にする OK  
同じようにして「追加アドレスを入力して下さい」のところに  
docomo.ne.jp ezweb.ne.jp q.vodafone.ne.jp 123123.tv を入力 OK

以上で完了です。ソフトバンクのドメイン指定は複雑な作業です。

可能であればケータイをソフトバンクの店舗に持参され、作業を依頼されて、店舗で受信確認まで行ってください。複雑な作業のため→店舗で「これで大丈夫です」と渡されたものが受信出来ないケースがでていきますので、ご注意ください。

念の為、ソフトバンクの店舗には、学校で渡された登録案内とこの説明書を持参して下さい。