

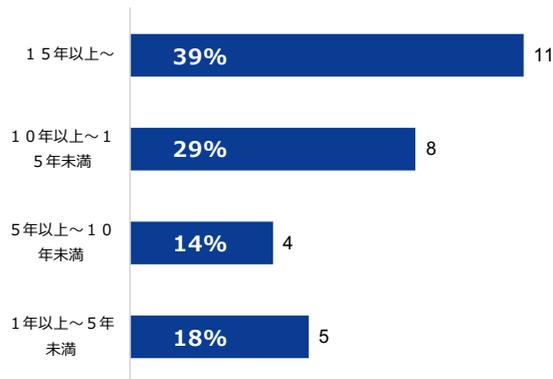
第2回 熊本版介護現場革新会議
横展開事業 活動報告

2020年1月28日

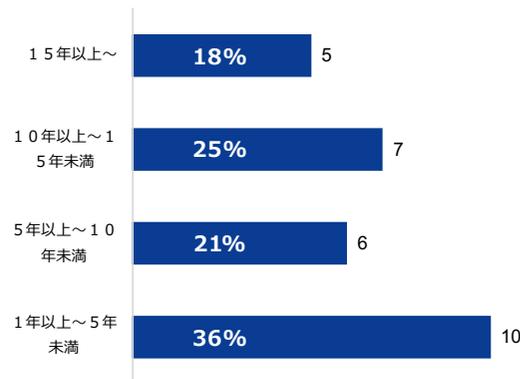
【横展開事業①】介護現場の可能性を広げる「働きがい」向上プロジェクト研修会

開催名	介護現場の可能性を広げる「働きがい」向上プロジェクト研修会
主催	株式会社TRAPE（熊本県介護職員定着支援事業）
日時会場	令和元年8月27日（火）14:00～16:30 熊本市国際交流会館6階大ホール
プログラム	第一部 講演 「介護現場の働きがい向上のための生産性向上とは」（TRAPE鎌田） 第二部 ワークショップ「働きがい向上はじめの一歩」（課題抽出、グルーピング、因果関係図）
参加者	34名（アンケート回答率82%）

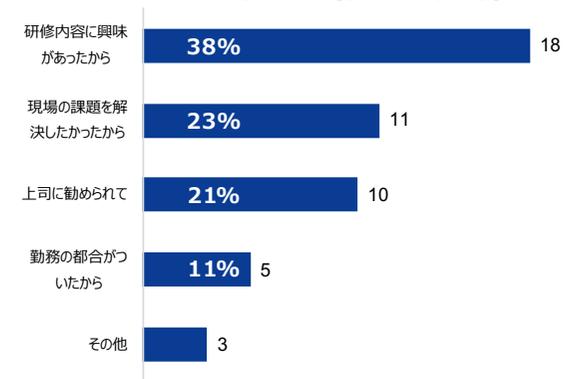
介護の仕事における経験年数は？



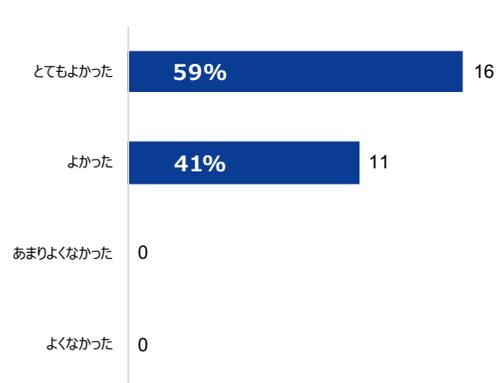
今の事業所での勤続年数は？



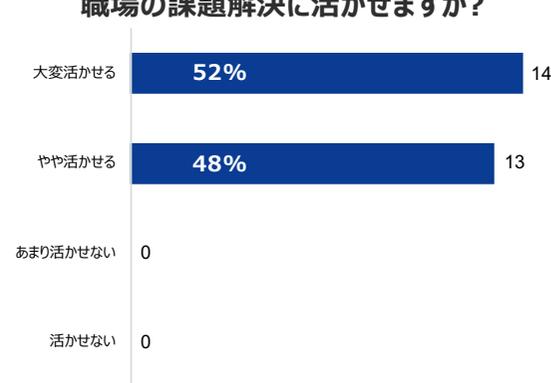
今回の参加動機は？（複数回答可）



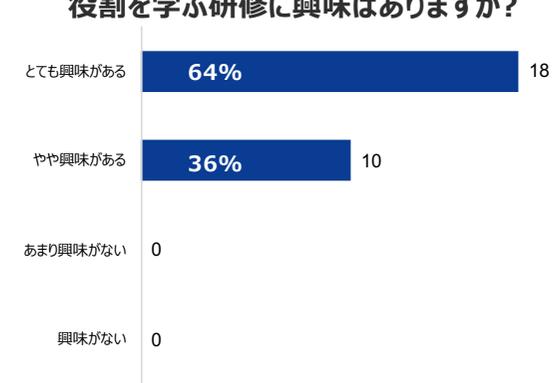
今回の研修のcontentはいかがでしたか？



今日の研修は、職場の課題解決に活かせますか？



介護現場のリーダーとしての役割を学ぶ研修に興味はありますか？



【横展開事業①】介護現場の可能性を広げる「働きがい」向上プロジェクト研修会



因果関係図の作り方を解説



お互いの事業所課題を共有しながら対話



課題の共通項をグルーピングしてみる



どんな因果関係が見えてきたか発表



どんな因果関係が見えてきたか発表

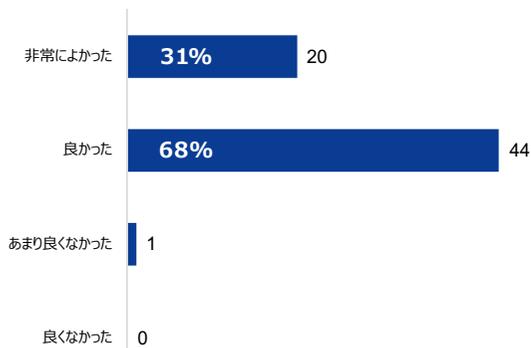


他グループの発表に何度も頷く参加者

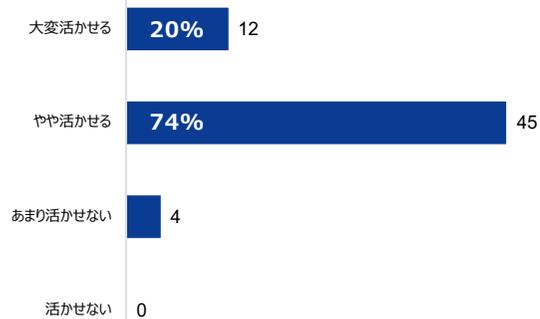
【横展開事業②】介護現場革新シンポジウム -介護人材の確保と働きやすい職場づくりに向けて-

開催名	介護現場革新シンポジウム -介護人材の確保と働きやすい職場づくりに向けて-
主催共催後援	主催：熊本県、株式会社三菱総合研究所 共催：熊本県老人福祉施設協議会、一般社団法人熊本県老人保健施設協会、熊本県療養病床施設連絡協議会 後援：熊本市、熊本県特定施設入居者生活介護事業者連絡協議会、熊本県地域密着型サービス連絡会、公益社団法人日本認知症グループホーム協会熊本県支部、一般社団法人熊本県介護福祉士会
日時会場	令和元年11月9日（土）15:00～17:30 熊本県医師会館 2階大ホール
プログラム	第一部 基調講演「介護現場の革新と介護保険制度の方向性」（厚生労働省老健局高齢者支援課長 齋藤良太氏） 第二部 業務分析モデル施設 中間報告（介護老人保健施設リバーサイド御薬園、特別養護老人ホーム天寿園） 第三部 パネルディスカッション「介護現場における魅力ある職場づくりに向けて」
参加者	149名（アンケート回答率52.7%）

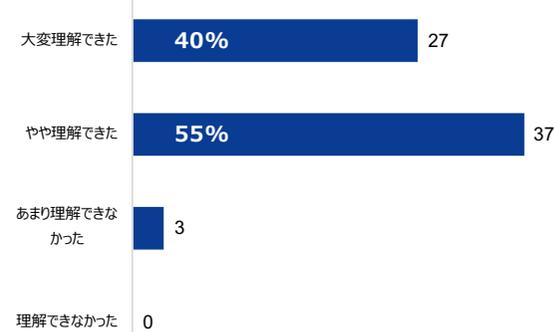
本日のシンポジウムはいかがでしたか



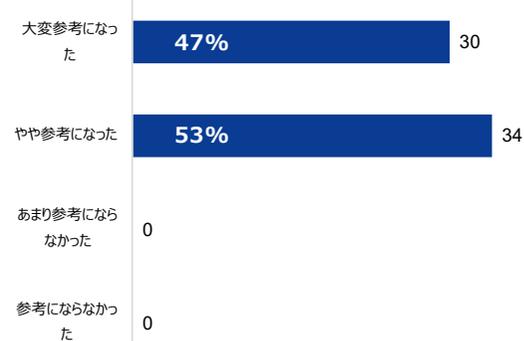
モデル施設における取組の事例を聞いて、ご自身の職場にどれくらい活かそうですか



本日のシンポジウムによって介護現場革新会議の意義や取組が理解できましたか



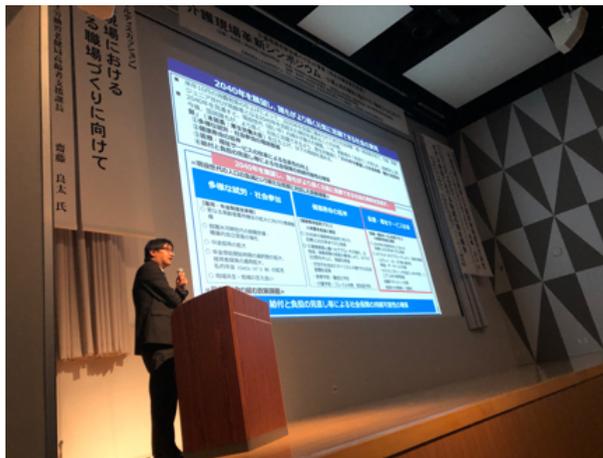
パネルディスカッションはいかがでしたか



主な自由記述コメント

- 国の今後の方向性の全体像、具体的説明でとてもわかりやすいものでした。
- 人材不足が現実となる中、今後取り組むべき課題が確認できました。
- 今まさに業務整理を始めたところではあるが、分からないことばかりで手さぐりでやっているところある。とても参考になりました。
- 自分に出来ることを取り組んでいきたいと思える内容でした。
- 気づきノートの活用で課題を出してみる所から取り組みそうです。スタッフの声を聞く所から始めてみたい。
- 介護現場からの声をどのようにまとめ解決させるか学べた。現場の職員のやりがいにもつながる事を実感し、自分の施設でも取り組んでみようと思った。
- データがあり少しは理解できたが、モデル書式や様式の説明があればわかりやすいように思いました。でも、職員の意見がアンケートで280件を超えることは素晴らしいことだと感じました。
- 現場職員の能力を引き出すアイデアをいただいた。まとめ方を早速現場リーダーに示してみます。
- 職場だけではなく広い視野をもって地域も含めた自施設の目指す姿をアピールしていくことも必要なのかなと思いました。自施設の改善への取り組みには完全に賛成です。
- 介護革新のタイトル通り、大変 目の覚める様な内容でした。
- 長期的な人材確保を考え、小中学生との関わりも考えて行こうと思いました。
- 地域の小学校との連携、未来の人材育成がいいな！！と感じた。教育委員会に取り入れてほしいと伝えたい。

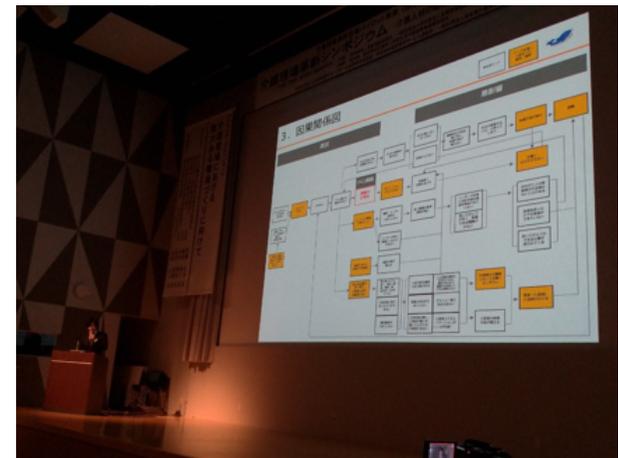
【横展開事業②】介護現場革新シンポジウム -介護人材の確保と働きやすい職場づくりに向けて-



基調講演
介護現場の革新と介護保険制度の方向性



モデル施設 中間発表
介護老人保健施設リバーサイド御薬園



モデル施設 中間発表
特別養護老人ホーム天寿園



パネルディスカッション
介護現場における魅力ある職場づくりに向けて



パネルディスカッション
介護現場における魅力ある職場づくりに向けて

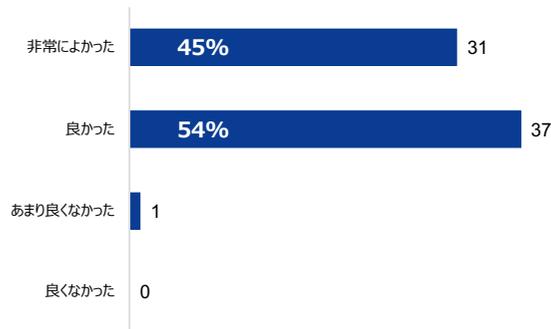


会場はほぼ満席となり
参加者は熱心に各発表に聞き入る

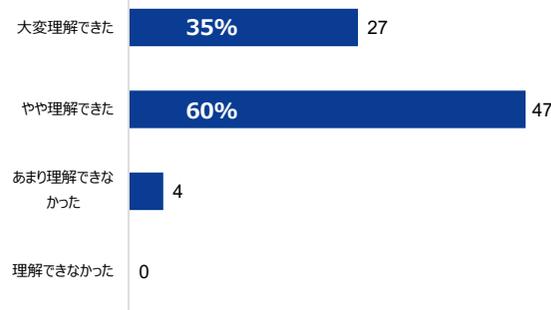
【横展開事業③】生産性向上に資するガイドラインを活用した介護現場の業務改善と働きがい向上研修

開催名	生産性向上に資するガイドラインを活用した介護現場の業務改善と働きがい向上研修
主催	熊本県、株式会社三菱総合研究所（介護現場革新会議パイロット事業） 株式会社TRAPE（熊本県介護職員定着支援事業）
日時会場	令和元年12月16日（月） 14:00～16:30 やつしろハーモニーホール 多目的ホール 令和元年12月17日（火） 14:00～16:30 熊本県医師会館 6階大ホール
プログラム	第一部 講演 「生産性向上に資するガイドラインを活用した介護現場の業務改善と働きがい向上について」（TRAPE鎌田） 第二部 事例紹介 「モデル施設の取組より」（特別養護老人ホーム天寿園、介護老人保健施設リバーサイド御薬園） 第三部 働きがいのある職場づくりのためのワークショップ（課題抽出、因果関係図、課題選び、改善プラン策定）
参加者	計102名（アンケート回答率 12/16：87.9%/12/17：71.0%）

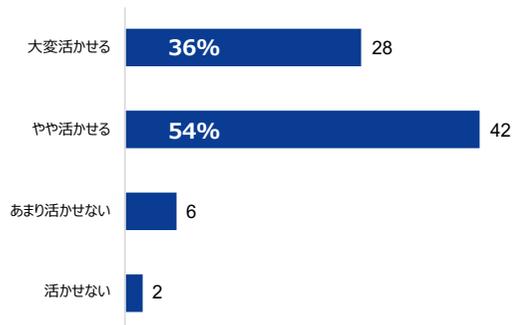
本日の研修はいかがでしたか



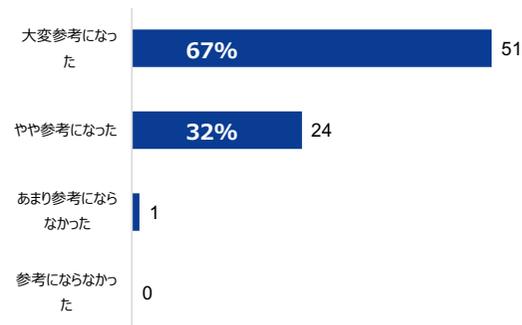
本日の研修によって、業務改善の進め方やガイドラインの内容が理解できましたか



モデル施設における取組の事例を聞いて、ご自身の職場にどれくらい活かそうですか



ワークショップはいかがでしたか



主な自由記述コメント

- ワークショップを行ったら、やり方がわかった。
- 課題を可視化する事で問題点の一つずつクリアできるかと思う。今後に生かしていきたい。
- 深くほり下げて考えることの重要性を学んだ。役割の明確化は参考になった。
- 他事業所の方の意見等がとても参考になった。
- 自分のなかで「出来ない」と決めつけていたことを、多方面から見ることによってこれなら出来る！というヒントを得ることが出来ました。新しい価値観をご教授いただき感謝申し上げます。
- 色々な性格や意見がある中で、どういう風にチームをまとめていくのか、と疑問だったが、間に潤滑剂的な役割のスタッフを入れる事で解決できるかもしれないと思った。
- 見える化をするまでに時間を要すが取り組みたい。
- どの事業所も共通の課題があると思いました。
- 具体的な事から取りくむ事の大切さが理解できた。
- 理解する為に時間がかかりそう。
- 具体的に体験でき、理解が深まった一方、難しさも感じた。
- ヒントを与えて頂いたら納得出来るが、難しかった。
- 施設、部署によっても取り組みは変化すると思いますので、もう少し色々な取り組み、見ればよかったです。
- 何回もやって現場のやり方をうまく変えられたらと思った
- 最終的に自身への振り返りと落とし所を見つける必要がある事を学べたのが大きかった。書き出すことで課題がみえてくることを再確認した。

【横展開事業③】生産性向上に資するガイドラインを活用した介護現場の業務改善と働きがい向上研修



ガイドラインを解説し
介護現場の業務改善の意味合いを伝える



「自分の事業所ではどうやるべきか？」
講演後には積極的な質問が相次いだ



モデル施設のリーダー達が
因果関係図の作成を参加者に指導



12/16 八代会場
グループディスカッションの様子



12/17 熊本会場
グループディスカッションの様子



サービスや事業所によらず
どこも似た課題を抱えていることが分かった