

困ったときの相談窓口一覧



困ったときは、ここへ相談してみましょう！

行政機関			
相談内容	相談窓口	電話番号	相談受付時間
防犯又は消費生活に関する相談	各市町村役場	※各市町村役場の防犯担当課又は消費生活担当課に直接お問い合わせください。	
防犯に関する相談	熊本県環境生活部県民生活局 暮らしの安全推進課	096 (333) 2293	平日8時30分～17時15分
消費生活に関する相談	消費者ホットライン ※相談受付時間帯以外は県又は市町村の相談電話番号がアナウンスされます。	0570 (064) 370	平日:県又は市町村相談窓口 土日祝日:国民生活センター 相談窓口(10～16時)
	熊本県消費生活センター	096 (383) 0999	平日9時～17時
	熊本市消費者センター	096 (353) 2500	平日9時～17時
	八代市消費生活センター	0965 (33) 4162	月～水、金9時～17時 木9時～19時 第4日10時～15時
	人吉市消費生活センター	0966 (22) 2111 内線 (1215・1216)	平日8時30分～17時15分
	水俣市消費生活センター	0966 (61) 1333	平日9時～16時
	玉名市消費生活センター	0968 (75) 1422	平日8時30分～17時15分
	天草市消費生活センター	0969 (32) 6787	平日9時～12時、13時～15時
	山鹿市消費生活センター	0968 (43) 1413	火～金13時～16時
	菊池市消費生活センター	0968 (36) 9450	平日10時～16時
	宇土市消費生活センター	0964 (22) 1111 内線 (2323)	月～水・金10時～16時
	上天草市消費生活センター	0964 (56) 0783	平日9時～16時
	宇城市消費生活センター	0964 (33) 8277	平日10時～16時
合志市消費生活センター	096 (248) 1112	平日10時～17時	
クーリング・オフ (テレホンサービス)	熊本県消費生活センター	096 (382) 0999	年中無休
警察関連相談	県警本部警察安全相談室 ※各警察署でも相談を受け付けています。	096 (383) 9110 プッシュホンからは #9110	24時間
悪質商法に関する相談	県警本部生活環境課 (悪質商法110番)	096 (385) 1110	平日8時30分～17時30分
振り込め詐欺に関する相談	警察本部生活安全企画課 (振り込め詐欺相談ホットライン)	096 (381) 2567	24時間
貸金業者 (県知事登録) に係る相談	熊本県消費生活センター貸金業班	096 (333) 2309	平日8時30分～17時30分 (12時～13時除く)
貸金業者 (財務局長登録) に係る相談	九州財務局金融監督第二課	096 (353) 6351	平日8時30分～17時 (12時～13時除く)
訴訟、執行、破産などの裁判手続きに関する相談	熊本地方裁判所	096 (325) 2121	平日8時30分～16時
	熊本簡易裁判所	同上	同上

警察署

署名	電話番号	署名	電話番号
熊本北署	096-323-0110	山都署	0967-72-0110
熊本南署	096-326-0110	宇城署	0964-33-0110
熊本東署	096-368-0110	八代署	0965-33-0110
玉名署	0968-74-0110	氷川署	0965-62-4110
荒尾署	0968-68-5110	芦北署	0966-82-3110
山鹿署	0968-44-0110	水俣署	0966-62-0110
菊池署	0968-24-0110	人吉署	0966-24-4110
大津署	096-294-0110	多良木署	0966-42-4110
小国署	0967-46-2110	天草署	0969-24-0110
阿蘇署	0967-22-5110	上天草署	0964-56-0110
高森署	0967-62-0110	牛深署	0969-73-2110
御船署	096-282-1110		

民間機関等

相談内容	相談窓口	相談受付時間	電話番号
法律相談	熊本県弁護士会		096 (325) 0009 ※1 電話予約制 (受付は平日9時～17時、5,250円/30分) ※2 多重債務相談 (本人相談) は無料
	熊本法律相談センター	月～土曜10時～12時 13時～16時	
	県南・八代法律相談センター	月・木曜13時～16時	
	荒尾・玉名地区法律相談センター	水曜13時～16時	
	山鹿・菊池地区法律相談センター	水曜13時～16時	
	阿蘇法律相談センター	金曜13時～16時	
	天草法律相談センター	金曜13時～16時	
	人吉・球磨法律相談センター	金曜13時～16時	
	登記・法律相談	熊本県司法書士会 (総合相談センター)	
多重債務に関する相談	熊本県青年司法書士会 (クレサラ110番)	月・木曜18時～20時	096 (364) 0800
	NPO法人 熊本クレ・サラ被害をなくす会	平日9時30分～17時、 土曜9時30分～12時	096 (351) 7400 ※電話予約制
	(財) 日本クレジットカウンセリング協会 福岡センター	平日10時～12時40分 14時～16時40分	092 (739) 8104
訪問販売に関する相談	(社) 日本訪問販売協会 「訪問販売110番」	平日10時～12時、 13時～16時	092 (575) 2798 (転送電話)
住宅に関する相談	(財) 熊本県建築住宅センター	平日9時～12時、 13時～17時	096 (385) 0771 (法律相談は月2回弁護士が対応)
法的トラブルに関する相談	日本司法支援センター (法テラス) コールセンター	平日9時～21時 土曜9時～17時	0570-078374
	日本司法支援センター 熊本地方事務所 (法テラス熊本)	平日9時～17時	050 (3383) 5522 (面談中心、予約優先)