

お問い合わせ・相談窓口一覧

当情報は熊本県ホームページに掲載されている記事を基に作成しています。詳細については、熊本県ホームページに掲載されている記事を確認してください。随時、追加・変更しております。

(R1.11月現在)

【復興支援】

項目	内容		問い合わせ先	
義援金	募集	被災者を支援するための義援金を令和2年3月31日まで募集しています。	(県)健康福祉政策課 地域支え合い支援室 生活再建支援班 電話:096-333-2819	健康福祉政策課 地域支え合い支援室
	配分	各市町村に配分し支給されます。義援金受け取りの具体的な手続きや時期などは、お住まいの市町村にお尋ねください。	お住まいの市町村 県社会福祉協議会	
災害ボランティア	災害・生活復興支援ボランティア情報		ホームページをご覧ください。	
ふるさと納税(寄附金)	熊本県が実施する復旧・復興へのご支援を希望される方		(県)税務課 電話:096-333-2098	税務課
熊本城・阿蘇神社等被災文化財復興支援募金	熊本城や阿蘇神社などの熊本の文化財の復興		(県)文化課 電話:096-333-2705	文化課

【くらし】

項目	内容		問い合わせ先		
住まい	給付	被災者生活再建支援金	震災により住宅が全壊するなど、生活基盤に著しい被害を受けた世帯に支給。	被災時にお住まいの市町村、(県)健康福祉政策課 地域支え合い支援室	健康福祉政策課 すまい対策室、地域支え合い支援室 住宅課 建築課
		転居費用助成(すまいの再建支援策)	仮設住宅などから自宅、民間賃貸住宅、公営住宅等へ転居された際の転居費用を助成。	被災時にお住まいの市町村	
	補助	自宅再建利子助成(すまいの再建支援策)	県内で住宅を再建(建築・購入・補修)するために、金融機関等から融資を受けた場合、その利息に対する助成。	被災時にお住まいの市町村、(県)健康福祉政策課すまい対策室	
		リバースモーゲージ利子助成(すまいの再建支援策)	県内で住宅を再建(建築・購入・補修)するために、金融機関等からリバースモーゲージ型融資を受けた場合、その利息に対する助成。	被災時にお住まいの市町村、(県)健康福祉政策課すまい対策室	
		住宅再建支援(二重ローン対策)事業	住宅の既往債務(住宅ローン)のある被災者が、新たな住宅ローンを組む際の負担を軽減(既往債務残高の利子相当額の一部を補助)	(県)住宅課 096-333-2547	
		住宅耐震化支援事業	住宅の耐震診断等に要する費用の一部を支援。	(県)建築課、対象住宅がある市町村	
		被災宅地復旧支援事業	被災宅地等の復旧に要する経費の一部を支援(公共事業の対象でないもの)	被災した宅地のある市町村	
		民間賃貸住宅入居支援助成(すまいの再建支援策)	民間賃貸住宅へ入居された際の礼金や仲介手数料等の初期費用を助成	被災時にお住まいの市町村	
		融資	災害復興住宅融資	自然災害により被害が生じた住宅の所有者又は居住者で自分が居住するための住宅を建設、購入又は補修する方が対象。	
	災害復興住宅融資(高齢者向け返済特例)		自然災害により被害が生じた住宅の所有者又は居住者で自分が居住するための住宅を建設、購入又は補修する方が対象。(借入申込時60歳以上の方)	住宅金融支援機構 0120-086-353	
	貸付	母子父子寡婦福祉資金	ひとり親家庭等を対象とした住宅資金や転宅資金の貸付	(県)地域振興局、熊本市	
		生活福祉資金	生活福祉資金の福祉資金(福祉費における住宅補修費・災害援護費)の特例貸付	市町村社会福祉協議会	
	賃貸	災害公営住宅	災害で住宅を失くし、自力では住宅再建が困難な方向けに市町村が整備する住宅	被災時にお住まいの市町村、(県)住宅課	
案内	くまもと型復興住宅	地元工務店等が地震に強くコスト低減に配慮した住宅を提案	県建築士事務所協会 096-371-2433		
環境	アスベスト飛散対策	被災したアスベスト含有建築物の飛散防止対策、必要に応じた防護マスク等の着用、解体工事時の注意点等	(県)環境保全課、管轄域の県保健所衛生環境課、市町村	環境保全課	
消費者	消費生活相談	消費生活に関するトラブルや疑問	県消費生活センター(県庁行政棟新館4階消費生活課内) 電話:096-383-0999	消費生活課	
	相談・無料電話相談	平日の相談に加え、毎週金曜日の午後(13時~17時)は法律専門家による無料法律相談を実施。	県消費生活センター(県庁行政棟新館4階消費生活課内) 電話:096-383-0999		
動物愛護	迷子犬	地震により迷子になった犬を県内保健所で保護しています。お探しの飼い主さんは各保健所にお問い合わせください。詳しい情報は熊本県動物愛護管理ホームページでお知らせしています。	各保健所	健康危機管理課	

【健康】

項目		内容	問い合わせ先	
	がんに関する相談・情報収集	がんに関する様々な相談・心の悩み「がんの相談窓口」	県がん相談支援センター(各問い合わせ先は県ホームページに掲載)	健康づくり推進課
	妊娠とこころの電話相談	妊娠や出産に伴う女性のこころやからだに変化があったり、体調をくずしたりしたとき、助産師、保健師等の専門相談員がお話を伺います。	県女性相談センター 電話:096-381-4340 平日(月～土)9:00～20:00まで(ただし12:00～13:00までを除く)	子ども未来課
	メンタルヘルス・健康	こころの悩みや不安	(県)精神保健福祉センター 電話:096-386-1166 受付日時:月～金曜日/9:00～16:00(祝日・年末年始を除く)	障がい者支援課
		働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」相談電話「こころほっとライン」	電話:0120-565-455 (携帯、PHSからも無料で利用可能)受付日時:月・火/17:00～22:00(祝日を除く)土・日/10:00～16:00(祝日を除く)	
メール相談「こころの耳メール相談」	http://kokoro/mhlw.go.jp/mail-soudan/(24時間受付)			
感染症・食中毒		感染症、蚊・ダニ媒介感染症、食中毒、その他健康危機に関わること	(県)健康危機管理課 電話:096-333-2239	健康危機管理課
福祉	子ども	支援を必要とする児童や保護者に関する相談	(県)中央児童相談所 電話:096-381-4451(県)八代児童相談所 電話:0965-33-3247	子ども家庭福祉課
	ひとり親家庭	ひとり親家庭等支援	お住まいの市町村 等	子ども家庭福祉課
	発達障がい児・者	発達障がい児・者支援	発達障がい者支援センター	障がい者支援課
	DV相談	配偶者やパートナーからの暴力(DV)や、離婚問題、家庭不和等に関する相談	県女性相談センター 電話:096-381-7110 平日 8時30分～22時00分、土日祝 9時00分～22時00分	女性相談センター
認知症		認知症に関する悩みや心配事の相談窓口	「認知症ほっとコール」電話:096-355-1755(9:00～18:00まで)※毎週水曜日定休日	認知症対策・地域ケア推進課

【税金】

項目		内容	問い合わせ先	
県税		県税の減免等	各広域本部又は自動車税事務所	税務課
ふるさと納税(ふるさとくまもと応援寄附金)		熊本県が実施する復旧・復興へのご支援を希望される方	(県)税務課 電話:096-333-2098	

【交通】

項目		内容	問い合わせ先	
河川・道路・砂防		護岸・堤防の応急対策工事の進捗状況	(県)河川課 電話:096-333-2506	河川課
		河川・道路・砂防の応急対策工事の進捗状況		
		土砂災害箇所の応急対策工事の実施状況	(県)砂防課 電話:096-333-2552	砂防課
		土砂災害危険箇所の緊急点検結果		

【産業】

項目		内容	問い合わせ先	
労働・雇用	しごとに関する相談窓口	キャリアカウンセリング・生活相談・労働相談	県しごと相談・支援センター 電話:096-351-0500	労働雇用創生課
	各種制度の特例措置	地震を受けての雇用や労働に関するさまざまな特例措置(雇用調整助成金、雇用保険失業給付等)	熊本労働局	
農業・林業・水産業	畜産全般の相談窓口	畜産農家の支援のため畜産全般に関する相談窓口	公益社団法人熊本県畜産協会 電話:096-365-8200	畜産課
	農林漁業者の金融支援相談窓口	農業・林業・水産業の分野で災害時に利用可能な制度資金及び既存借入金の償還条件緩和制度の紹介	(県)団体支援課金融班 電話:096-333-2371 平日:8:30～17:15 県内各金融機関及び地域振興局等の相談先は県ホームページをご覧ください。	団体支援課
	平成28年熊本地震被害対策資金	農林漁業者の経営維持・継続に必要な資金の金利負担を軽減する制度資金の案内	最寄りの県広域地域本部・地域振興局、市町村または金融機関(農協等民間金融機関及び日本政策金融公庫熊本支店)	