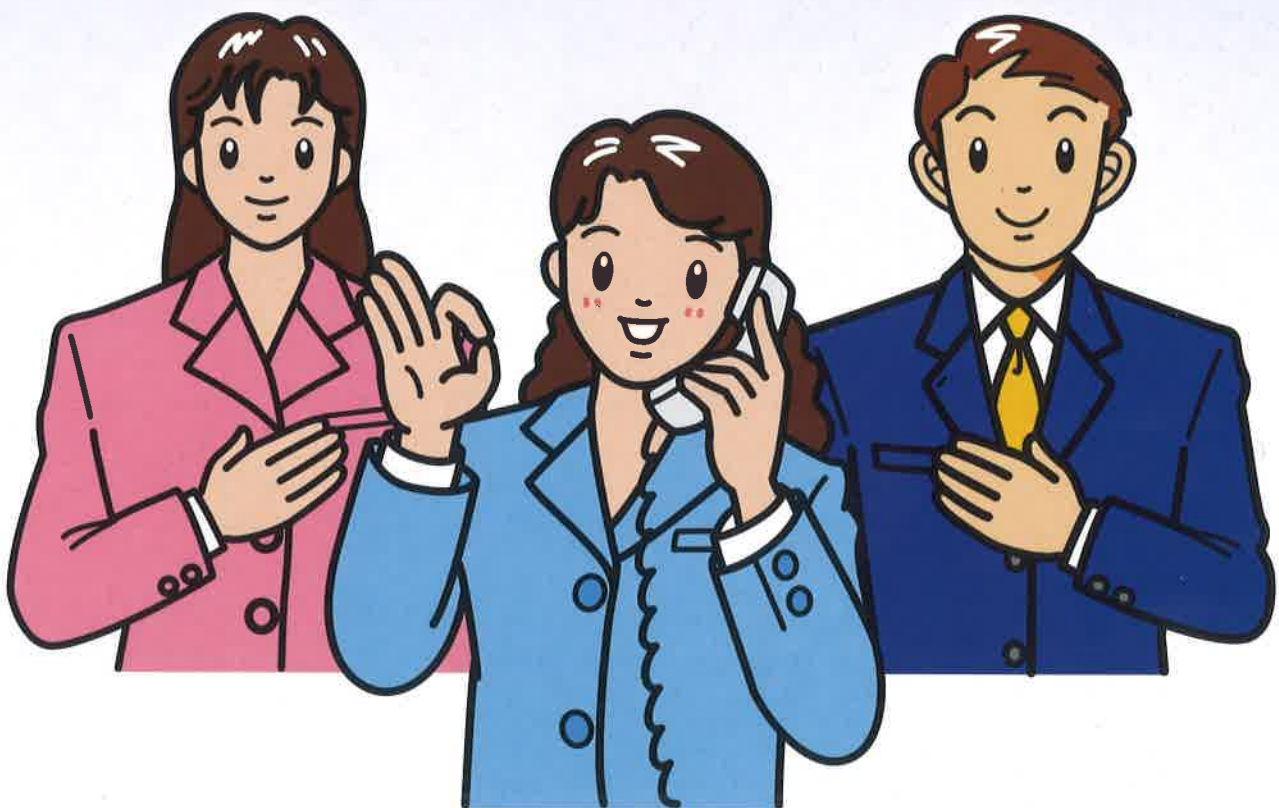


犯罪被害者等のための
相談窓口のご案内



一人で悩まずにお気軽に御相談ください

熊 本 県

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
犯罪被害	犯罪被害者等への情報提供と相談機関や支援機関の紹介等	熊本県環境生活部県民生活局 くらしの安全推進課	平日 8:30~17:15	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-333-2293
	犯罪等による被害の未然防止や警察全般の活動に関する相談	警察安全相談室 (熊本県警察本部広報県民課)	毎日24時間	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-383-9110(フッシュ回線からは#9110)
	犯罪被害者等支援及び犯罪被害給付制度に関する相談	犯罪被害者支援室 (熊本県警察本部広報県民課)	平日 8:30~17:15	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-381-0110 内線2193~2195
	犯罪被害者等への電話・面接相談、病院・法廷などへの付き添い支援等	公益社団法人 くまもと被害者支援センター	平日 10:00~16:00	熊本市中央区水前寺6-9-5 096-386-1033
法律支援	犯罪被害者の相談、事件処理・裁判関係の相談、各種情報提供	熊本地方検察庁 被害者ホットライン	平日 8:30~17:15	熊本市中央区京町1-12-11 096-323-9068
	犯罪被害者・家族への制度や相談窓口の各種情報提供、精通弁護士を紹介	日本司法支援センター 熊本地方事務所(法テラス熊本)	支援ダイヤル 平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00	支援ダイヤル 0570-079714 PHS・IP電話からは 03-6745-5601
			熊本地方事務所 平日 9:00~17:00	熊本市中央区水道町1-23加地ビル3F 0503383-5522
弁護士会の犯罪被害者支援委員会委員による法律相談	熊本県弁護士会 犯罪被害者支援ホットライン	平日 9:00~17:00	熊本市中央区京町2-2-42 090-9568-1157	
医療相談	医療に関する様々な相談	熊本県医療安全支援センター 医療安全相談窓口 (熊本県健康福祉部健康局医療政策課)	平日 8:30~17:00	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-383-7020
		有明保健所 医療安全相談窓口		玉名市岩崎1004-1 0968-72-2184
		山鹿保健所 医療安全相談窓口		山鹿市山鹿465-2 0968-44-4121
		菊池保健所 医療安全相談窓口		菊池市隈府1272-10 0968-25-4156
		阿蘇保健所 医療安全相談窓口		阿蘇市内牧1204 0967-32-0535
		御船保健所 医療安全相談窓口		上益城郡御船町辺田見400 096-282-0016
		宇城保健所 医療安全相談窓口		宇城市松橋町久具400-1 0964-32-2416
		八代保健所 医療安全相談窓口		八代市西片町1660 0965-32-6121
		水俣保健所 医療安全相談窓口		水俣市八幡町2-2-13 0966-63-4104
		人吉保健所 医療安全相談窓口		人吉市寺町12-1 0966-22-3107
		天草保健所 医療安全相談窓口	天草市今釜新町3530 0969-23-0172	
	熊本市医療安全支援センター 医療安全相談窓口 (熊本市保健所医療政策課)	平日 8:30~12:00 13:00~17:00	熊本市中央区大江5丁目1-1 (ウェルバルくまもと4階) 096-211-4756	
精神支援	様々な心の健康に関する相談 (電話、来所による相談)	熊本県精神保健福祉センター	平日 9:00~16:00	熊本市東区月出3丁目1-120 096-386-1166
	様々な心の問題に関する相談	熊本市こころの健康センター (対象:熊本市民)	平日 9:00~16:00	熊本市中央区大江5丁目1-1 (ウェルバルくまもと3階) 096-362-8100
		熊本こころの電話	毎日 10:00~22:00	096-285-6688
		熊本いのちの電話	毎日24時間	096-353-4343
		毎月10日 8:00~翌日8:00	0120-738-556	

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
生活支援	生活保護、福祉相談等	居住地の福祉事務所 または市町村役場	平日 8:30~17:15	居住地の福祉事務所または市町村役場
	県営住宅への入居に関する相談	熊本県土木部建築住宅局 住宅課	平日 8:30~17:15	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-333-2550
	中学校卒業までの交通遺児等に生活資金・育成資金の無利子貸付等を行っています	独立行政法人 自動車事故対策機構(熊本支所)	平日 8:30~17:10 第1・3土曜日 8:30~17:10	熊本市中央区花畑町4-7 朝日新聞第一生命ビルディング6階 096-322-5229
	交通事故で親を亡くした満16歳未満の交通遺児が、制度に加入すると、満19歳に達するまで、生活費用として毎月一定額が支給されます	公益財団法人 交通遺児等育成基金	平日 9:00~17:00	東京都千代田区麹町4-5 海事センタービル7階 03-5212-4511 フリーダイヤル 0120-16-3611
	交通遺児等に奨学金の無利子貸付を行っています 対象:高校生、専門学校生、短大生、大学生、大学院生	公益財団法人 交通遺児育英会	平日 9:00~17:30	東京都千代田区平河町2-6-1 平河町ビル3階 03-3556-0773 フリーダイヤル 0120-52-1286
	東日本・中日本・西日本高速道路(株)が管理する道路で交通事故により死亡された方の遺児で、経済的な理由から就学困難な高校生等のうち一定の条件を満たした方に、返済の必要のない「交通遺児就学資金」の給付を行っています	財団法人 道路厚生会	平日 9:30~12:15 13:00~17:30	東京都千代田区二番町3-4 麹町御幸ビル4階 03-6674-1761
犯罪等の行為により不慮の死を遂げた方または身体に重い障害が残った方の子弟のうち、経済的理由により就学が困難な方に対し、奨学金を給与しています また、犯罪被害に遭い、非常に困っている方に支援金を支給しています	公益財団法人 犯罪被害救援基金	平日 10:00~17:00	東京都千代田区平河町2-3-6 平河町共済ビル内 03-5226-1021	
就業・労働問題	解雇、労働条件、賃金等労使双方からの労働全般に関する相談	熊本県しごと相談・支援センター (労働相談)	平日 9:00~19:00 土曜日 10:00~17:00	熊本市中央区水道町8-6 朝日生命熊本ビル1階 096-352-3613
	就業活動の進め方などに関する個別相談	熊本県しごと相談・支援センター (キャリアカウンセリング)	平日 8:30~17:00 土曜日 10:00~17:00	熊本市中央区水道町8-6 朝日生命熊本ビル1階 096-352-0895
	仕事をしていくうえでの保育、公営住宅、健康保険、年金など生活に関する相談	熊本県しごと相談・支援センター (生活相談)	月・木曜日(週2回) 13:00~17:00	熊本市中央区水道町8-6 朝日生命熊本ビル1階 096-351-0500
	若年者(概ね35歳まで)の就業に関する相談	ジョブカフェくまもと	平日 8:30~17:15	熊本市中央区水前寺1丁目4-1 水前寺駅ビル2階 096-382-5451
		ジョブカフェやつしろ	平日 9:00~17:00	八代市西片町1660 八代地域振興局1階 0965-33-3756
		ジョブカフェ・玉名ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	玉名市岩崎1004-1 玉名地域振興局2階 0968-74-1125
		ジョブカフェ・鹿本ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	山鹿市山鹿1026-3 鹿本地域振興局2階 0968-44-7520
		ジョブカフェ・菊池ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	菊池市隈府1272-10 菊池地域振興局2階 0968-25-4645
		ジョブカフェ・阿蘇ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	阿蘇市一の宮町宮地2402 阿蘇地域振興局1階 0967-22-8178
		ジョブカフェ・上益城ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	上益城郡御船町辺田見396-1 上益城地域振興局1階 096-282-1013
ジョブカフェ・宇城ランチ		月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	宇城市松橋町久具400-1 宇城地域振興局1階 0964-32-1529	

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
就業・労働問題	若年者(概ね35歳まで)の就業に関する相談	ジョブカフェ・芦北ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	葦北郡芦北町芦北2670 芦北地域振興局1階 0966-82-3123
		ジョブカフェ・球磨ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	人吉市西間下町86-1 球磨地域振興局3階 0966-22-0555
		ジョブカフェ・天草ランチ	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 木曜日 10:00~16:00	天草市今釜新町3530 天草地域振興局1階 0969-22-4226
女性支援	性犯罪に関する届出、悩みなどの相談	レディース110番 (熊本県警察本部捜査第一課)	平日 8:30~17:15	熊本市中心区水前寺六丁目18番1号 0120-8343-81 携帯からは 096-384-1254
	DV、ストーカー被害に関する相談	警察安全相談室 (熊本県警察本部広報県民課)	毎日24時間	熊本市中心区水前寺六丁目18番1号 096-383-9110(プッシュ回線からは#9110)
	生き方、子育て、健康など女性が抱える様々な問題に関する相談	熊本県女性総合相談室	月・木・金・土曜日 9:00~16:00 水曜日 9:00~20:00	熊本市中心区手取本町8-9 テトリア熊本ビル9階くまもと県民交流館 パレア内 096-355-2223
	DVに関する相談	熊本県女性相談センター	平日 8:30~22:00 土日祝日 9:00~22:00 (年末年始の休日を除く)	熊本市中心区長嶺南2丁目3番3号 096-381-7110
	女性の悩みに関する相談	熊本県女性相談センター	平日 8:30~17:15	熊本市中心区長嶺南2丁目3番3号 096-381-4454
	DVなど女性の悩みに関する相談	熊本市男女共同参画センター はあもにい総合相談室	火~土曜日 10:00~16:00 木曜日 10:00~20:00	熊本市中心区長嶺南2丁目3番3号 096-343-8306
	女性の人権に関する相談	女性の人権ホットライン (熊本地方務局)	平日 8:30~17:15	熊本市中心区大江3丁目1-53 熊本第二合同庁舎 0570-070-810 096-364-0417
子ども・少年問題	子どもに関するあらゆる相談	中央児童相談所 (熊本県福祉総合相談所)	平日 8:30~17:15	熊本市中心区長嶺南2丁目3番3号 096-381-4451
		八代児童相談所 (八代総合庁舎内)	平日 8:30~17:15	八代市西片町1660 0965-32-4426
		熊本市児童相談所	平日 8:30~17:15	熊本市中心区大江5丁目1-50 あいばるくまもと 096-366-8181
		こども110番 (熊本県福祉総合相談所)	平日 9:00~16:00	熊本市中心区長嶺南2丁目3番3号 096-382-1110
	非行問題やいじめなどの少年に関する悩みごとの相談	肥後っ子テレホン (熊本県警察本部少年課)	平日 8:30~17:15	096-384-4976 0120-02-4976
	不登校・いじめ・教育相談	熊本県教育庁教育指導局 義務教育課	平日 8:30~17:15	熊本市中心区水前寺六丁目18番1号 096-381-8000
		熊本県教育庁教育指導局 高校教育課	平日 8:30~17:15	熊本市中心区水前寺六丁目18番1号 096-333-2685
		熊本県教育庁教育指導局 特別支援教育課	平日 8:30~17:15	熊本市中心区水前寺六丁目18番1号 096-333-2683
		熊本県総務部総務私学局 私学振興課	平日 8:30~17:15	熊本市中心区水前寺六丁目18番1号 096-333-2064
		教育相談 (熊本県立教育センター)	平日 9:00~17:00	熊本県山鹿市小原 0968-44-6655
すこやかダイヤル (熊本県立教育センター)		平日 9:00~17:00	熊本県山鹿市小原 0968-44-7445	
子育て・家庭教育に関する相談	すこやか子育て電話相談	平日 17:00~21:00 土曜日 13:00~17:00	096-354-8822	
子どもの人権に関する相談	子どもの人権110番 (熊本地方務局)	平日 8:30~17:15	熊本市中心区大江3丁目1-53 熊本第二合同庁舎 0120-007-110 096-364-0415	

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
交通事故	交通事故の補償内容、過失割合、示談の進め方、保険の請求方法等の相談	熊本県交通事故相談所	平日 9:00~12:00 13:00~16:00	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 (熊本県庁行政棟本館2階) 096-333-2295
		熊本市交通事故相談所	平日 9:00~16:00	熊本市中央区手取本町1-1 (熊本市役所本庁舎1階) 096-328-2799
	交通事故に関する相談	熊本県交通安全活動推進センター	平日 9:00~16:00	菊池郡菊陽町大字幸川2655 096-233-2110
	損害賠償等の和解斡旋	公益財団法人 交通事故紛争処理センター (福岡支部)	平日 9:00~17:00	福岡市中央区天神1-9-17 福岡天神フコク生命ビル10階 092-721-0881
	交通事故相談、その他損害保険相談	そんぼADRセンター九州	第2・4火曜日 9:00~16:00(予約制) 弁護士無料紹介 第4火曜日 13:15~16:00(予約制)	0570-022808 福岡市中央区大名2-4-30 西鉄赤坂ビル9階 092-235-1761
	交通事故に関する法律相談	公益財団法人 日弁連交通事故相談センター	熊本相談所 月・木曜日(面談)(予約制) 10:00~12:30 13:30~16:00 電話相談 (お一人様10分程度) 平日 10:00~15:30	熊本市中央区水道町1-23-3階 096-325-0009 ナビダイヤル 0570-078325
悪質商法・消費生活	悪質商法に関する相談	悪質商法110番 (熊本県警察本部生活環境課)	平日 8:30~17:15	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-385-1110
	消費生活に関する相談	熊本県消費生活センター	平日 9:00~17:00	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-383-0999
		熊本市消費者センター	平日 9:00~17:00	熊本市中央区手取本町1-1 熊本市役所別館5階 096-353-2500
		八代市消費生活センター	月~水、金曜日 9:00~17:00 木曜日 9:00~19:00	八代市松江城町1-25 0965-33-4162
		人吉市消費生活センター	平日 8:30~12:00 13:00~17:00	人吉市麓町16 0966-22-2111内線 1215・1216
		荒尾市消費生活センター	月~水・金曜日 10:00~12:00 13:00~16:00	荒尾市宮内出目390 0968-63-1173
		水俣市消費生活センター	平日 9:00~12:00 13:00~16:00	水俣市陣内1-1-1 0966-61-1333
		玉名市消費生活センター	平日 8:30~12:00 13:00~16:00	玉名市繁根木88-1 0968-75-1422
		天草市消費生活センター	平日 9:00~12:00 13:00~15:00	天草市中央新町15-7 天草宝島国際交流会館ポルト内 0969-32-6677
		山鹿市消費生活センター	平日 8:30~17:15	山鹿市山鹿978 0968-43-1413
		菊池市消費生活センター	平日 10:00~12:00 13:00~16:00	菊池市隈府888 0968-36-9450
		宇土市消費生活センター	月~水・金曜日 10:00~12:00 13:00~16:00	宇土市浦田町51 勤労青少年ホーム1階 0964-22-1111内線 2323
		上天草市消費生活センター	平日 9:00~12:00 13:00~16:00	上天草市大矢野町上1514 0964-56-0783
		宇城市消費生活センター	平日 10:00~12:00 13:00~16:00	宇城市松橋町大野85 宇城市役所新館1階 0964-33-8277
		阿蘇市消費生活センター	平日 9:00~12:00 13:00~16:00	阿蘇市一の宮町宮地504-1 0967-22-3364
合志市消費生活センター	平日 10:00~12:00 13:00~16:00	合志市竹迫2140 096-248-1112		

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
暴力団	暴力団が関係する事件、トラブルに関する相談	暴力追放相談電話 (熊本県警察本部組織犯罪対策課)	平日 8:30~17:15	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-384-0110
		公益財団法人 熊本県暴力追放運動推進センター	平日 9:00~16:00	熊本市中央区水前寺6丁目35番4号 096-382-0333
人権	人権問題に関する相談	熊本県人権センター	平日 9:00~12:00 13:00~16:00	熊本市中央区水前寺六丁目18番1号 096-384-5822

●最寄りの警察署一覧

名称	電話番号	名称	電話番号
熊本北警察署	096-323-0110	熊本南警察署	096-326-0110
熊本東警察署	096-368-0110	玉名警察署	0968-74-0110
荒尾警察署	0968-68-5110	山鹿警察署	0968-44-0110
菊池警察署	0968-24-0110	大津警察署	096-294-0110
小国警察署	0967-46-2110	阿蘇警察署	0967-22-5110
高森警察署	0967-62-0110	御船警察署	096-282-1110
山都警察署	0967-72-0110	宇城警察署	0964-33-0110
八代警察署	0965-33-0110	氷川警察署	0965-62-4110
芦北警察署	0966-82-3110	水俣警察署	0966-62-0110
人吉警察署	0966-24-4110	多良木警察署	0966-42-4110
天草警察署	0969-24-0110	上天草警察署	0964-56-0110
牛深警察署	0969-73-2110		

●各市町村担当窓口

市町村名	担当窓口	電話番号	市町村名	担当窓口	電話番号
熊本市	市民協働課	096-328-2036	八代市	防災安全課	0965-33-4112
人吉市	市民課	0966-22-2111	荒尾市	くらしいきいき課	0968-63-1395
水俣市	総務課	0966-61-1603	玉名市	生活安全課	0968-75-1222
天草市	まちづくり支援課	0969-23-1111	山鹿市	人権啓発課	0968-43-1199
菊池市	防災交通課	0968-25-7203	宇土市	総務課	0964-22-1111
上天草市	総務課	0964-56-1111	宇城市	危機管理課	0964-32-1766
阿蘇市	福祉課	0967-22-3167	合志市	総務課	096-248-1112
美里町	総務課	0964-46-2111	玉東町	総務課	0968-85-3111
和水町	総務課	0968-86-5720	南関町	福祉課	0968-53-1111
長洲町	総務課	0968-78-3104	大津町	総務課	096-293-3111
菊陽町	総務課	096-232-2111	南小国町	総務課	0967-42-1112
小国町	総務課	0967-46-2111	産山村	総務課	0967-25-2211
高森町	総務課	0967-62-1111	南阿蘇村	総務課	0967-67-1111
西原村	総務課	096-279-3111	御船町	総務課	096-282-1111
嘉島町	総務課	096-237-1111	益城町	総務課	096-286-3111
甲佐町	くらし安全推進室	096-234-1167	山都町	総務課	0967-72-1111
氷川町	総務課	0965-52-7111	芦北町	総務課	0966-82-2511
津奈木町	総務課	0966-78-3111	錦町	総務課	0966-38-1111
あさぎり町	総務課	0966-45-1111	多良木町	総務課	0966-42-6111
湯前町	総務課	0966-43-4111	水上村	総務課	0966-44-0311
相良村	総務課	0966-35-0211	五木村	総務課	0966-37-2211
山江村	総務課	0966-23-3111	球磨村	住民福祉課	0966-32-1112
苓北町	総務課	0969-35-1111			

犯罪被害に遭われた方とその御家族、御遺族は心に深い傷を負い、苦しめられています。周囲の方の思いやりの心と支えが必要です。

相談できる窓口があります。一人で悩まず、お電話ください。
困っている人が周囲にいたら、相談窓口を教えてください。

熊本県環境生活部県民生活局 くらしの安全推進課

【電話】096-333-2293

【FAX】096-382-7403