

第18回熊本県多重債務者対策協議会

令和5年(2023年)6月12日(月)13:30～15:30

<会議次第>

1 開会

2 議事

<議題及び資料>

(1) 令和4年度(2022年度)活動報告について

令和4年度(2022年度)熊本県多重債務者対策協議会活動報告 【資料1-1】

令和4年度(2022年度)消費者自立のための生活再生総合支援事業の実施について 【資料1-2】

多重債務相談の現状について 【資料1-3】

(2) 令和5年度(2023年度)活動計画について

令和5年度(2023年度)熊本県多重債務者対策協議会活動計画(案) 【資料2】

3 閉会

令和4年度(2022年度)
熊本県多重債務者対策協議会活動報告

1 会議の開催

(1) 令和4年度第1回専門部会(オンライン併用開催)

開催日: 令和4年5月19日

議 事: 令和3年度活動報告について
令和4年度の活動計画について
市町村庁内連携アンケートの結果について
各団体・機関の取組みについて

(2) 第17回熊本県多重債務者対策協議会(オンライン併用開催)

開催日: 令和4年6月10日

議 事: 令和3年度活動報告について
令和4年度の活動計画について
市町村庁内連携アンケートの結果について
各団体・機関の取組みについて

(3) 令和4年度第2回専門部会

開催日: 令和5年2月8日

議 事: 靈感商法への対応について
お金の悩み無料相談会開催実績について
生活再生支援対策研修会開催実績について
消費者自立のための生活再生総合支援事業実績について
債務相談件数の年度別推移について

2 お金の悩み無料相談会の開催

国の多重債務者対策本部が決定した9～12月までの多重債務者相談強化キャンペーンの一環として無料相談会を開催。市町村の担当者及び相談員も参加、市町村職員の実地研修の場として活用。

(1) 開催状況

第1回

開催日：9月12日(月)

開催地：熊本市

市町村からの参加状況：熊本市1名(相談員1名)

第2回

開催日：11月27日(日)

開催地：八代市

市町村からの参加状況：八代市2名(職員2名)

(2) 相談件数

日付	開催地	申込 件数	相談 件数	法律 相談	こころ の相談	事業者 相談	市町村 参加人数
9月12日(月)	熊本市	8	6	6	4	1	1
11月27日(日)	八代市	3	3	3	3	0	2
計		11	9	9	7	1	3

3 市町村の多重債務相談窓口の充実支援活動

令和4年度市町村消費者行政担当者研修会(県庁)

令和4年5月17日(火)

- ・「多重債務問題の実務」
- ・「消費者自立のための生活再生総合支援事業について」

4 行政職員等の意識啓発支援

(1) 「生活再生支援対策研修会」

開催日：令和4年11月8日(火)

参加者：167名(58団体)

場 所：熊本県庁行政棟本館 1302会議室

内 容： 「多重債務問題の概要」

「消費者自立のための生活再生総合支援事業について」

「八代市の消費者行政等の取り組み ～連携・相談・啓発など～」

(自治体の先進事例発表)

対 象：国、県、市町村の徴収・督促事務を行う職員、消費者行政担当職員、福祉・保健部門職員、
関係団体、公共料金等の企業担当職員

【参加団体内訳】

- ・国：九州財務局、熊本労働局
- ・県：税務課、各広域本部収税担当課、会計課、健康福祉政策課、
水俣病保健課、市町村課、
各地域振興局総務企画課(総務福祉課)、各福祉事務所、
福祉総合相談所
- ・市町村：市町村税担当課、消費者行政担当課、国民健康保険・介護保険担当課、
公営住宅担当課、上下水道担当課、奨学金・学校給食費担当課、
生活困窮者自立支援担当課、公立病院
福祉事務所及び福祉関係貸付金・手当・年金・保育料・施設負担金担当課、
- ・県社会福祉協議会、市町村社会福祉協議会
- ・公共料金等の企業担当職員

(2) 県税務課主催「収税部門専門研修」

開催日：令和4年10月11日(火)

場 所：熊本県庁行政棟本館地下1階 地下大会議室

対象者：県及び市町村の税務担当職員

内 容：「多重債務問題の概要」

5 広報・啓発

(1) 協議会関係機関・団体の情報の周知

県消費生活センターHP に、協議会関係機関・団体のHP リンク、相談会情報を掲載した。

(2) お金の悩み無料相談会の周知

県・市町村ホームページ、市町村広報誌に掲載。チラシ配布等を行った。

(3) 消費者自立のための生活再生総合支援事業の周知

県HPに掲載。フリーペーパー、チラシ配布を行った。

令和 4 年度消費者自立のための生活再生総合支援事業の実績について

県では、多重債務者対策として平成 22 年度から「多重債務者生活再生支援事業」をグリーンコープ生活協同組合くまもとに委託してきました。

平成 29 年度から「消費者自立のための生活再生総合支援事業」として再スタートしており、生活再生相談や、セーフティネット貸付などの事業を実施しています。

事業開始 13 年目の令和 4 年度は、生活再生に向け 642 件の新規面談を行い、33 件、10,392 千円の貸付を行いました。

1 面談 642 件（令和 3 年度は 949 件）

多重債務者等の生活再建のためには、面談による相談が有効とされており、本事業では、できるだけ多くの方と面談し、生活再生に向けた家計診断や生活指導を実施しています。

2 貸付 33 件、総額 10,392 千円

（令和 3 年度は 26 件、総額 9,717 千円）

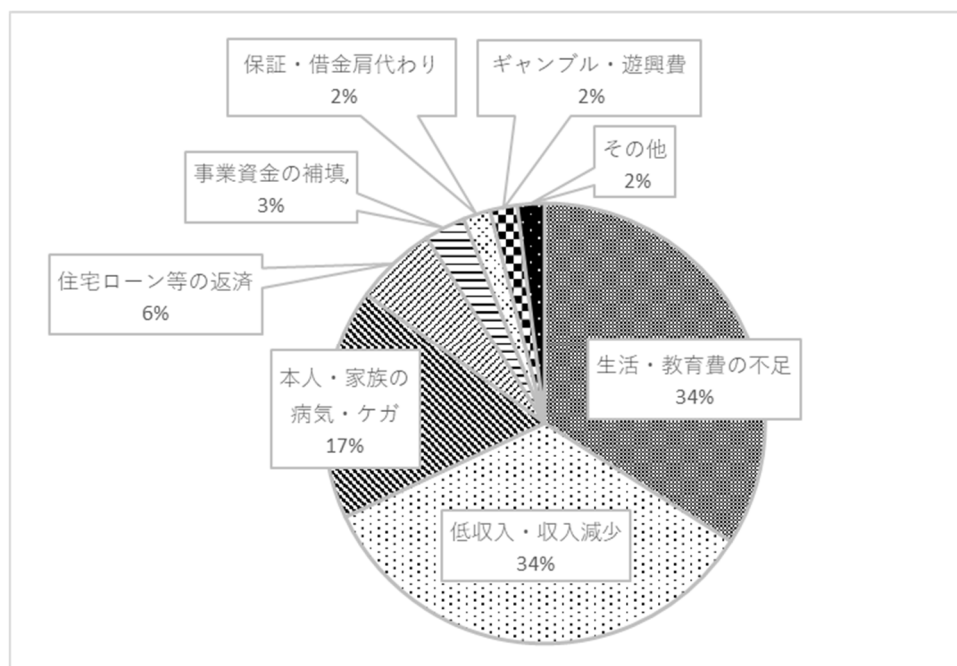
・平均貸付額：315 千円（貸付額の範囲 50～700 千円）

・主な貸付目的（重複あり）：

- | | | |
|---------------|-------|----------|
| ○ 生活費 | 12 件 | |
| ○ 車の維持費 | 6 件 | |
| ○ 転居及び生活家電購入費 | 5 件 | |
| ○ 進学費、滞納家賃 | 各 4 件 | |
| ○ その他 | 5 件 | （複数目的あり） |

3 債務の原因

債務の原因では、生活・教育費の不足、低収入・収入減少が各々 3 割以上を占めている。



多重債務相談の現状について

第18回熊本県多重債務者対策協議会

1 相談件数

(1) 県センター

新規 相談 件数	年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
	多重債務	440	217	230	161	146	124	93	122
	過払い	41	16	11	7	9	18	10	12
	ヤミ金	81	18	30	34	22	18	13	15
	計	562	251	271	202	177	160	116	149

(2) 九州財務局(管内)

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
多重債務窓口 相談者数	316	388	361	398	395	390	436	419
{ うち熊本県内 相談件数 }	45	36	56	93	65	55	74	81

(3) 熊本県生活再生総合支援事業(GCくまもと)

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
全体の面談件数	841	764	771	805	586	1019	949	642

(4) 市町村

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
多重債務相談の 面談件数	659	416	459	607	398	387	318	232