Trip 観光による人と人との触れあいについて考えてみよう

みなさんがよその土地を訪れた場合を想像してみましょう。

みなさんが、その土地で出会った人としばらくの間一緒に過ごすことができたとします。そこで、今まで知らなかったものを見せてもらったり、話を聞かせてもらったりしたらどうでしょう。きっと、わくわく、どきどきして、とても楽しい時間を過ごすことができると思います。

人との触れあいを通じて、方言などの言葉づかいやその地域の暮らしぶり、歴史や文化など新たな発見をすることができます。

■人との触れあいで分かること

出会った人から話を聞くことで、自分たちはごく普通のことと思っていたり、日ごろ意識していなかったことに気づくこともあります。

気づくことは、いろいろなことへ関心を持つことのはじまりです。また、いろいろなことへ関心を持つことは、行動することへのきっかけにもつながります。人との触れあいを通して、様々なことを見たり聞いたりすることは、私たちの生活の中ではとても大切なことなのです。

知っておこう！

人との触れあいは、
①わくわく、どきどき楽しいこと
②新たな発見、気づきへのきっかけ

交通の仕事に携わる人の声

一人ひとりにあった接客を　磨田　綾さん

空港は天草の玄関口です。ビジネスマン、旅行客、お子様からお年寄りの方まで多くの方をお迎えし、お見送りします。

多くのお客様に接する際、一人ひとりにあった接客を心がけています。小さいお子様には目線を低く対応し、お年寄りの方には大きな声で時には天草弁を交えたりと親しみをこめて接客します。天草のよい印象を与えれば、評判は広がってまたお客様は来てくれると思います。

Trip たくさんの観光客が来てくれると、どんな町になるでしょう？

天草は、夏場は海水浴などでたくさんの観光客が訪れます。

たくさんの観光客に来てもらえることで、まず思い浮かぶのは、町がにぎやかになることがあげられます。そして、町がにぎやかになると、次のような町になっていくことが考えられます。

観光に関わっている仕事に活気が出てくる

観光客は、自家用車を使ったり、飛行機やバス、船を利用して天草を訪れています。自家用車で訪問する人はガソリンを給油したり、飛行機やバスなどを利用する人たちは、その乗物代金を支払って天草への出入りや各地を見て回ったりします。

たくさんの観光客に来ていただくようになると、これらの交通に関わるお店や会社で働いている人たちは忙しくなり、活気がでてきます。

観光客が休憩のために立ち寄ったお店でジュースやお土産を買ってくれると、それぞれのお店も活気がでます。また、宿泊の予約が入れば、ホテルや旅館も準備で忙しくなります。

お店や会社などが忙しくなり、活気がでてくるということは、そこで働く人たちもだんだんと増えていき、天草の仕事（産業）が力強くなり、経済的な効果があがることにもつながります。

四郎ヶ浜ビーチ
（天草市有明町）

牛深あかね市
いきいきマーケット
（天草市牛深）

人と人との触れあい（交流）が力を生み出す

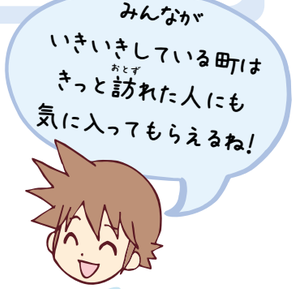
たくさんの観光客が来てくれると、人と人との触れあう機会が増えていくことにつながります。たくさんの人と触れあうと、新しい発見があって楽しいことですが、そのほかに、触れあうことを通して自分自身を成長させてくれるという一面もあります。

例えば、野球選手が試合後のインタビューで、「みなさんの応援のおかげでヒットを打つことができました」とか、歌手がコンサートのアンコールにこたえて何度もステージにもどって来られる場面を見たり聞いたりしたことがあると思います。

一緒に時間を過ごすというのは楽しいことですが、お互いが心を通い合わせることで、人は自分自身をふるい起こして“行動していく力”を身につけていくことができると言えます。

それは、自分に自信を持つことにつながり、そして、住んでいる町に誇りを持つことにもつながっていくと言うこともできます。

天草パールラインマラソン
（上天草市大矢野町）

■交流は町やわたしたちを元気にする

このように、たくさんの人と触れあう機会が増えていくことは、町に活気が出てきて、また、みなさん自身や、住んでいる地域のことについてあらためて知るきっかけにもなり、住んでいる町そのものに自信を持つことができるようになります。