

【個別サービス】

第1 介護保険対象サービス

1 通常分（療養病床から介護施設等への転換分を除く）に係るサービス量の見込み

1 介護給付サービス

(1) 居宅サービス

①訪問介護

＜サービスの内容＞

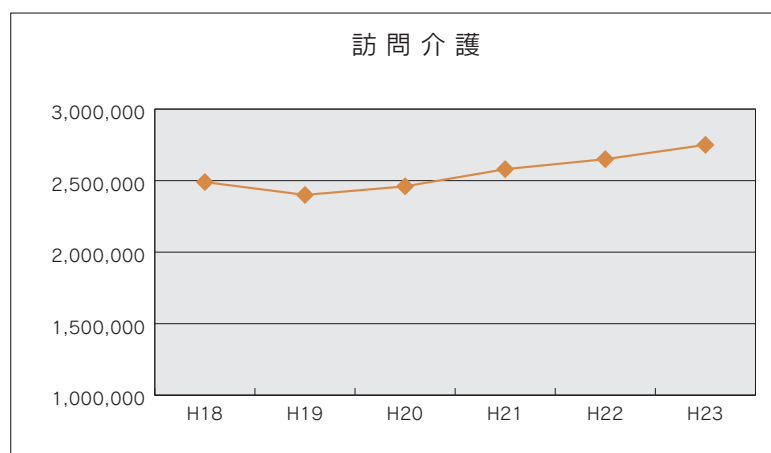
訪問介護員が居宅を訪問し、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話を
行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	771,292	798,000	825,656	854,774
宇城	148,554	154,820	155,801	158,213
有明	307,866	325,216	334,182	338,975
鹿本	119,778	119,404	122,593	127,099
菊池	175,080	182,362	185,014	192,020
阿蘇	40,152	42,661	42,925	44,391
上益城	113,416	116,471	119,332	121,970
八代	440,586	472,875	492,662	520,441
芦北	77,250	80,743	81,275	82,307
球磨	105,143	104,623	107,542	105,967
天草	178,667	185,006	189,679	201,568
県計	2,477,784	2,582,181	2,656,661	2,747,725

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

要介護認定者数の増加に応じて、サービス量も10.9%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

平成21年度から中山間地等に新規に参入しようとするサービス事業者に対する支援を行うことによって、さらにサービス提供の充実を図ることとしています。

②訪問入浴介護

＜サービスの内容＞

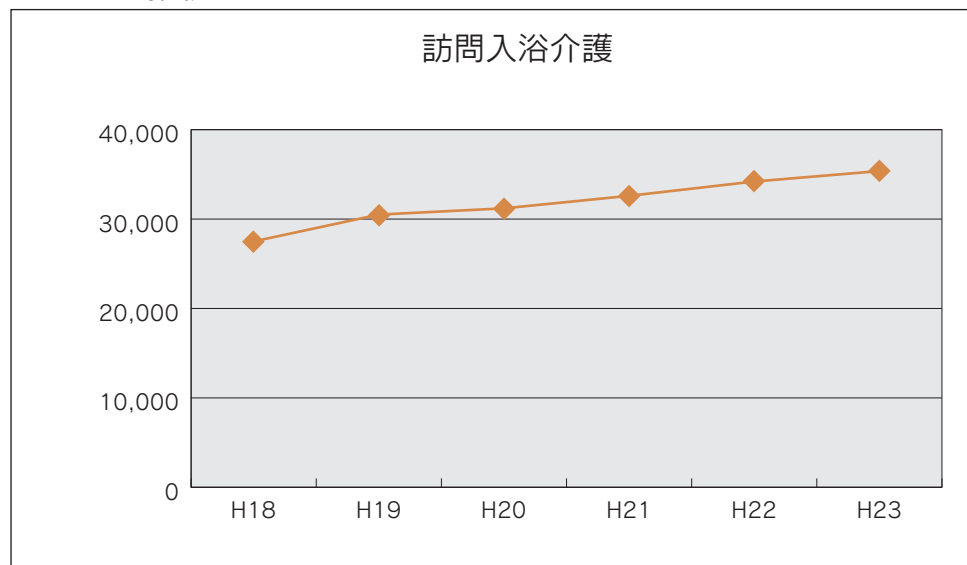
浴槽を積んだ入浴者などで居宅を訪問して、介護職員や看護職員が入浴の介護を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	12,671	13,174	13,695	14,247
宇 城	923	992	958	930
有 明	1,901	2,165	2,228	2,245
鹿 本	1,471	1,443	1,502	1,577
菊 池	2,753	2,846	2,938	3,172
阿 蘇	1,806	1,951	1,954	1,996
上益城	1,378	1,432	1,467	1,524
八 代	2,865	2,934	2,980	3,010
芦 北	2,455	2,579	2,554	2,546
球 磨	1,900	1,987	2,169	2,313
天 草	1,544	1,657	1,707	1,808
県 計	31,667	33,160	34,152	35,368

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

利用者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、11.7%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいますが、中山間地など人口の少ない地域においては、採算性の問題からサービス事業者の参入が少なく、サービスの提供が十分とはいえない状況です。

このため、平成21年度から、中山間地等に新規に参入しようとするサービス事業者に対する支援を行うことによって、サービス提供の充実を図ることとしています。

③訪問看護

<サービスの内容>

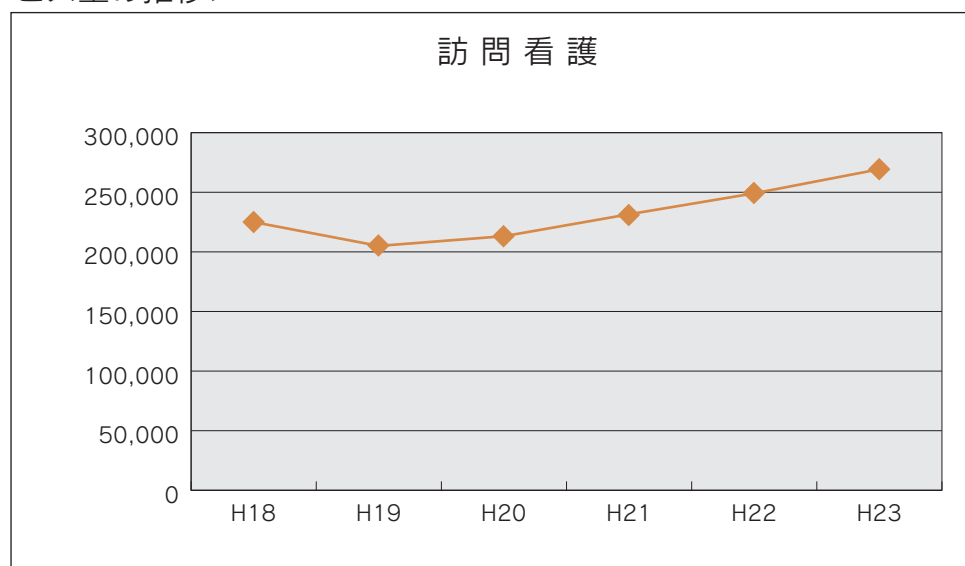
病状が安定した利用者に対し、看護師等が居宅を訪問し、療養上の世話や診療の補助を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	67,077	78,497	91,830	107,468
宇城	18,314	19,289	19,339	19,593
有明	31,102	33,311	34,456	35,118
鹿本	9,531	9,393	9,691	10,107
菊池	15,480	16,596	17,146	18,145
阿蘇	6,997	7,677	8,035	8,532
上益城	9,919	10,245	10,511	10,834
八代	20,117	20,516	20,899	20,957
芦北	8,910	9,346	9,311	9,356
球磨	13,903	14,297	15,171	15,816
天草	11,798	12,383	12,718	13,393
県計	213,148	231,550	249,107	269,319

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

医療ニーズが必要な高齢者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量も26.4%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいますが、ニーズに応じてサービス事業所が増えているとはいえない状況です。

このため、平成21年度から中山間地等に新規に参入しようとするサービス事業者に対する支援を行うことによって、サービス提供の充実を図ることとしています。

④訪問リハビリテーション

＜サービスの内容＞

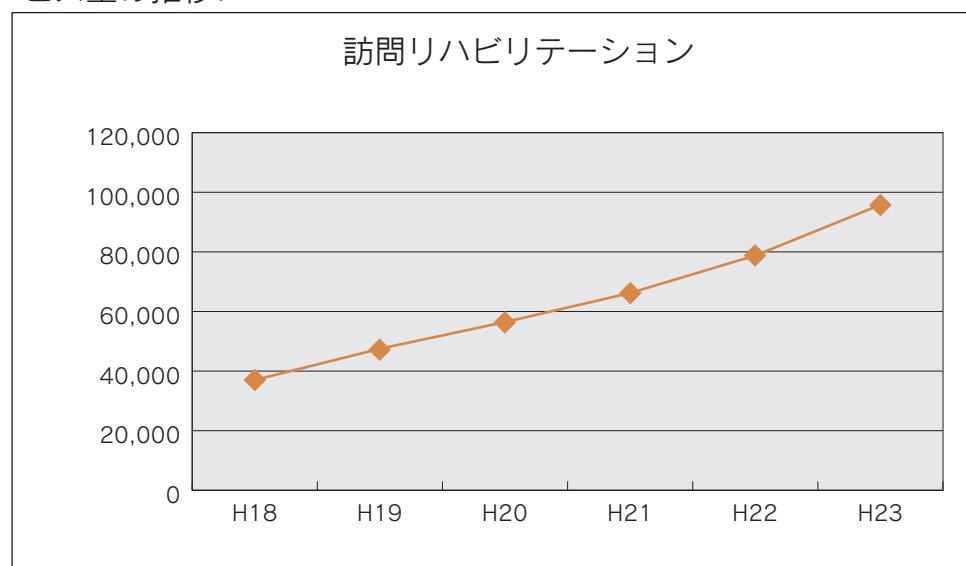
理学療法士、作業療法士等が居宅を訪問し、日常生活の自立を助けるためのリハビリテーションを行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：日数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	20,704	28,627	39,571	54,713
宇城	3,823	4,016	4,098	4,153
有明	6,592	6,917	7,144	7,308
鹿本	5,247	5,184	5,313	5,526
菊池	4,518	5,033	5,357	5,690
阿蘇	4,606	4,956	5,255	5,902
上益城	1,799	1,858	1,922	1,975
八代	179	251	271	297
芦北	1,849	1,926	1,927	1,950
球磨	3,500	3,621	3,880	3,975
天草	3,633	3,814	4,030	4,304
県計	56,450	66,203	78,768	95,793

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

サービス量は、69.7%増加(平成23年度／平成20年度)すると見込んでいます。一般的な運動能力の向上だけでなく、個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的なリハビリができることが大きなメリットです。

住み慣れた地域で生活を継続するためにも必要なサービスであり、今後もサービスニーズは高まっていくと考えられます。

⑤居宅療養管理指導

＜サービスの内容＞

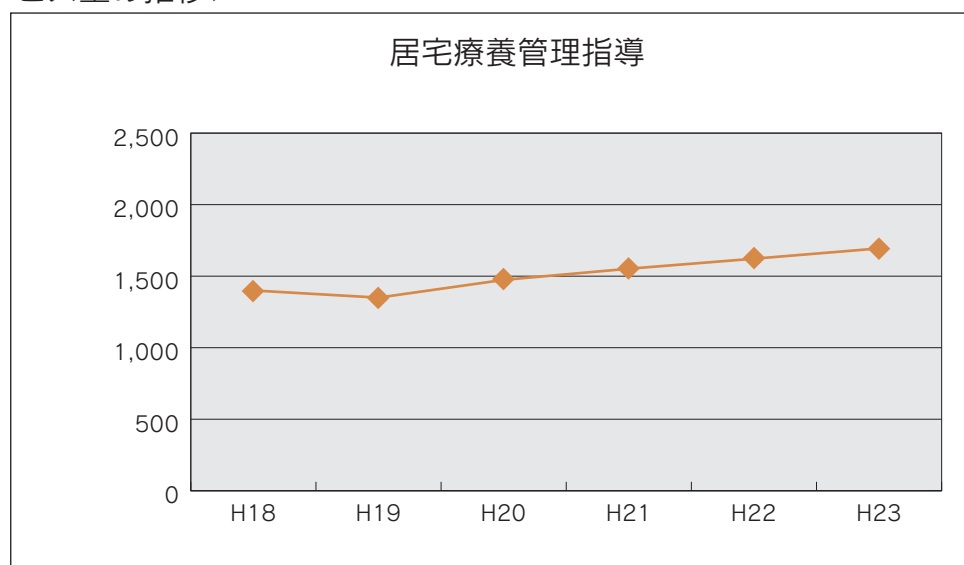
通院困難な利用者に対し、医師等が居宅を訪問し、療養上の管理や指導を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	565	604	646	691
宇城	152	157	162	166
有明	178	190	199	208
鹿本	68	74	75	76
菊池	135	139	146	153
阿蘇	75	79	81	83
上益城	41	45	45	45
八代	94	95	96	97
芦北	31	32	32	34
球磨	23	24	25	25
天草	112	113	115	116
県計	1,474	1,552	1,622	1,694

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

医療サービスが必要な高齢者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量も14.9%増加(平成23年度/平成20年度)すると見込んでいますが、ニーズに応じてサービス事業所が増えているとはいえません。

みなしの保険医療機関を中心とする指定事業所数に応じたサービス量の見込みとなっています。

⑥通所介護

<サービスの内容>

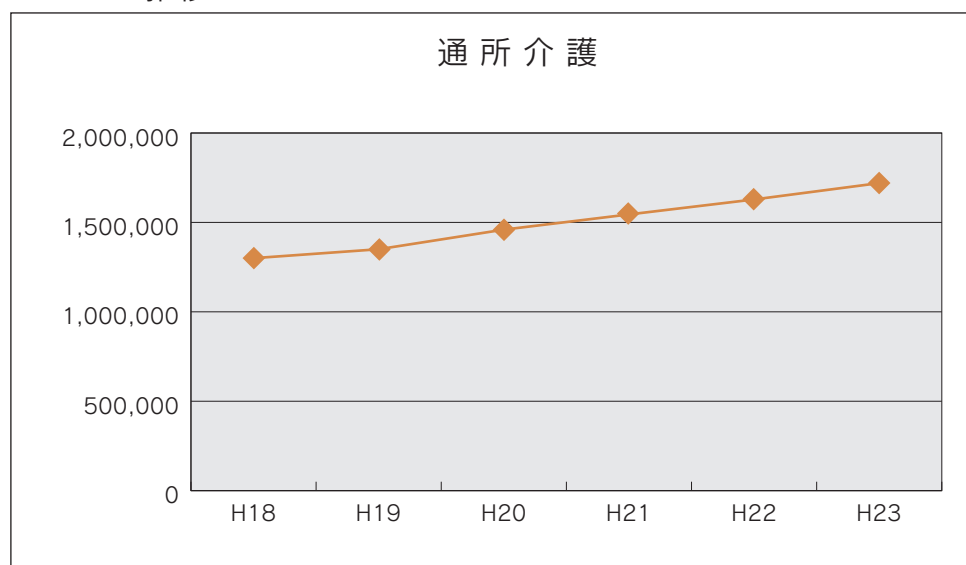
老人デイサービスセンター等に通ってもらい、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活等の世話、機能訓練等を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	335,913	377,472	424,491	477,900
宇 城	120,920	126,291	129,810	129,185
有 明	199,268	209,949	215,583	220,199
鹿 本	83,458	83,082	85,392	88,564
菊 池	118,368	123,284	125,459	129,776
阿 蘇	64,848	67,107	68,664	71,882
上益城	73,021	75,083	77,139	79,026
八 代	167,761	179,324	190,190	201,305
芦 北	39,040	40,575	39,989	40,256
球 磨	142,412	144,881	150,272	150,234
天 草	114,539	117,582	121,364	131,398
県 計	1,459,548	1,544,630	1,628,353	1,719,725

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

要介護認定者数の増加に応じて、サービス量も17.8%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

法人に参入制限がないことや職員の資格要件も比較的緩やかなこともあり、サービス事業所も依然として増加傾向にあります。

⑦通所リハビリテーション

<サービスの内容>

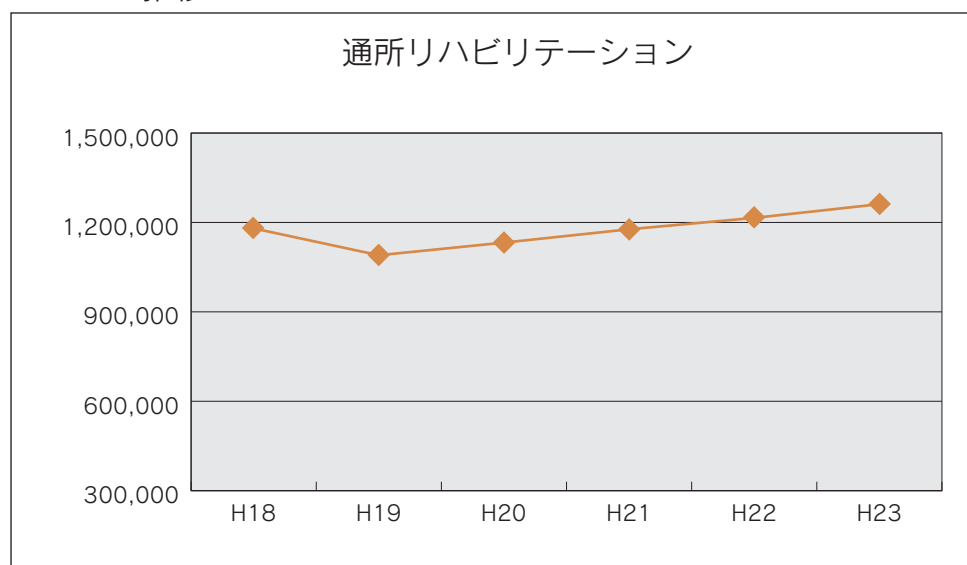
老人保健施設や病院・診療所に通ってもらい、理学療法士や作業療法士等によるリハビリテーションを行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	327,182	344,174	361,991	380,842
宇城	79,191	82,953	84,608	85,333
有明	166,220	175,307	180,983	186,367
鹿本	56,316	55,787	57,279	59,470
菊池	104,609	109,424	112,547	116,407
阿蘇	44,814	48,198	48,961	52,842
上益城	62,023	63,866	65,633	67,447
八代	79,281	80,648	81,078	81,964
芦北	44,903	46,962	47,370	48,061
球磨	75,480	74,327	75,471	74,933
天草	92,238	95,430	99,334	107,624
県計	1,132,257	1,177,076	1,215,255	1,261,290

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

リハビリテーションは、要介護が軽度から中重度まで高齢者の状態像に応じて幅広いニーズがあり、サービス量も11.4%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

また、サービス提供側にも多様なメニューが準備されていることもあって、サービス量はさらに増加すると思われます。

⑧短期入所生活介護

＜サービスの内容＞

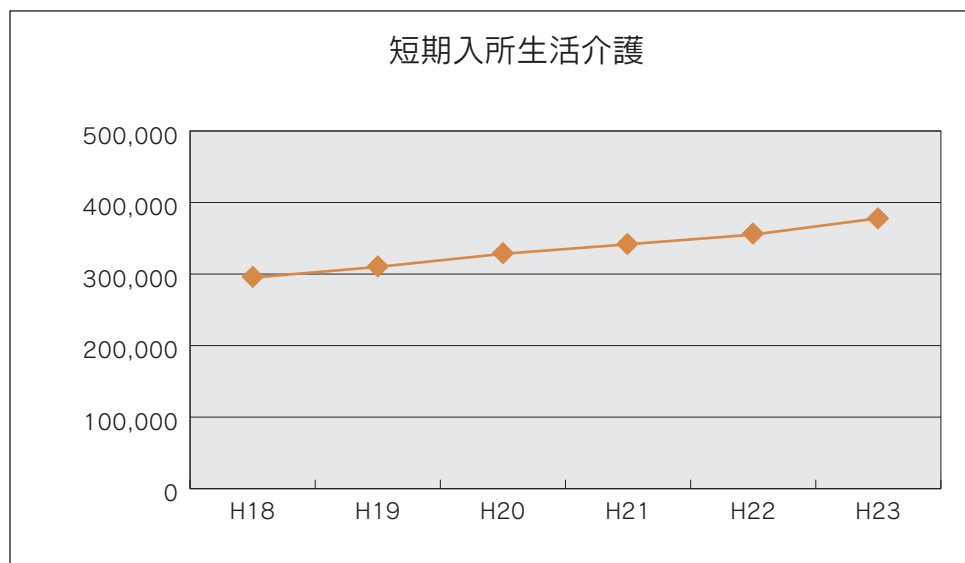
利用者に介護老人福祉施設等に短期入所してもらい、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話、機能訓練等を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：日数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	60,561	65,522	70,862	76,662
宇 城	27,721	29,194	30,124	29,314
有 明	38,082	40,658	42,143	43,122
鹿 本	17,860	17,623	18,028	18,749
菊 池	23,245	24,333	25,031	25,997
阿 蘇	17,194	17,654	18,423	19,223
上益城	26,393	27,431	28,132	28,641
八 代	34,376	34,921	34,955	35,169
芦 北	12,120	12,708	12,496	22,746
球 磨	40,337	40,144	41,822	42,334
天 草	30,378	31,442	33,143	36,038
県 計	328,267	341,630	355,159	377,995

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

長期的な利用が増えていることに加え、家族の身体的・精神的負担の軽減等を図るための利用もあって、サービス量も15.1%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

⑨短期入所療養介護

<サービスの内容>

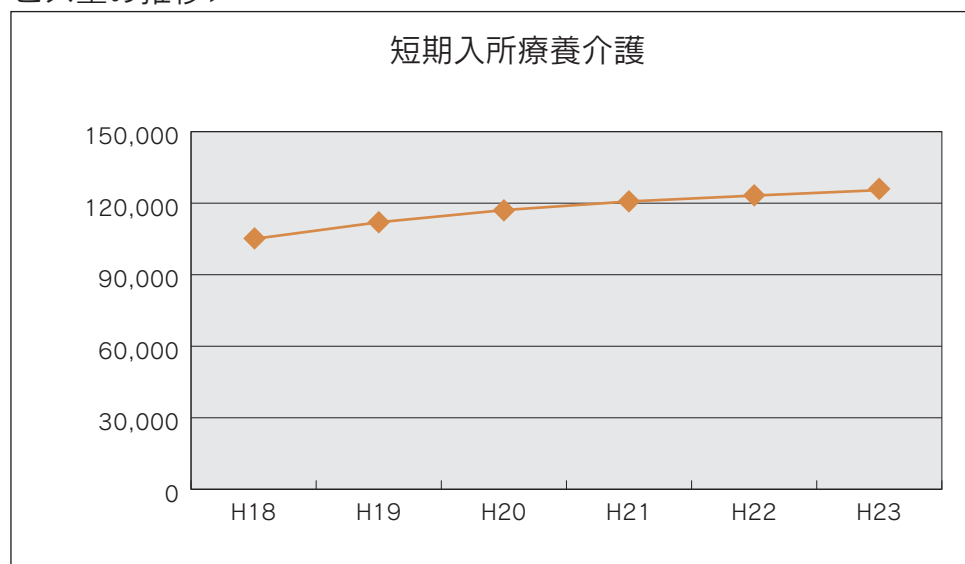
病状が安定した利用者に老人保健施設や医療機関等に短期入所してもらい、看護、医学的な管理の下での介護や機能訓練、その他の必要な医療や日常生活上の世話を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：日数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	36,105	36,152	36,186	36,228
宇城	13,043	13,790	13,926	14,025
有明	15,046	16,064	16,769	17,074
鹿本	6,632	6,506	6,731	7,040
菊池	13,165	13,860	14,339	15,033
阿蘇	3,578	3,601	3,685	3,806
上益城	5,917	6,209	6,397	6,542
八代	3,615	3,782	3,834	3,889
芦北	6,324	6,676	6,352	6,297
球磨	4,970	4,974	5,087	5,098
天草	8,704	9,109	9,882	10,443
県計	117,099	120,723	123,188	125,475

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

医療ニーズが必要な高齢者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量も7.2%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいますが、ニーズに応じてサービス事業所が増えているとはいえません状況です。

みなしの介護老人保健施設や介護療養型医療施設を中心とする指定事業所数に応じたサービス量の見込みとなっています。

⑩ 特定施設入居者生活介護

＜サービスの内容＞

養護老人ホームや有料老人ホーム等に入居している要介護者等に対して、介護サービス計画に基づき、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話、機能訓練・療養上の世話を行うものです。

ア 介護専用型特定施設入居者生活介護（必要利用定員総数）

＜サービス量の見込み＞

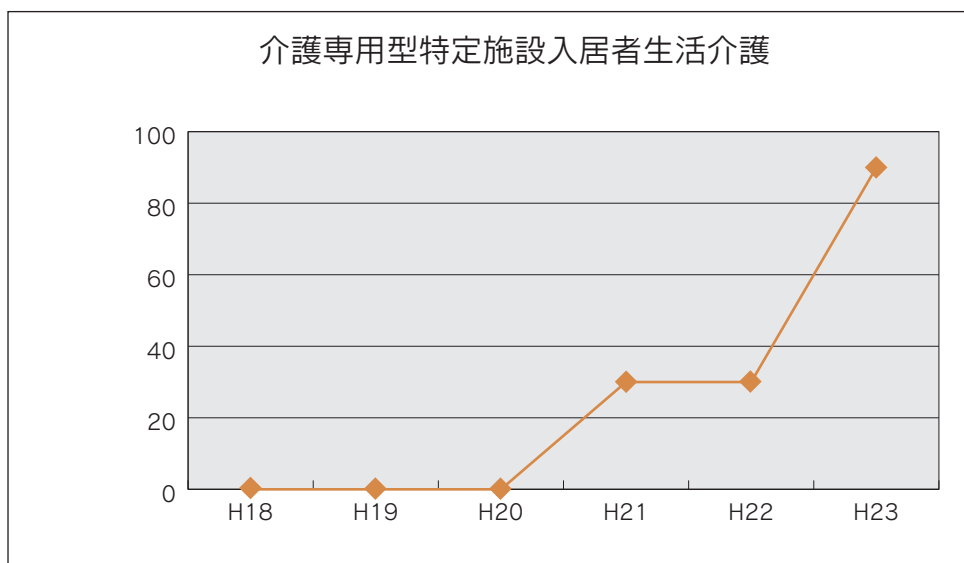
単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	0	0	0	0
宇城	0	※ 30	※ 30	※ 30
有明	0	0	0	0
鹿本	0	0	0	0
菊池	0	0	0	※ 60
阿蘇	0	0	0	0
上益城	0	0	0	0
八代	0	0	0	0
芦北	0	0	0	0
球磨	0	0	0	0
天草	0	0	0	0
県計	0	30	30	90

※宇城圏域30人（H21）は、適合高齢者専用賃貸住宅を対象とする。

※菊池圏域60人（H23）は、有料老人ホームを対象とする。

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

イ 混合型特定施設入居者生活介護（必要利用定員総数）

＜サービス量の見込み＞

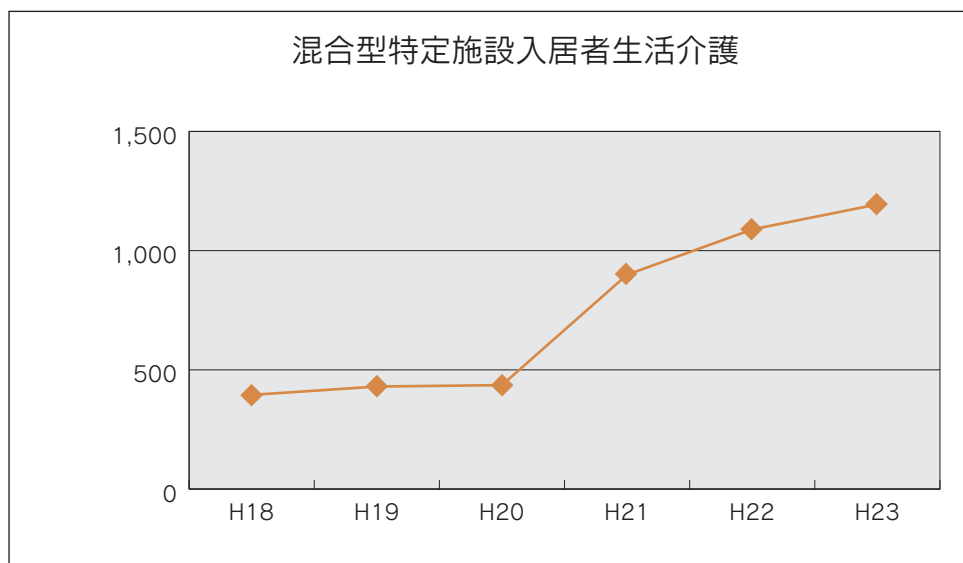
単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	300	575	660	660
有料老人ホーム	230	380	465	465
適合高専賃	0	90	90	90
養護老人ホーム	70	105	105	105
宇 城	18	18	18	18
有料老人ホーム	18	18	18	18
有 明	35	35	35	35
軽費老人ホーム	35	35	35	35
鹿 本	0	0	70	140
養護老人ホーム	0	0	70	140
菊 池	49	49	49	49
有料老人ホーム	49	49	49	49
阿 蘇	20	20	20	20
有料老人ホーム	20	20	20	20
上益城	0	0	0	0
八 代	14	14	14	14
有料老人ホーム	14	14	14	14
芦 北	0	0	0	0
球 磨	0	69	104	139
適合高専賃	0	34	34	34
養護老人ホーム	0	35	70	70
軽費老人ホーム	0	0	0	35
天 草	0	119	119	119
養護老人ホーム	0	119	119	119
県 計	436	899	1,089	1,194
有料老人ホーム	331	481	566	566
適合高専賃	0	124	124	124
養護老人ホーム	70	259	364	434
軽費老人ホーム	35	35	35	70

※混合型特定施設の介護サービス利用者数＝施設定員×0.7（0.3は自立者を想定）

※熊本圏域における有料老人ホーム、適合高齢者専用賃貸住宅及び養護老人ホームの指定は、整備状況に応じて、該当年度における有料老人ホーム、適合高齢者専用賃貸住宅及び養護老人ホームの計画総数の範囲内で施設種別にかかわらず、指定を行う場合があります。

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

特定施設入居者生活介護は、現在、有料老人ホームを中心に指定されており、H18年度からは、養護老人ホームにおいても、混合型特定施設入居者生活介護の指定を受けられるようになりました。

今後、有料老人ホーム、養護老人ホームに加え、軽費老人ホーム、適合高齢者専用賃貸住宅においても特定施設入居者生活介護の指定事業所の増加が見込まれています。

①福祉用具貸与

<サービスの内容>

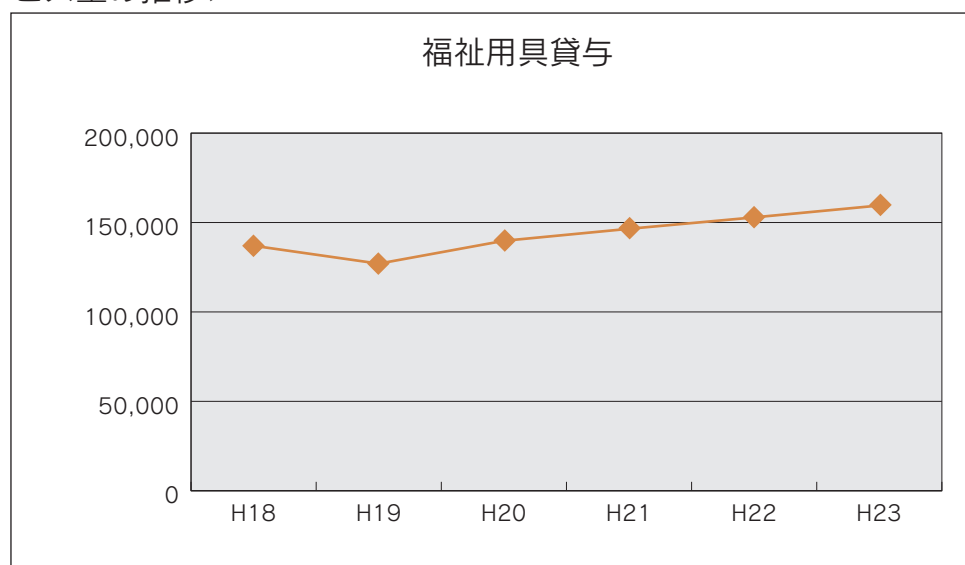
日常生活の自立を助けるための福祉用具や機能訓練のための福祉用具を貸与するものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	41,681	45,080	48,740	52,712
宇城	11,788	12,386	12,659	12,560
有明	14,954	15,780	16,283	16,642
鹿本	8,834	8,741	8,973	9,328
菊池	12,123	12,776	13,157	13,676
阿蘇	5,900	6,060	5,912	6,001
上益城	7,639	8,013	8,217	8,373
八代	14,957	15,025	15,735	16,450
芦北	4,543	4,749	4,621	4,429
球磨	8,705	8,694	8,928	8,962
天草	8,646	9,183	9,649	10,377
県計	139,770	146,487	152,874	159,510

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的な福祉用具が利用できることが大きなメリットであり、サービス量も14.1%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

住み慣れた地域で生活を継続するためにも必要なサービスであり、今後もサービスニーズは高まっていくと考えられます。

⑫特定福祉用具販売

<サービスの内容>

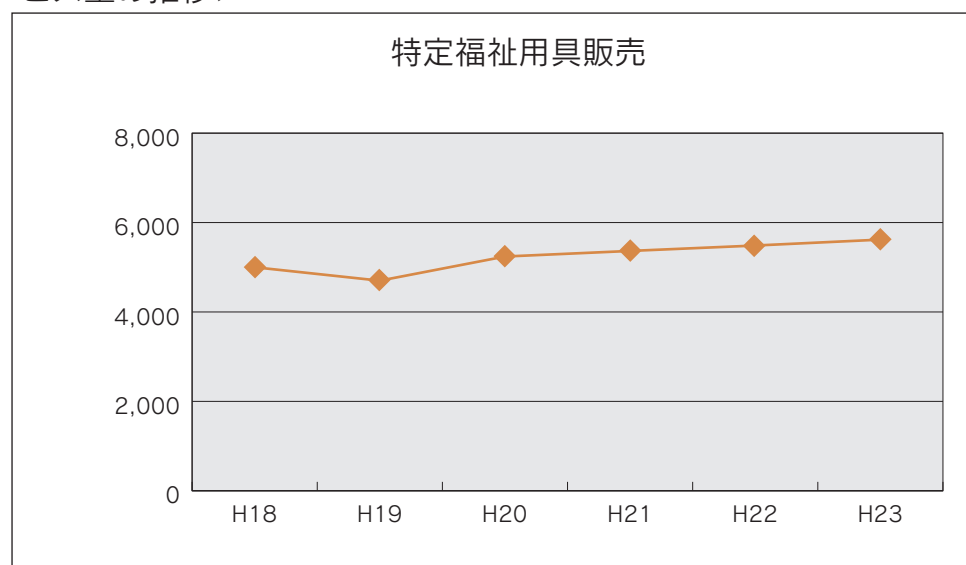
入浴や排せつ等に使用される貸与になじまない福祉用具等の購入費を支給するものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	1,410	1,424	1,438	1,453
宇城	455	467	480	490
有明	791	811	847	886
鹿本	300	293	298	302
菊池	463	483	505	536
阿蘇	267	294	304	316
上益城	226	223	225	226
八代	461	465	469	473
芦北	193	201	202	208
球磨	317	335	342	345
天草	357	369	376	383
県計	5,240	5,365	5,486	5,618

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的な福祉用具が利用できることが大きなメリットであり、サービス量も7.2%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

住み慣れた地域で生活を継続するためにも必要なサービスであり、今後もサービスニーズは高まっていくと考えられます。

(2) 地域密着型サービス

①夜間対応型訪問介護

<サービスの内容>

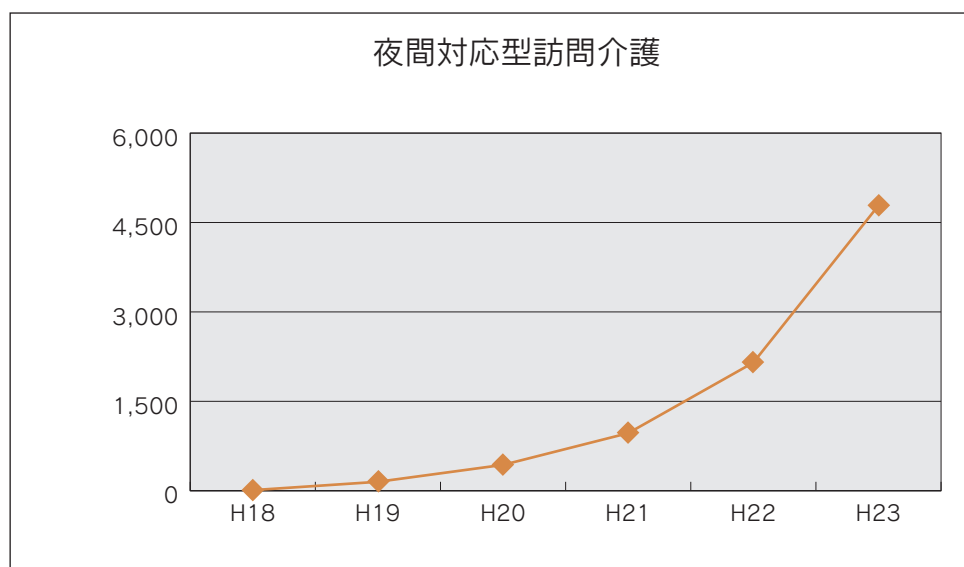
夜間において、定期的な巡回又は随時の通報により、利用者の居宅に訪問し、排せつの介護や緊急時の対応その他の支援を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	434	966	2,150	4,785
宇城	0	0	0	0
有明	0	0	0	0
鹿本	0	0	0	0
菊池	0	0	0	0
阿蘇	0	0	0	0
上益城	0	0	0	0
八代	0	0	0	0
芦北	0	0	0	0
球磨	0	0	0	0
天草	0	0	0	0
県計	434	966	2,150	4,785

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

サービス事業所が集中する熊本圏域だけの計上となっています。

②認知症対応型通所介護

＜サービスの内容＞

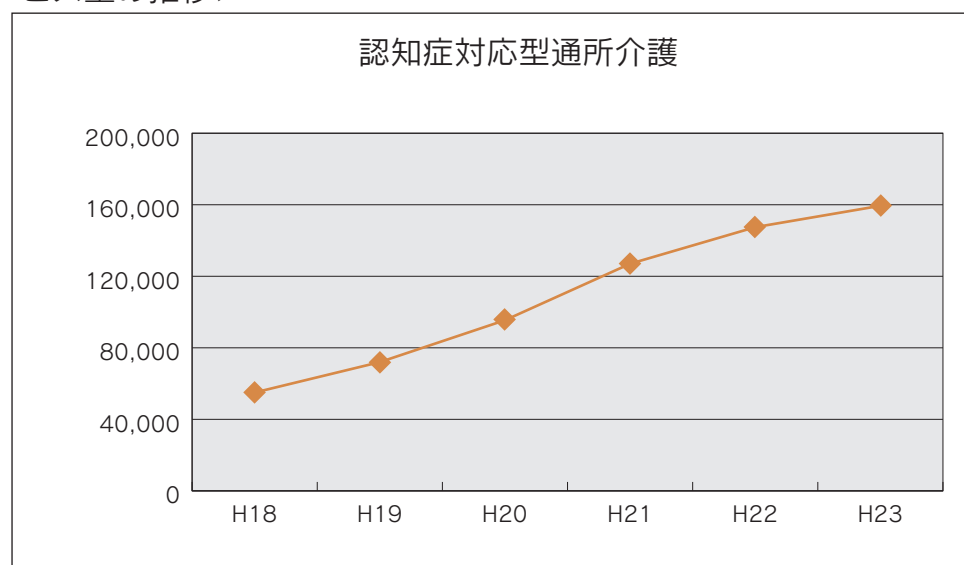
認知症である利用者に、当該事業所に通ってもらい日常生活上の世話や機能訓練を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	40,920	45,739	50,781	54,726
宇城	8,019	8,549	8,647	8,925
有明	8,353	15,943	16,448	17,826
鹿本	2,944	4,870	5,067	5,282
菊池	4,570	5,405	11,205	11,812
阿蘇	3,055	3,898	7,005	7,342
上益城	5,482	5,840	6,018	6,560
八代	11,117	12,662	14,744	15,164
芦北	100	889	2,181	2,966
球磨	2,372	2,581	2,643	2,600
天草	8,499	20,632	22,726	26,211
県計	95,431	127,008	147,465	159,414

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量も67.0%（平成23年度／平成20年度）と大幅に増加する見込みとなっています。

認知症高齢者が増加する中で、若年性認知症に対するサービスとしても期待され、今後、サービスニーズはさらに高まっていくと考えられます。

③小規模多機能型居宅介護

<サービスの内容>

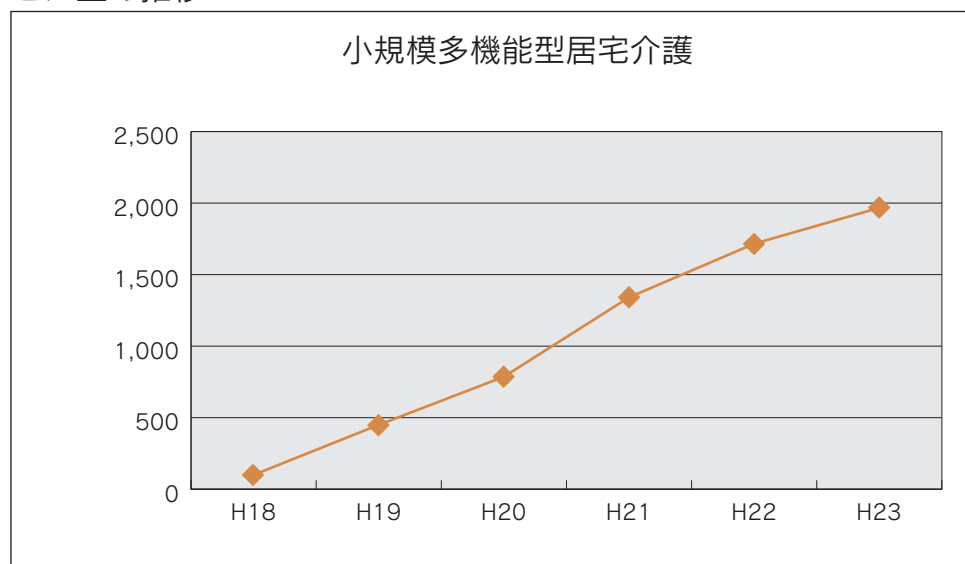
利用者に、その居宅で、又はサービスの拠点に通ってもらい、あるいは短期間宿泊してもらい、家庭的な環境と地域住民との交流のもとで介護その他の日常生活上の世話や機能訓練を行います。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	293	438	525	600
宇城	80	148	175	216
有明	0	42	60	70
鹿本	90	129	153	184
菊池	18	34	90	128
阿蘇	34	35	49	49
上益城	46	98	139	174
八代	94	103	130	130
芦北	41	43	44	50
球磨	23	38	80	80
天草	67	233	271	286
県計	786	1,341	1,716	1,967

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量は2倍を超えて増加（250.3%、平成23年度／平成20年度）する見込みとなっています。

④認知症対応型共同生活介護

<サービスの内容>

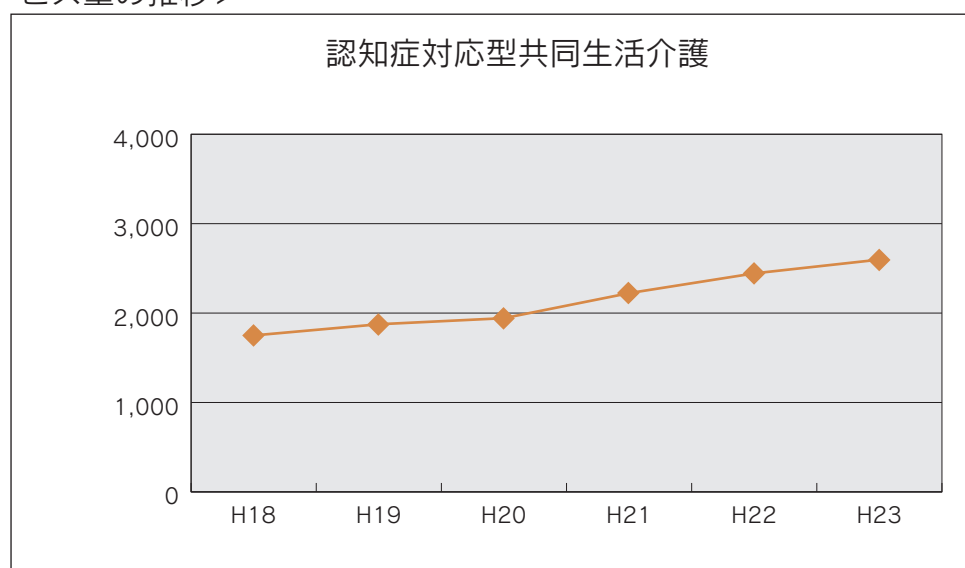
認知症である利用者が共同生活を営む住居（グループホーム）において、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話、機能訓練を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	399	471	531	607
宇城	178	199	199	217
有明	343	349	356	363
鹿本	89	119	130	133
菊池	108	127	160	163
阿蘇	126	153	172	183
上益城	121	135	154	154
八代	168	168	194	196
芦北	86	93	121	133
球磨	123	148	166	179
天草	202	261	261	270
県計	1,943	2,223	2,444	2,598

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量は33.7%増加（平成23年度／平成20年度）する見込みとなっています。

認知症高齢者の増加が予想されており、今後、サービスニーズは高まっていくと考えられます。

⑤地域密着型特定施設入居者生活介護

<サービスの内容>

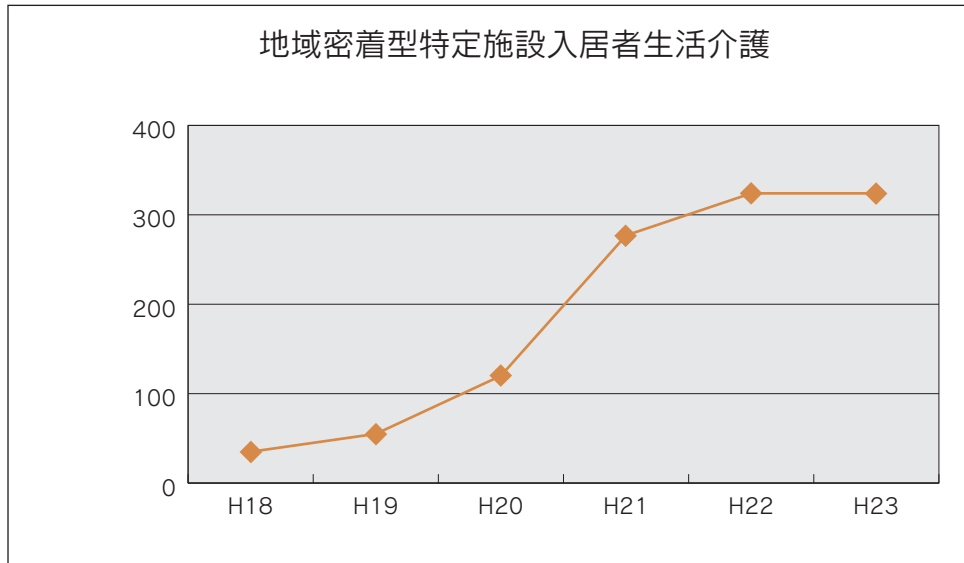
定員が29人以下で入居者を要介護者等に限定した養護老人ホームや有料老人ホーム等の要介護者に対して、入浴・排せつ・食事等の介護、日常生活の世話、機能訓練・療養上の世話を行うものです。

<サービス量の見込み> (必要利用定員総数)

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	10	10	10	10
有料老人ホーム	10	10	10	10
宇城	47	47	47	47
有料老人ホーム	47	47	47	47
有明	0	38	38	38
有料老人ホーム	0	38	38	38
鹿本	10	39	39	39
有料老人ホーム	10	39	39	39
菊池	0	0	0	0
阿蘇	3	61	61	61
有料老人ホーム	3	61	61	61
上益城	0	0	0	0
八代	29	29	29	29
有料老人ホーム	29	29	29	29
芦北	0	0	29	29
有料老人ホーム	0	0	29	29
球磨	0	0	18	18
有料老人ホーム	0	0	18	18
天草	24	53	53	53
有料老人ホーム	24	53	53	53
県計	123	277	324	324
有料老人ホーム	123	277	324	324

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量は2倍を超えて増加（263.4%、平成23年度／平成20年度）する見込みとなっています。

⑥地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

<サービスの内容>

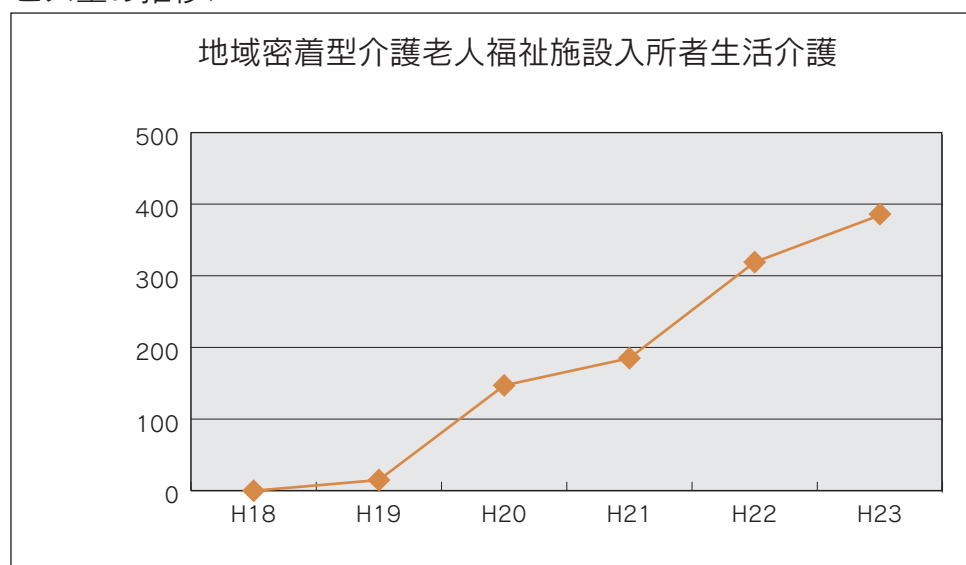
定員29人以下の小規模の特別養護老人ホームに入所する要介護者に対して、介護等の日常生活の世話、機能訓練、健康管理、療養上の世話を行うものです。

<サービス量の見込み> (必要利用定員総数)

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	78	107	136	165
宇城	0	0	0	20
有明	0	0	18	18
鹿本	0	0	0	0
菊池	0	0	29	29
阿蘇	20	29	58	58
上益城	20	20	20	20
八代	29	29	29	29
芦北	0	0	0	29
球磨	0	0	29	29
天草	0	0	0	0
県計	147	185	319	397

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量は2倍を超えて増加(270.1%、平成23年度／平成20年度)する見込みとなっています。

比較的定員数が多い広域型の介護老人福祉施設がその定員の一部をサテライトとして地域に展開する事例もあり、小規模化、地域密着化する傾向がみられるようになっています。

(3) 住宅改修

<サービスの内容>

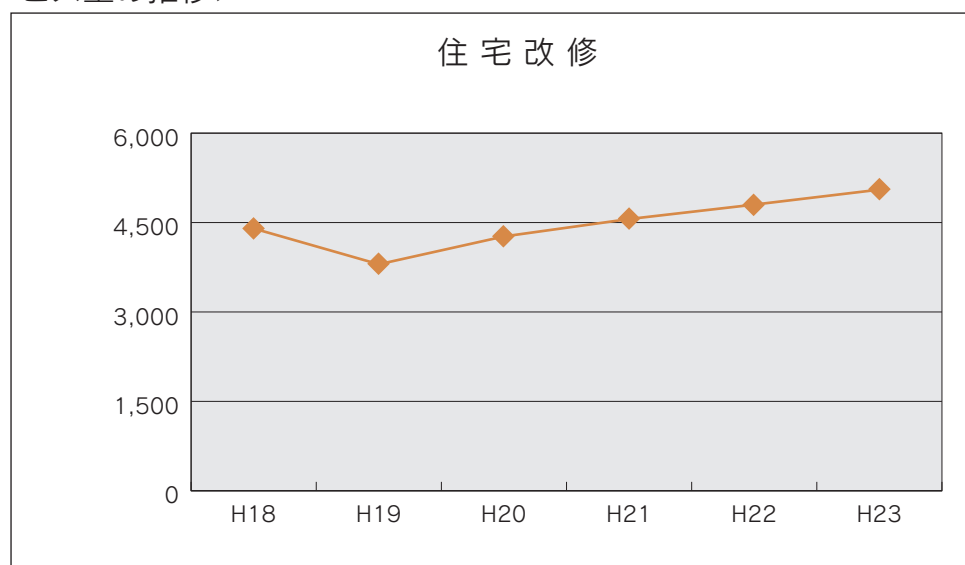
自宅での手すりの取り付けや段差解消など、小規模な住宅改修の費用を支給するものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	1,189	1,308	1,439	1,583
宇 城	383	396	406	415
有 明	625	645	672	700
鹿 本	212	198	202	205
菊 池	384	428	463	495
阿 蘇	294	324	337	352
上益城	192	191	194	197
八 代	327	330	333	336
芦 北	151	155	156	159
球 磨	307	314	321	325
天 草	203	270	278	285
県 計	4,267	4,559	4,801	5,052

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的な改修ができることが大きなメリットですが、近年、住宅改修の必要性がないバリアフリー化された家屋が多くなっている状況です。

サービス量は18.4%増加(平成23年度／平成20年度)すると見込んでいます。また、これとは別に市町村が実施主体である「高齢者住宅改造事業」もあります。

(4) 居宅介護支援

<サービスの内容>

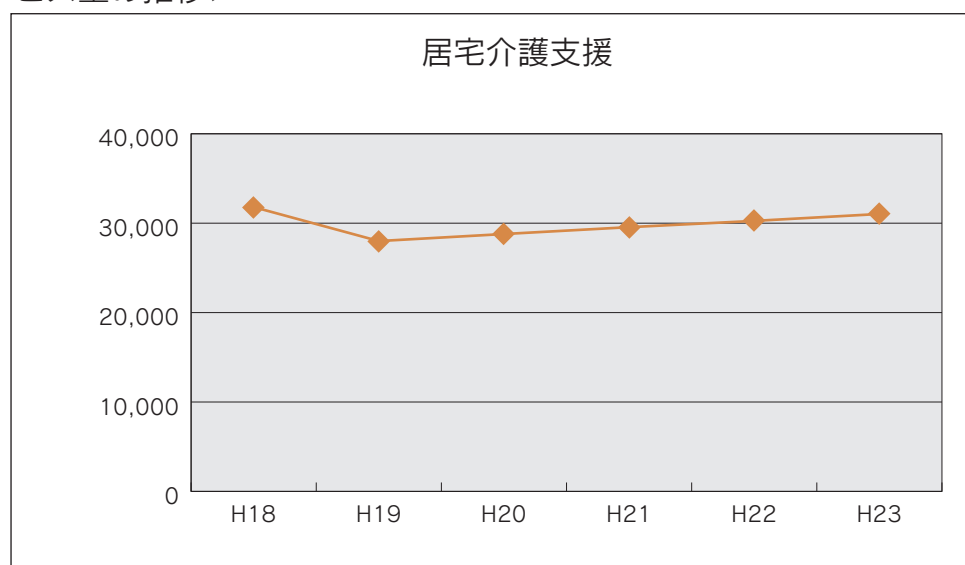
利用者からの依頼を受けて、要介護認定の申請や居宅介護サービス計画（ケアプラン）の作成を行うとともに、サービス事業者との連絡調整を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	7,966	8,201	8,441	8,689
宇城	2,290	2,395	2,454	2,446
有明	3,681	3,859	3,983	4,091
鹿本	1,607	1,599	1,640	1,700
菊池	2,319	2,434	2,517	2,613
阿蘇	1,172	1,199	1,196	1,229
上益城	1,565	1,621	1,663	1,699
八代	2,923	2,941	3,063	3,191
芦北	1,033	1,080	1,059	1,043
球磨	2,130	2,118	2,163	2,169
天草	2,101	2,107	2,076	2,158
県計	28,787	29,554	30,255	31,028

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

要介護認定者数の増加に応じて、サービスの見込み量も7.8%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

最近、医療ニーズの高い高齢者や認知症高齢者が増加していることもあり、様々な状況と幅広いニーズへの対応能力が求められています。

(5) 介護保険施設サービス

①介護老人福祉施設

＜サービスの内容＞

定員30人以上の特別養護老人ホームに入所する要介護者に対して、施設サービス計画に基づき、介護等の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理、療養上の世話を行うものです。

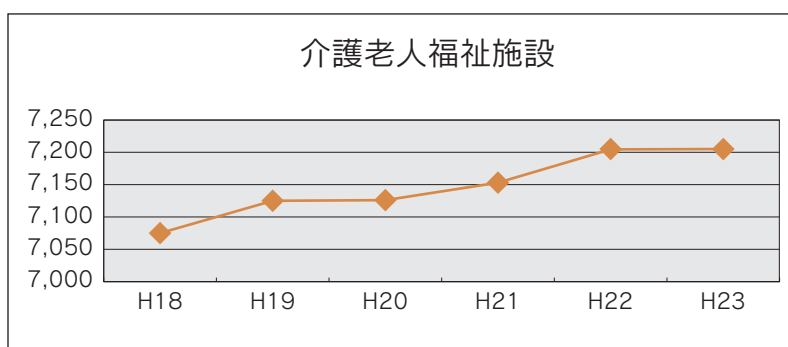
＜サービス量の見込み＞（必要入所定員総数）

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	1,522	1,522	1,522	1,522
宇 城	610	630	650	650
有 明	749	749	731	731
鹿 本	409	409	409	409
菊 池	593	593	593	593
阿 蘇	400	400	400	400
上益城	470	470	520	520
八 代	660	660	660	660
芦 北	293	※ 300	※ 300	※ 300
球 磨	557	557	557	557
天 草	863	863	863	863
県 計	7,126	7,153	7,205	7,205

(※芦北圏域の(7人) H21年度は短期入所生活介護床を転換して整備するもの。)

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

一定数の整備がなされましたが、依然、入所申込をされている方も増え続ける現状にあります。このため、地域密着型サービスの整備を図るとともに、広域型介護老人福祉施設を平成23年度までに79床整備することとしています。

今後、施設整備に加え、入所申込をされている方の、より正確な状態の把握や、施設の環境整備（個室・ユニット化）を予定しています。

②介護老人保健施設

＜サービスの内容＞

老人保健施設に入所する要介護者に対して、施設サービス計画に基づき、看護、医学的管理下での介護、機能訓練等の必要な医療及び日常生活等の世話をを行うものです。

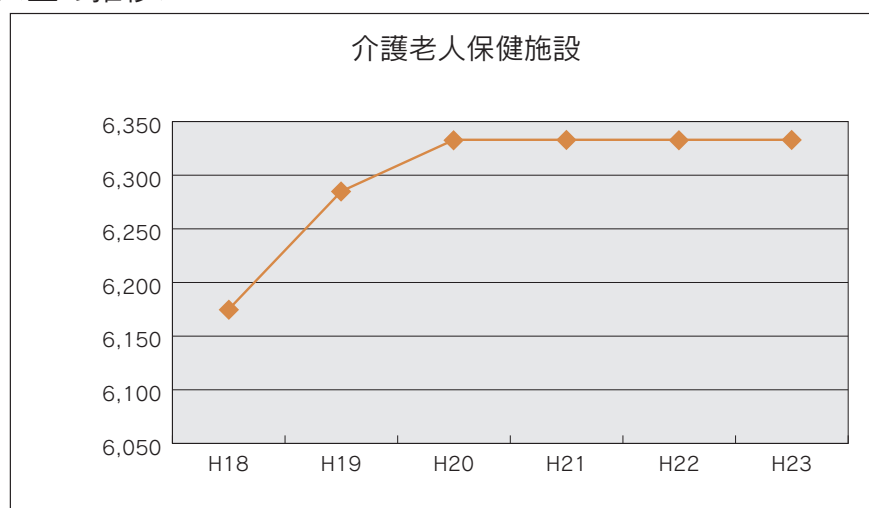
＜サービス量の見込み＞（必要入所定員総数）

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	1,749	1,749	1,749	1,749
宇城	520	520	520	520
有明	670	670	670	670
鹿本	354	354	354	354
菊池	526	526	526	526
阿蘇	305	305	305	305
上益城	344	344	344	344
八代	575	575	575	575
芦北	250	250	250	250
球磨	400	400	400	400
天草	640	640	640	640
県計	6,333	6,333	6,333	6,333

※平成20年度中に球磨圏域で、療養病床から転換した介護老人保健施設18床は含みません。

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

療養型からの転換により増加すると考えられる定員総数、あるいは、介護老人保健施設の入所申し込み状況や平均入所期間が9ヶ月程度であることから、概ね、需要に応じたサービス提供がなされていると考えられ、療養病床転換以外の新設、定員増については、慎重に取り扱うこととします。

③介護療養型医療施設

<サービスの内容>

病院・診療所の療養病床等（介護保険適用分）に入院する要介護者に対して、療養上の管理、看護、医学的管理下の介護、機能訓練等の必要な医療を行います。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	1,542	—	—	—
宇 城	274	—	—	—
有 明	403	—	—	—
鹿 本	136	—	—	—
菊 池	289	—	—	—
阿 蘇	92	—	—	—
上益城	133	—	—	—
八 代	256	—	—	—
芦 北	128	—	—	—
球 磨	207	—	—	—
天 草	206	—	—	—
県 計	3,666	—	—	—

※順次転換が行われますが、年度ごとの具体的な転換数が未定のため、平成20年1月1日現在の定員数を計上しています。

<サービス見込み量>

平成23年度末をもって制度が無くなるため、医療法人の意向をもとに、介護療養型老人保健施設など他の介護または福祉等施設への転換を進めることとなっています。

この計画期間内における必要入所定員総数は、計画策定時（平成20年度末）の介護療養病床数を必要入所定員総数の上限とします。

ただし、その後、介護療養病床数が減じた場合、その時点の病床数が介護療養型医療施設の定員上限とします。

2 予防給付

(1) 介護予防サービス

① 介護予防訪問介護

<サービスの内容>

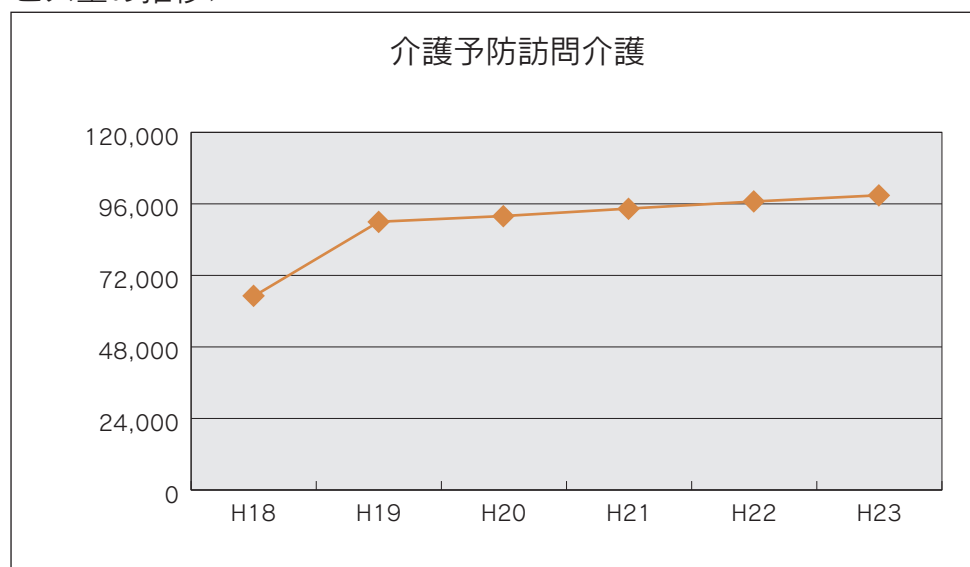
訪問介護員が居宅を訪問し、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話を
行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	41,686	42,405	43,126	43,866
宇 城	4,921	5,085	5,278	5,381
有 明	8,752	9,366	9,654	9,870
鹿 本	3,473	3,486	3,580	3,678
菊 池	4,218	4,443	4,566	4,688
阿 蘇	2,323	2,447	2,631	2,829
上益城	3,810	3,918	4,026	4,151
八 代	6,950	7,171	7,383	7,572
芦 北	4,005	4,066	4,168	4,214
球 磨	3,084	3,154	3,281	3,372
天 草	8,703	8,886	9,104	9,261
県 計	91,925	94,427	96,797	98,882

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

要介護認定者数の増加に応じて、サービス量も7.6%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

②介護予防訪問入浴介護

＜サービスの内容＞

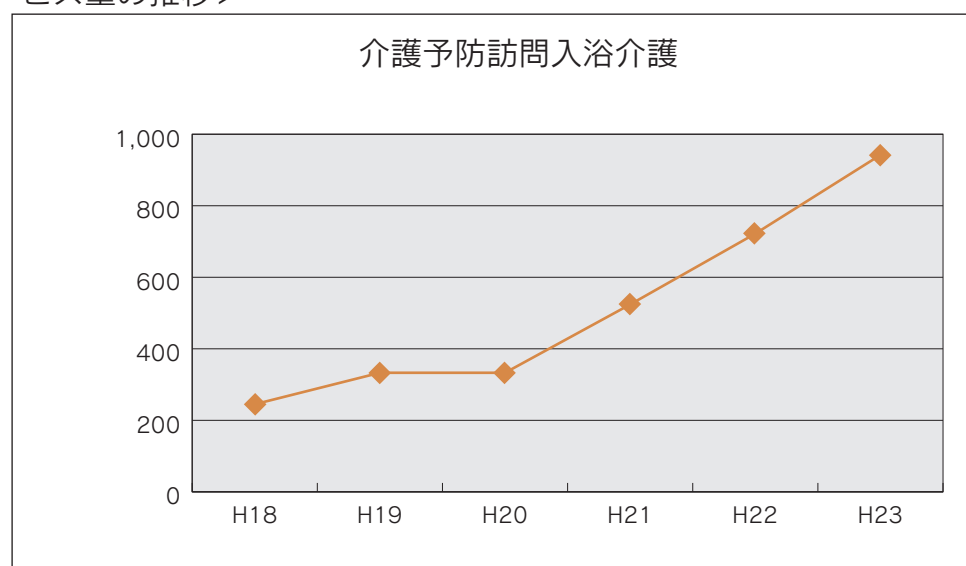
浴槽を積んだ入浴者などで居宅を訪問して、介護職員や看護職員が入浴の介護を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	146	311	498	708
宇城	0	0	0	0
有明	0	0	0	0
鹿本	0	0	0	0
菊池	0	0	0	0
阿蘇	66	92	98	104
上益城	0	0	0	0
八代	0	0	0	0
芦北	121	121	126	130
球磨	0	0	0	0
天草	0	0	0	0
県計	333	524	722	942

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

利用者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量は2倍を超える増加（282.9%、平成23年度／平成20年度）を見込んでいます。

③介護予防訪問看護

<サービスの内容>

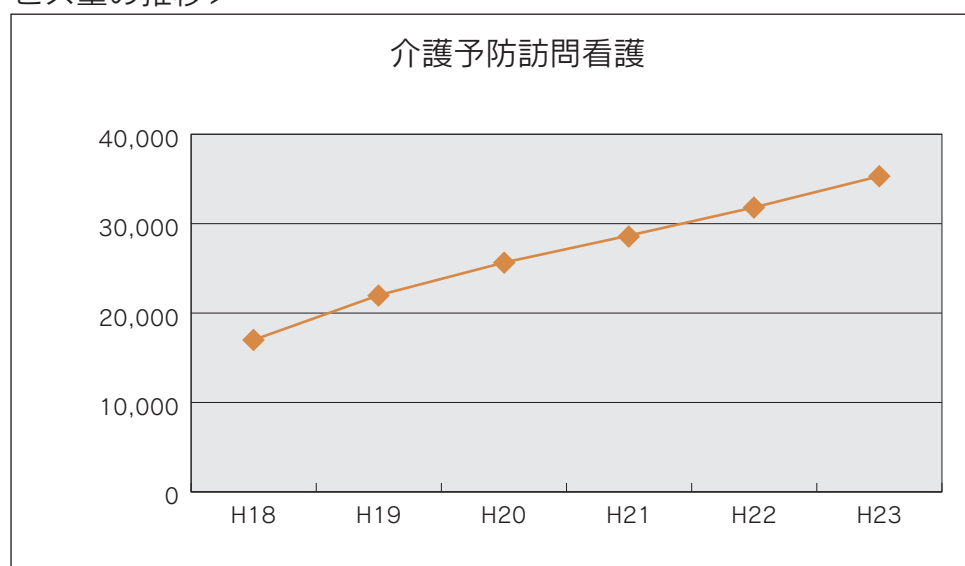
病状が安定した利用者に対し、看護師等が居宅を訪問し、療養上の世話や診療の補助を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	10,646	12,595	14,903	17,639
宇城	2,112	2,184	2,265	2,316
有明	3,256	3,650	3,741	3,835
鹿本	424	419	430	443
菊池	1,178	1,259	1,313	1,342
阿蘇	1,154	1,221	1,295	1,388
上益城	913	931	950	973
八代	1,295	1,313	1,334	1,354
芦北	1,106	1,146	1,180	1,194
球磨	1,351	1,624	1,951	2,244
天草	2,212	2,331	2,464	2,580
県計	25,647	28,673	31,826	35,308

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

医療ニーズが必要な高齢者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量も37.7%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいますが、ニーズに応じてサービス事業所が増えているとはいえません。

④介護予防訪問リハビリテーション

＜サービスの内容＞

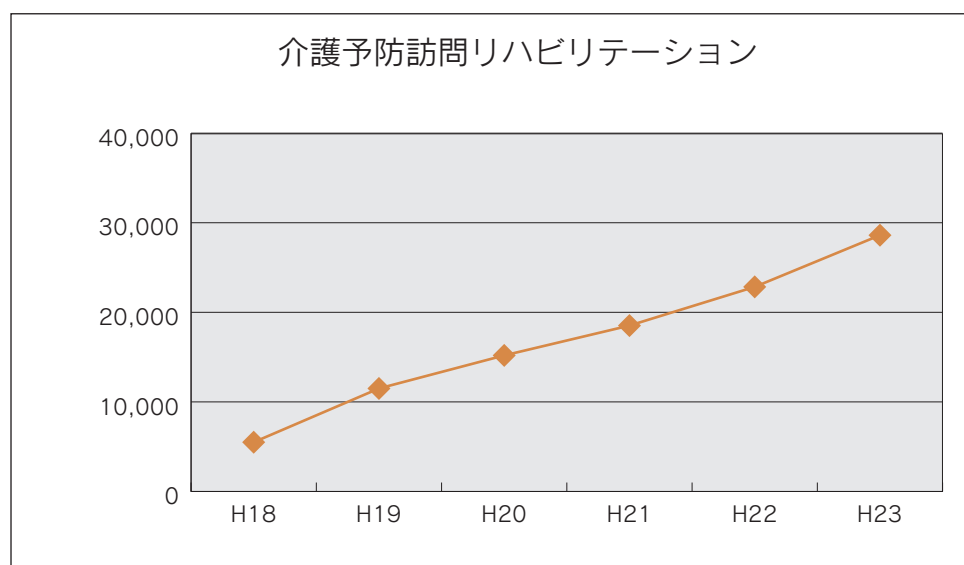
理学療法士、作業療法士等が居宅を訪問し、日常生活の自立を助けるためのリハビリテーションを行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：日数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	7,396	10,163	13,964	19,188
宇城	569	604	634	658
有明	739	805	825	844
鹿本	414	418	431	443
菊池	1,188	1,255	1,296	1,334
阿蘇	1,373	1,509	1,647	1,830
上益城	912	952	992	1,038
八代	134	138	142	146
芦北	161	162	165	167
球磨	641	743	852	959
天草	1,662	1,770	1,892	2,000
県計	15,189	18,519	22,840	28,607

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

サービス量は、88.3%増加(平成23年度／平成20年度)すると見込んでいます。一般的な運動能力の向上だけでなく、個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的なリハビリができることが大きなメリットです。

⑤介護予防居宅療養管理指導

＜サービスの内容＞

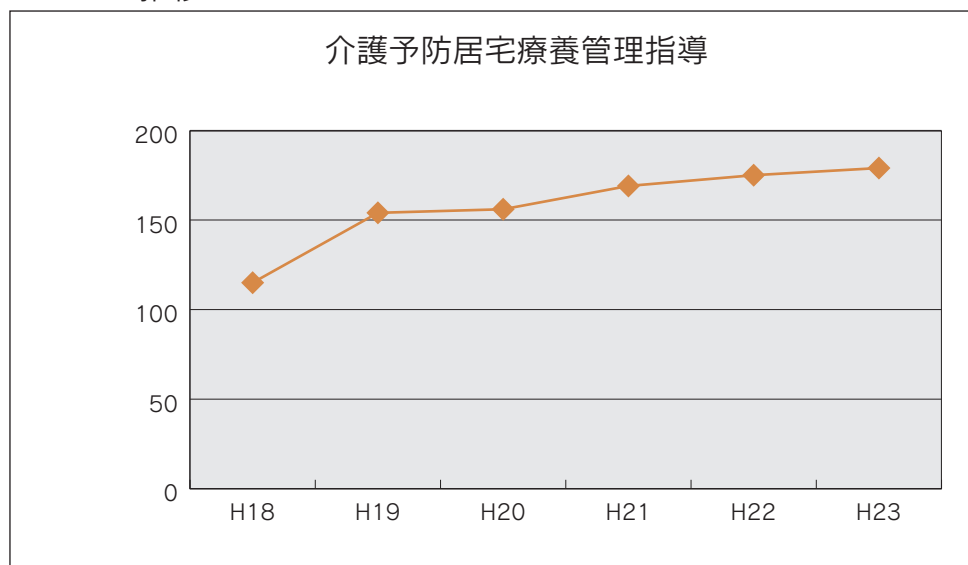
通院困難な利用者に対し、医師等が居宅を訪問し、療養上の管理や指導を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	57	59	61	63
宇城	11	12	12	12
有明	13	15	16	16
鹿本	3	5	5	5
菊池	17	18	19	20
阿蘇	16	19	20	20
上益城	3	3	3	3
八代	6	6	6	6
芦北	8	8	8	8
球磨	1	2	2	2
天草	21	22	23	24
県計	156	169	175	179

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

医療サービスが必要な高齢者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量も14.7%増加(平成23年度/平成20年度)すると見込んでいますが、ニーズに応じてサービス事業所が増えているとはいえません。

⑥介護予防通所介護

<サービスの内容>

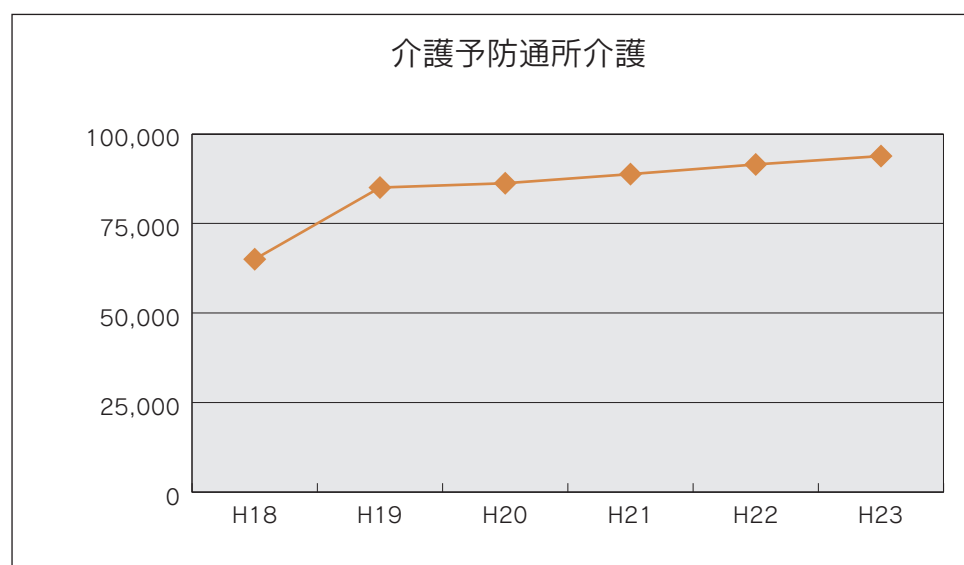
老人デイサービスセンター等に通ってもらい、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活等の世話、機能訓練等を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	22,510	23,188	23,882	24,600
宇城	7,326	7,573	7,887	8,007
有明	8,303	8,860	9,112	9,332
鹿本	4,800	4,860	4,999	5,133
菊池	4,645	4,847	4,941	5,060
阿蘇	4,431	4,560	4,790	5,028
上益城	4,888	5,013	5,129	5,264
八代	11,518	11,835	12,187	12,501
芦北	4,765	4,840	4,994	5,074
球磨	5,405	5,411	5,560	5,664
天草	7,609	7,762	7,970	8,127
県計	86,200	88,749	91,451	93,790

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

要介護認定者数の増加に応じて、サービス量も8.8%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

⑦介護予防通所リハビリテーション

<サービスの内容>

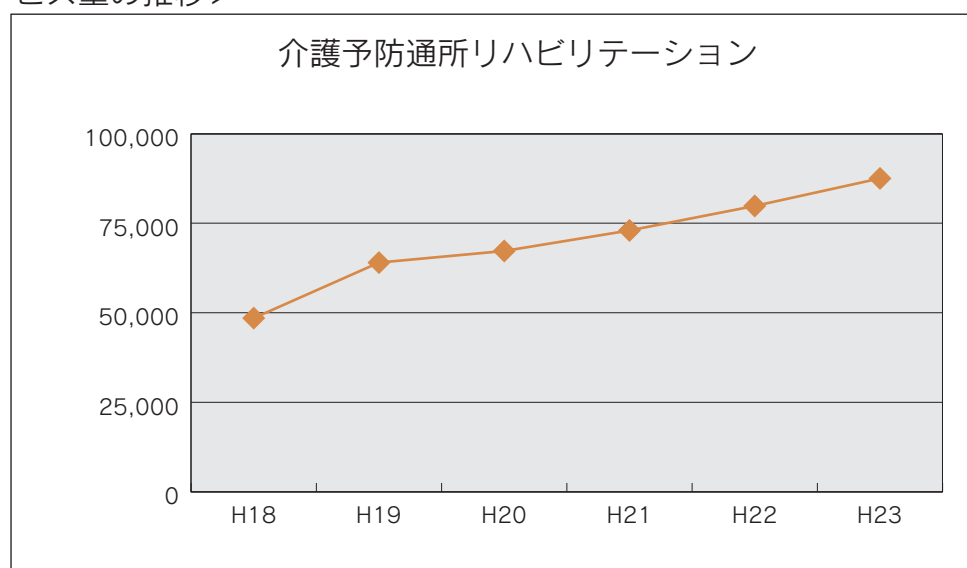
老人保健施設や病院・診療所に通ってもらい、理学療法士や作業療法士等によるリハビリテーションを行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	20,154	24,390	29,510	35,708
宇城	4,582	4,743	4,916	5,038
有明	5,689	6,074	6,262	6,414
鹿本	3,948	3,947	4,054	4,168
菊池	3,576	3,766	3,890	4,007
阿蘇	4,016	4,230	4,557	4,903
上益城	3,875	4,029	4,190	4,372
八代	4,860	4,881	5,028	5,158
芦北	4,094	4,158	4,278	4,331
球磨	3,179	3,235	3,349	3,438
天草	9,353	9,511	9,765	9,952
県計	67,326	72,964	79,799	87,489

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

リハビリテーションは、要介護が軽度から中重度まで高齢者の状態像に応じて幅広いニーズがあり、サービス量も29.9%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

また、サービス提供側にも多様なメニューが準備されていることもあって、サービス量はさらに増加すると思われます。

⑧介護予防短期入所生活介護

＜サービスの内容＞

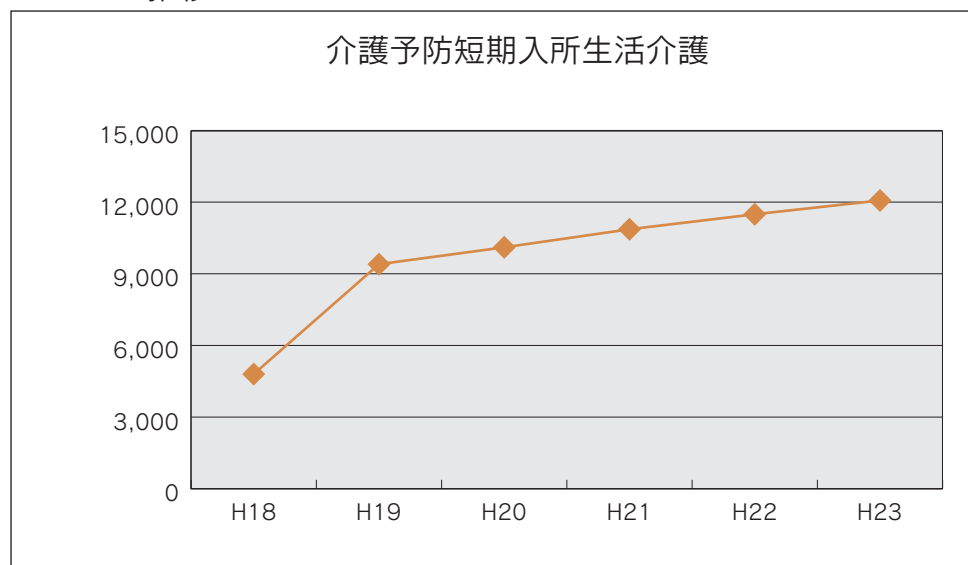
利用者に介護老人福祉施設等に短期入所してもらい、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話、機能訓練等を行うものです。

＜サービス量の見込み＞

単位：日数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	2,475	2,583	2,694	2,810
宇 城	753	781	807	830
有 明	651	928	1,029	1,109
鹿 本	388	389	401	412
菊 池	546	572	591	609
阿 蘇	347	348	365	385
上益城	631	657	684	715
八 代	983	1,006	1,028	1,050
芦 北	363	370	377	381
球 磨	999	1,122	1,253	1,363
天 草	1,971	2,107	2,262	2,404
県 計	10,107	10,863	11,491	12,068

＜サービス量の推移＞



※ H18～H19は実績値

＜サービス見込み量＞

長期的な利用が増えていることに加え、家族の身体的・精神的負担の軽減等を図るための利用もあって、サービス量も19.4%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

⑨介護予防短期入所療養介護

<サービスの内容>

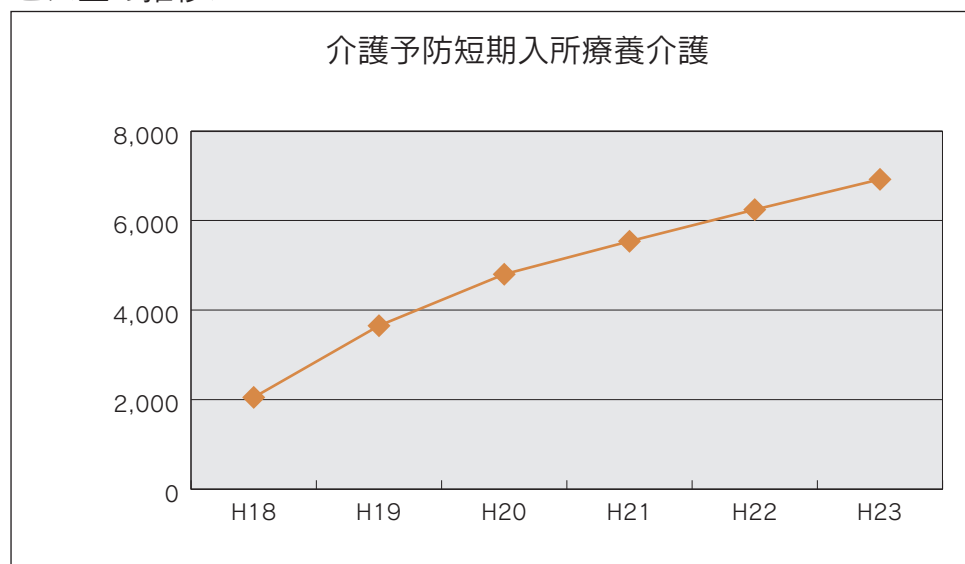
病状が安定した利用者に老人保健施設や医療機関等に短期入所してもらい、看護、医学的な管理の下での介護や機能訓練、その他の必要な医療や日常生活上の世話を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：日数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	1,484	1,475	1,466	1,456
宇城	162	169	177	196
有明	285	328	337	347
鹿本	187	185	190	195
菊池	402	469	482	498
阿蘇	278	285	292	303
上益城	242	254	267	281
八代	384	386	392	399
芦北	134	159	163	165
球磨	650	1,144	1,700	2,210
天草	591	681	776	868
県計	4,799	5,535	6,242	6,918

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

医療ニーズが必要な高齢者の在宅生活を支えるために必要なサービスであり、サービス量も44.2%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいますが、ニーズに応じてサービス事業所が増えているとはいえない状況です。

⑩ 介護予防特定施設入居者生活介護

<サービスの内容>

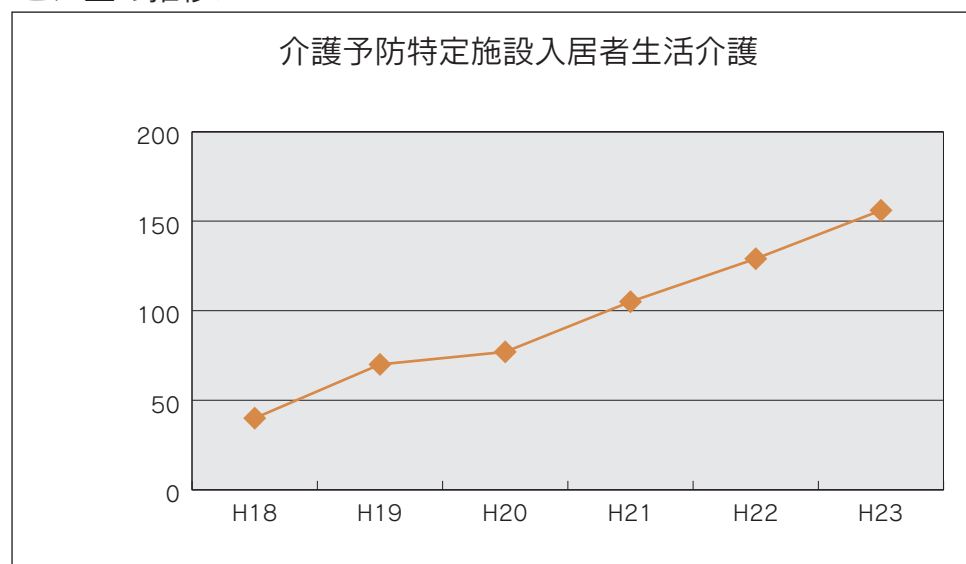
有料老人ホーム等に入居している要介護者等に対して、介護サービス計画に基づき、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話、機能訓練・療養上の世話をを行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	50	69	89	112
宇城	1	1	1	1
有明	3	3	3	3
鹿本	1	1	4	4
菊池	11	11	12	12
阿蘇	6	6	6	6
上益城	2	5	5	5
八代	1	1	1	1
芦北	1	1	1	1
球磨	0	6	6	10
天草	1	1	1	1
県計	77	105	129	156

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

サービス量は2倍を超えて増加（202.6%、平成23年度／平成20年度）する見込みとなっています。

⑪ 介護予防福祉用具貸与

<サービスの内容>

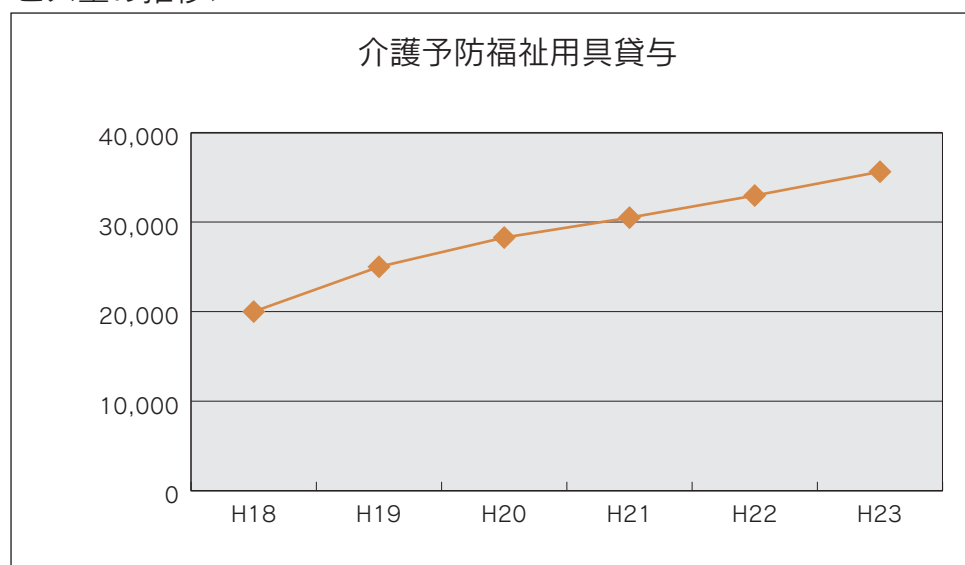
日常生活の自立を助けるための福祉用具や機能訓練のための福祉用具を貸与するものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	10,347	11,903	13,689	15,745
宇城	1,856	1,924	1,999	2,045
有明	2,344	2,588	2,666	2,741
鹿本	1,665	1,664	1,709	1,758
菊池	2,224	2,331	2,396	2,456
阿蘇	1,955	2,019	2,145	2,274
上益城	1,551	1,602	1,652	1,706
八代	1,754	1,763	1,816	1,864
芦北	964	980	1,011	1,025
球磨	1,312	1,372	1,468	1,549
天草	2,296	2,342	2,405	2,450
県計	28,268	30,488	32,956	35,613

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的な福祉用具が利用できることが大きなメリットであり、サービス量も26.0%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

住み慣れた地域で生活を継続するためにも必要なサービスであり、今後もサービスニーズは高まっていくと考えられます。

⑫ 特定介護予防福祉用具販売

<サービスの内容>

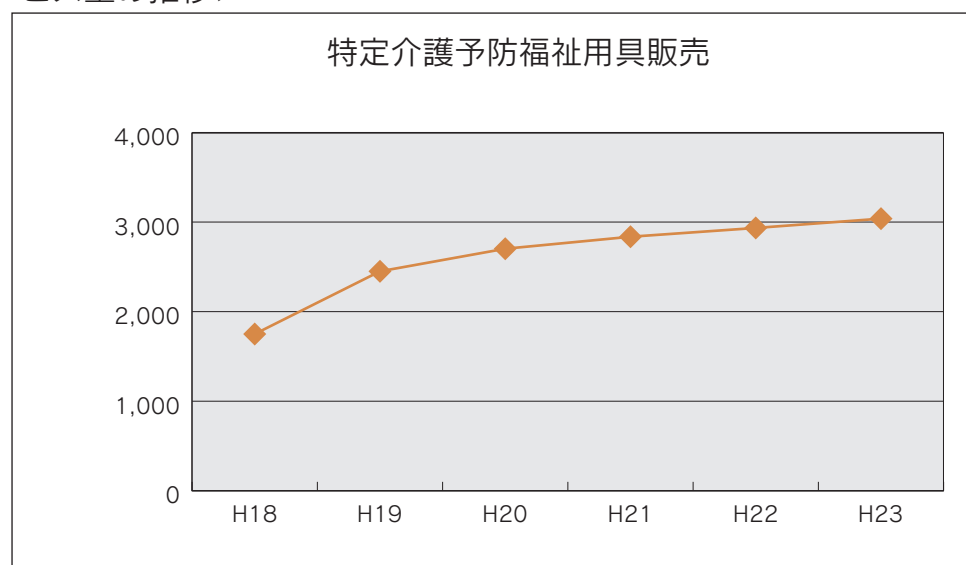
入浴や排せつ等に使用される貸与になじまない福祉用具等の購入費を支給します。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊 本	850	877	904	933
宇 城	169	175	179	184
有 明	324	343	357	371
鹿 本	94	131	133	135
菊 池	174	201	216	234
阿 蘇	188	156	161	167
上益城	121	128	132	133
八 代	236	266	281	291
芦 北	94	96	98	100
球 磨	132	138	144	150
天 草	320	325	329	340
県 計	2,702	2,836	2,934	3,038

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的な福祉用具が利用できることが大きなメリットであり、サービス量も12.4%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

住み慣れた地域で生活を継続するためにも必要なサービスであり、今後もサービスニーズは高まっていくと考えられます。

(2) 地域密着型介護予防サービス

① 介護予防認知症対応型通所介護

<サービスの内容>

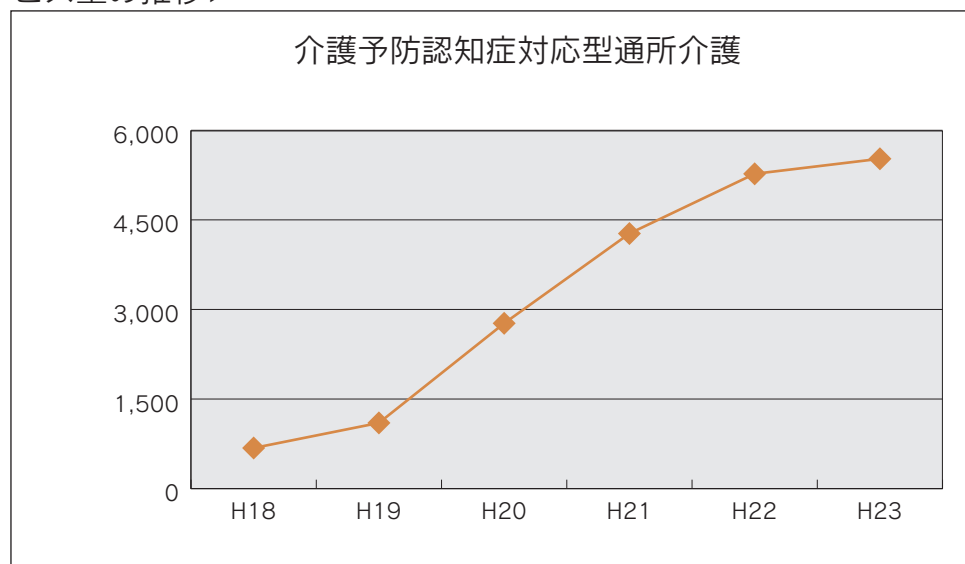
認知症である利用者に、当該事業所に通ってもらい日常生活上の世話や機能訓練を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：回数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	1,092	1,186	1,281	1,339
宇城	184	211	222	248
有明	62	552	566	580
鹿本	108	111	114	117
菊池	0	0	0	0
阿蘇	432	467	1,011	1,089
上益城	44	45	47	80
八代	218	230	240	250
芦北	0	10	237	239
球磨	61	253	259	264
天草	567	1,206	1,294	1,317
県計	2,768	4,271	5,271	5,523

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量も99.5%（平成23年度／平成20年度）と大幅に増加する見込みとなっています。

認知症高齢者が増加する中で、若年性認知症に対するサービスとしても期待され、今後、サービスニーズはさらに高まっていくと考えられます。

②介護予防小規模多機能型居宅介護

<サービスの内容>

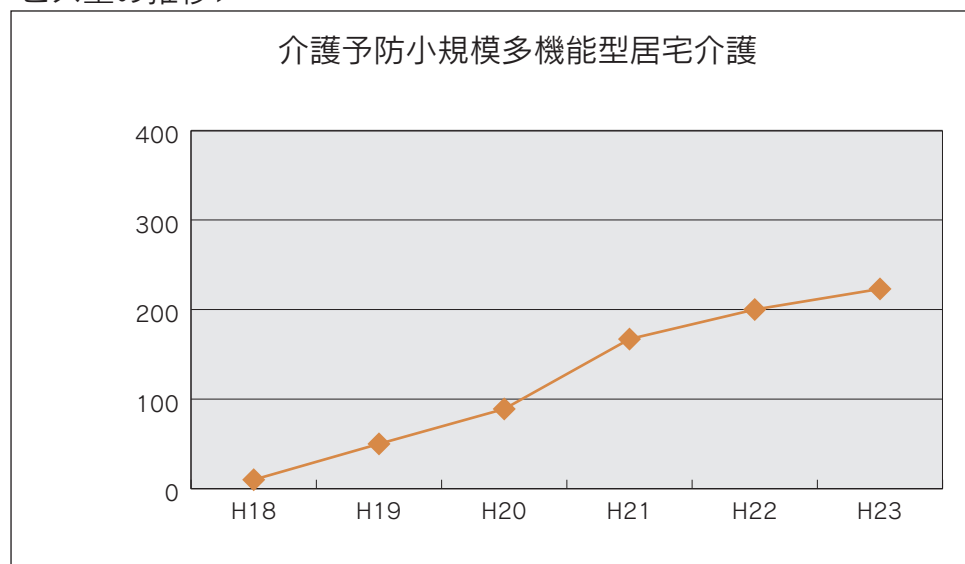
利用者に、その居宅で、又はサービスの拠点に通ってもらい、あるいは短期間宿泊してもらい、家庭的な環境と地域住民との交流のもとで介護その他の日常生活上の世話や機能訓練を行います。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	31	39	47	54
宇城	17	17	18	18
有明	0	21	25	25
鹿本	1	3	3	3
菊池	0	0	13	23
阿蘇	2	2	2	2
上益城	11	15	18	20
八代	8	9	9	9
芦北	3	3	3	3
球磨	2	4	4	4
天草	14	54	58	62
県計	89	167	200	223

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量は2倍を超えて増加（250.6%、平成23年度／平成20年度）する見込みとなっています。

③介護予防認知症対応型共同生活介護

<サービスの内容>

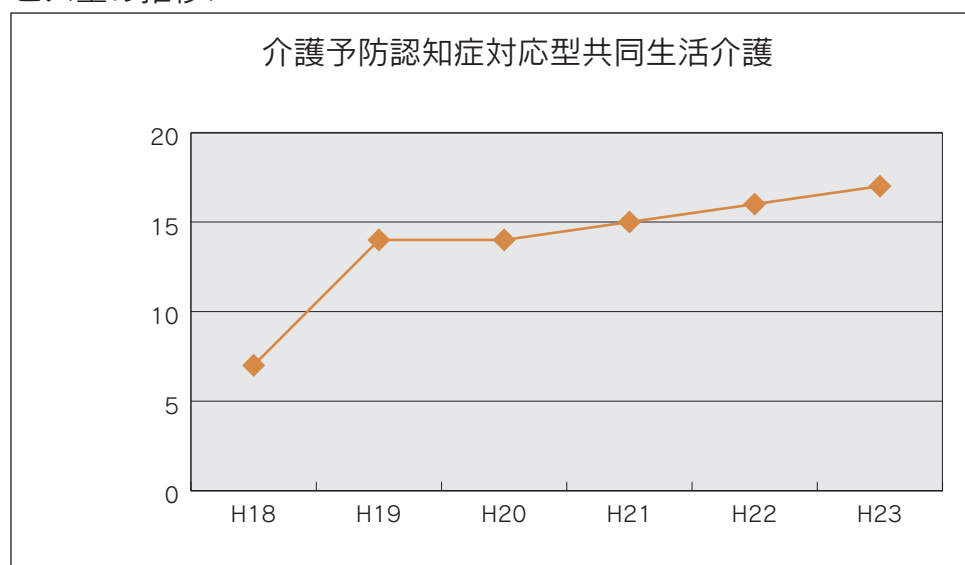
認知症である利用者が共同生活を営む住居（グループホーム）において、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の世話、機能訓練を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	1	2	2	3
宇城	1	1	1	1
有明	3	1	1	1
鹿本	0	0	0	0
菊池	0	0	1	1
阿蘇	1	3	3	3
上益城	0	0	0	0
八代	0	0	0	0
芦北	3	3	3	3
球磨	2	2	2	2
天草	3	3	3	3
県計	14	15	16	17

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

住み慣れた地域での生活を支える観点から、市町村が地域密着型サービス等を中心に検討した結果、サービス量は21.4%増加（平成23年度／平成20年度）する見込みとなっています。

認知症高齢者の増加が予想されており、今後、サービスニーズは高まっていくと考えられます。

(3) 介護予防住宅改修

<サービスの内容>

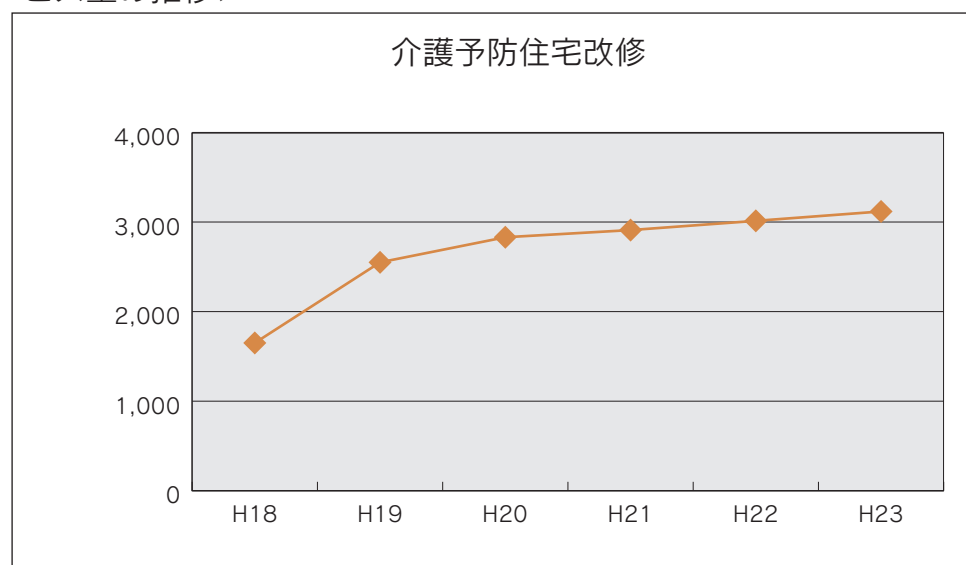
自宅での手すりの取り付けや段差解消など、小規模な住宅改修の費用を支給するものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	798	829	862	895
宇城	185	189	194	198
有明	386	391	407	423
鹿本	137	124	126	128
菊池	173	208	227	245
阿蘇	160	158	164	172
上益城	120	121	122	123
八代	234	236	238	240
芦北	145	146	150	153
球磨	155	159	163	168
天草	337	349	360	373
県計	2,830	2,910	3,013	3,118

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

個人の生活状況や生活環境に合わせた実用的な改修ができることが大きなメリットですが、近年、住宅改修の必要性がないバリアフリー化された家屋が多くなっている状況です。

サービス量は10.2%増加(平成23年度／平成20年度)すると見込んでいます。

(4) 介護予防支援

<サービスの内容>

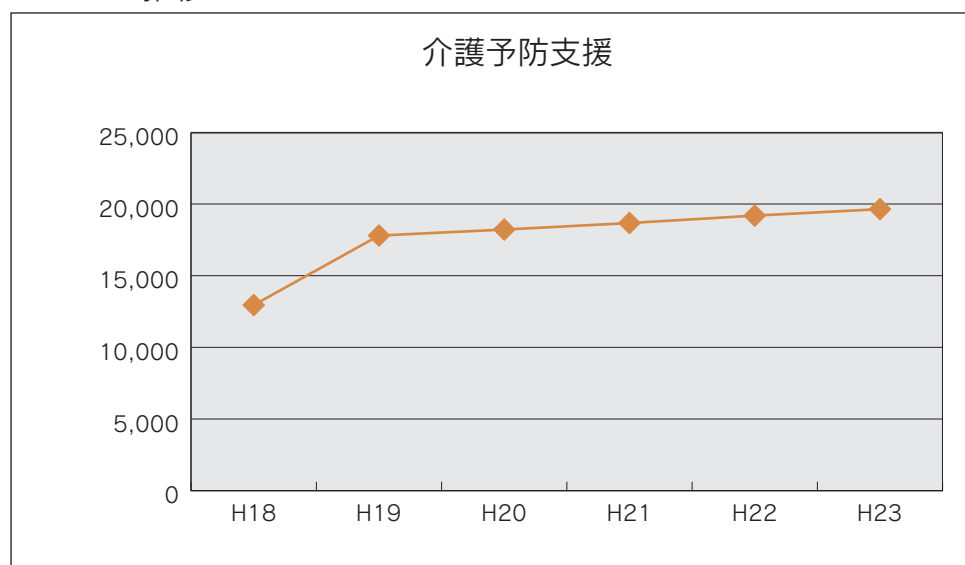
利用者からの依頼を受けて、要介護認定の申請や居宅介護サービス計画（ケアプラン）の作成を行うとともに、サービス事業者との連絡調整を行うものです。

<サービス量の見込み>

単位：人数

圏域名／年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
熊本	6,046	6,184	6,324	6,469
宇城	1,318	1,363	1,418	1,443
有明	1,700	1,795	1,840	1,886
鹿本	935	940	966	992
菊池	965	1,014	1,041	1,067
阿蘇	851	887	932	978
上益城	938	966	996	1,028
八代	1,738	1,748	1,800	1,846
芦北	950	964	988	999
球磨	908	912	937	954
天草	1,869	1,901	1,948	1,982
県計	18,218	18,674	19,190	19,644

<サービス量の推移>



※ H18～H19は実績値

<サービス見込み量>

要介護認定者数の増加に応じて、サービスの見込み量も7.8%増加（平成23年度／平成20年度）すると見込んでいます。

最近、医療ニーズの高い高齢者や認知症高齢者が増加していることもあり、様々な状況と幅広いニーズへの対応能力が求められています。