

4 住民アンケート集計結果

<目的>

第4期高齢者福祉計画・介護保険事業支援計画の策定のため、高齢者保健福祉に対する評価をはじめ、高齢者の生活状況の実体を把握するために実施した。

<調査方法>

市町村が実施する住民アンケート調査に、以下の同一の質問を加えるように依頼して実施した。

調査対象は市町村によって異なり、65歳以上の高齢者のみを対象とした市町村と64歳以下の住民を含めて実施した市町村がある。また、調査方法についても、悉皆調査、抽出調査が混在している。

このためこの調査の集計は、市町村から提出された調査結果を単純集計している。

なお、アンケート調査を実施していない市町村が、6町村あった。

<回答率>

有効回答率 83.67%

調査対象者数 49,141名

有効回答者数 41,115名

<質問内容とその結果>

1 世帯状況について

あなたのご家族の状況（世帯の構成）は、次のうちどれにあてはまりますか。

- ① 単身世帯 ② 夫婦二世帯 ③ 本人と子の世帯
④ 本人と子と孫の世帯 ⑤ その他

①	②	③	④	⑤	計
5,214	12,438	7,175	8,225	4,900	37,952
13.7%	32.8%	18.9%	21.7%	12.9%	100.0%

2 日常生活について（生きがいと健康づくり）

(1) あなたの現在の健康状態はいかがですか。もっとも近いものに○をつけてください。

【○は1つだけ】

- ① たいへん健康
- ② 大した病気や障害もなく、普通に生活している
- ③ 何らかの病気や障害はあるが、日常生活はほぼ自分で行える
- ④ 何らかの病気や障害があって、家の中の生活でも何らかの手助けが必要である
- ⑤ 何らかの病気や障害があって、トイレ、着替えなど生活全般に介助を必要とする

①	②	③	④	⑤	計
1,641	15,434	16,104	4,457	2,121	39,757
4.1%	38.8%	40.5%	11.2%	5.4%	100.0%

(2) あなたがご自分の健康の維持・増進のために心がけておられるのはどんなことですか。次の中からあてはまるものに○をつけてください。 【○はいくつでも】

- ① 休養や睡眠を十分とる
- ② 規則正しい生活を送る
- ③ 栄養のバランスのとれた食事をとる
- ④ 健康診査などを定期的に受ける
- ⑤ 趣味を持つ
- ⑥ 酒やタバコを控える
- ⑦ 散歩やスポーツをする
- ⑧ 地域の活動に参加する
- ⑨ 気持ちをなるべく明るく持つ
- ⑩ 保健薬や強壮剤をのむ
- ⑪ その他
- ⑫ 特に心がけていない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
24,932	20,136	18,834	19,917	12,623	6,246	13,755	7,972
16.4%	13.2%	12.3%	13.1%	8.3%	4.1%	9.0%	5.2%

⑨	⑩	⑪	⑫	計
18,001	5,177	2,694	2,099	152,386
11.8%	3.4%	1.8%	1.4%	100.0%

(3) あなたには心配ごとや悩みごとがありますか。次の中からあてはまるものに○をつけてください。【○はいくつでも】

- ① 自分の健康のこと
- ② 家族の健康のこと
- ③ 病気などのとき、面倒をみってくれる人がいないこと
- ④ 孤独（ひとり暮らしなど）になること
- ⑤ 配偶者に先立たれた後の生活のこと
- ⑥ 生活費など経済的なこと
- ⑦ 家の老朽化など、住んでいる家に関すること
- ⑧ 趣味や生きがいがないこと
- ⑨ 家族や友人との人間関係のこと
- ⑩ 地震や風水害など災害時の対応のこと
- ⑪ その他（)
- ⑫ 心配ごとはない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
23,462	17,220	3,956	3,498	6,422	7,557	4,262	1,138
27.8%	20.4%	4.7%	4.1%	7.6%	8.9%	5.0%	1.3%

⑨	⑩	⑪	⑫	計
1,822	7,992	891	6,271	84,491
2.2%	9.5%	1.1%	7.4%	100.0%

「⑪ その他」の欄に記載された主な内容

- ・自身の医療（人口呼吸器装着）、健康
- ・経済的なもの（自己破産、家がない、入院時の費用、仕事がない、各種の支払い、医療費、諸費の高さ、税金の高さ）
- ・事業の後継者（農業、山の管理）
- ・家族の心配（寝たきり老人の介護、子供の心配、孫のこと、話し相手がない）
- ・生活にかかる不安（ごみだし、食料の買出し、交通手段がない、災害時などの緊急の時）
- ・自分が生きていることで家族に迷惑がかかっていないか ほか

(4) あなたは誰に心配ごとや悩みごとを聞いてもらったり、相談したりしますか。次の中からあてはまるものに○をつけてください。【○はいくつでも】

- ① 配偶者
- ② 子ども（子どもの配偶者を含む）
- ③ その他の家族・親族
- ④ 友人・知人
- ⑤ となり近所の人
- ⑥ ホームヘルパー、家事手伝い
- ⑦ 市町村の相談窓口（介護・福祉担当職員、保健師など）
- ⑧ 地域包括支援センターや在宅介護支援センターの職員
- ⑨ ケアマネージャー（介護支援専門員）
- ⑩ 民生委員
- ⑪ 病院や診療所の医師など
- ⑫ その他（）
- ⑬ 相談する相手はいない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
18,734	22,195	10,942	8,550	3,952	1,129	1,641	1,008
23.1%	27.3%	13.5%	10.5%	4.9%	1.4%	2.0%	1.2%

⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	計
2,974	2,006	6,248	1,049	764	81,192
3.7%	2.5%	7.7%	1.3%	0.9%	100.0%

「⑫ その他」の欄に記載された主な内容

- ・ いたいけど我慢している、他の人に言わず自分で解決している
- ・ 教会の人、牧師
- ・ 施設職員
- ・ 弁護士
- ・ 同級生、職場の仲間 ほか

(5) あなたが生きがい（喜びや楽しみ）を感じるのはどのような時ですか。次の中からあてはまるものに○をつけてください。【○はいくつでも】

- ① 仕事をしているとき（農作業などを含む）
- ② 教養を身につけること（学習）をしているとき

- ③ 健康づくりやスポーツをしているとき
- ④ 家族との団らんのとき
- ⑤ 友人や知人と食事、雑談しているとき
- ⑥ テレビを見たり、ラジオを聞いているとき
- ⑦ 社会奉仕や町内会、自治会、老人クラブの活動をしているとき
- ⑧ 旅行に行っているとき
- ⑨ 散歩や買い物をしているとき
- ⑩ ペットや草花の世話をしているとき
- ⑪ 家族の世話（家事）をしているとき
- ⑫ パソコン、インターネットをしているとき
- ⑬ 他人から感謝されたとき
- ⑭ 収入があったとき
- ⑮ おいしいものを食べているとき
- ⑯ 若い世代と交流しているとき
- ⑰ その他（)
- ⑱ 特にない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
13,925	4,876	9,579	18,549	16,715	19,418	5,710	10,904
8.3%	2.9%	5.7%	11.1%	10.0%	11.6%	3.4%	6.5%

⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
11,314	9,037	5,548	1,103	8,991	7,611	14,772	5,547
6.8%	5.4%	3.3%	0.7%	5.4%	4.6%	8.8%	3.3%

⑰	⑱	計
1,606	1,721	166,926
1.0%	1.0%	100.0%

「⑰ その他」の欄に記載された主な内容

- ・ デイサービスに参加
- ・ 孫の面倒を見ている時
- ・ 趣味を楽しんでいるとき（読書、つり、植木作り、編み物、ドライブ、散歩、グランドゴルフ、カラオケ、土いじり、スポーツ、映画、温泉など） ほか

- ⑥ 趣味（俳句、詩吟、陶芸等）
- ⑦ 生活環境改善（環境美化、緑化推進、まちづくり等）
- ⑧ 生産・就業（生きがいのための園芸・飼育、シルバー人材センター等）
- ⑨ 地域行事（祭りなどの地域の催しものの世話等）
- ⑩ その他（ ）
- ⑪ 参加したものはない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
3,404	2,673	10,732	1,457	983	3,255	5,069	2,557
6.3%	5.0%	20.0%	2.7%	1.8%	6.1%	9.5%	4.8%

⑨	⑩	⑪	計
5,675	1,533	16,272	53,610
10.6%	2.9%	30.4%	100.0%

「⑩ その他」の欄に記載された主な内容

- ・植物愛好会
- ・リサイクル事業
- ・登山
- ・すこやかサロン
- ・宗教活動
- ・会社のOB会
- ・文化祭・芸術祭
- ・文化祭
- ・史跡の会
- ・フラダンス
- ・奉仕活動
- ・ボランティア ほか
- ・老人クラブへの参加
- ・茶会
- ・テニス大会
- ・年2回の同級生の集り
- ・掃除

(8) ふだん、近所の人とどの程度のつきあいをしていますか。次の中からあてはまるものについて○をつけてください。【○は一つだけ】

- ① 親しくつきあっている
- ② あいさつをする程度
- ③ 付き合いはほとんどしていない

①	②	③	計
21,636	14,674	3,112	39,422
54.9%	37.2%	7.9%	100.0%

(9) 現在のお住まいで困っていることについて、次の中からあてはまるものについて○をつけてください。【○はいくつでも】

- ① 玄関、部屋、浴室、トイレなどの入口に段差があり歩きにくいこと
- ② 階段の段差が昇り降りしにくいこと
- ③ 階段に手すりなどつかまるところがないこと
- ④ 廊下に手すりなどつかまるところがないこと
- ⑤ トイレが使いにくいこと
- ⑥ 浴室が使いにくいこと
- ⑦ 台所が使いにくいこと
- ⑧ 自分の部屋又は自分があるスペースが狭いこと
- ⑨ その他 ()
- ⑩ 特にない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
5,799	2,858	2,376	2,713	2,258	2,988	1,493	1,948
12.5%	6.2%	5.1%	5.8%	4.9%	6.4%	3.2%	4.2%

⑨	⑩	計
1,042	22,950	46,425
2.3%	49.4%	100.0%

「⑨ その他」の欄に記載された主な内容

- ・ 自分の部屋がない
- ・ 老朽化（雨漏り、隙間風、底冷え）
- ・ 車イスを使うには狭い
- ・ 浴室の手すり
- ・ 家の前の舗装の悪さ
- ・ 庭の手入れ
- ・ 家のローン
- ・ 騒音
- ・ 日当たりの悪さ
- ・ 不便なところはいっぱいあるけど余裕がないのでどうにもならない ほか

3 今後の暮らしなどについて（介護サービス等）

(1) あなたに介護が必要となった場合、どこで介護を受けたいと思いますか。この中であなたの考えにもっとも近いものに○をつけてください。【○は一つだけ】

- ① 可能な限り自宅で介護を受けたい → (1)-(ア)へ
- ② 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所したい → (1)-(イ)、(1)-(ウ)へ

- ・ 子供に面倒をみてほしいから
- ・ 現在が幸せだから
- ほか

(3-(1)で②「特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設に入所したい」、③「介護付きの有料老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに住み替えて介護を受けたい」と答えた方に)

(1)-(イ) それはなぜですか。次の中からあてはまるものに○をつけてください。

【○はいくつでも】

- ① 家族がいないから
- ② 家族は介護する気がないから
- ③ 家族は仕事をしているなど、介護の時間が十分にとれないから
- ④ 家族は高齢や体が弱いなど、十分な介護ができないから
- ⑤ 家族に迷惑をかけたくないから
- ⑥ 専門的な介護が受けられるから
- ⑦ 緊急時の対応の面で安心だから
- ⑧ 自宅で受けられる介護サービスが不十分だから
- ⑨ 介護のための部屋がなく、入浴しにくいなど住宅の構造に問題があるから
- ⑩ その他 ()
- ⑪ わからない

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
1,006	333	2,701	1,377	4,145	2,874	2,838	651
5.8%	1.9%	15.6%	8.0%	24.0%	16.6%	16.4%	3.8%

⑨	⑩	⑪	計
1,057	151	158	17,291
6.1%	0.9%	0.9%	100.0%

「⑩ その他」の欄に記載された主な内容

- ・ 子供達が近くにいない(他県、別居)から
- ・ 人と話ができる、つきあいができるから
- ・ 快適な生活ができるから
- ・ 医療サービスがあるから
- ・ 認知症の進行が遅らせそうだから
- ・ 子供がいないから
- ・ 借家のため
- ・ お金がないから
- ・ 夫婦ともに介護が必要だから
- ・ 火の用心ができなくなったから
- ・ 家族とのトラブルのため
- ほか

- ④ 家族はいない
- ⑤ 一概に言えない
- ⑥ わからない

①	②	③	④	⑤	⑥	計
17,895	6,195	1,256	1,560	4,712	4,935	36,553
49.0%	16.9%	3.4%	4.3%	12.9%	13.5%	100.0%

4 高齢者保健福祉施策に対する満足度・要望について

(1) 現在、県や市町村で行っている高齢者のための保健福祉施策に満足していますか。
次の中からあてはまるものに○をつけてください。【○は1つだけ】

- ① 満足している
- ② やや満足している
- ③ どちらでもない
- ④ やや不満である → (2)へ
- ⑤ 不満である → (2)へ

①	②	③	④	⑤	計
5,187	7,426	16,734	2,902	1,584	33,833
15.3%	21.9%	49.5%	8.6%	4.7%	100.0%

((1)で「やや不満」又は「不満」と答えた方に)

(2) どういった点に不満ですか。次の中からあてはまるものに○をつけてください

- ① 在宅介護を支えてくれるサービスがない（少ない）
- ② 介護してくれる施設がない（少ない）
- ③ 病院や診療所などの医療機関がない（少ない）
- ④ 認知症高齢者グループホーム（認知症の高齢者が共同生活を営む住居）がない（少ない）
- ⑤ 高齢者に配慮した住宅がない（少ない）
- ⑥ 配食サービス（一人暮らしの高齢者等への食事の配達）がない
- ⑦ 移送サービス（病院や施設へ行くときの送り迎えなど）がない
- ⑧ 緊急通報サービス（倒れるなどした際にボタンで緊急を知らせる）がない
- ⑨ 高齢者の生きがいや社会参加を進める取組みがない（少ない）
- ⑩ 在宅で介護をする家族に対する支援がない（少ない）

- ⑪ 介護サービスの質の確保・向上に向けた取組みがない（少ない）
- ⑫ 利用者が介護サービスを適切に選択することができる環境がない
- ⑬ 介護問題に関する相談ができるところが少ない
- ⑭ その他（ ）

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
1,307	1,693	1,134	966	843	739	1,097	1,293
8.6%	11.2%	7.5%	6.4%	5.6%	4.9%	7.3%	8.6%

⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	計
868	1,708	883	1,227	936	431	15,125
5.7%	11.3%	5.8%	8.1%	6.2%	2.8%	100.0%

「⑭ その他」の欄に記載された主な内容

- ・ 行政情報が少ない
- ・ 行政の取組みは本音がない
- ・ お金がかかりすぎ
- ・ 施設入所の待機期間が長い
- ・ 介護保険はないほうがいい
- ・ 営利を目的とした施設が多い
- ・ 幅広いサービスを毎日利用したい
- ・ もっと予算を福祉に ほか
- ・ 福祉に差別がある
- ・ 高齢者に冷遇
- ・ 要介護認定が実態にそぐわない
- ・ 形式的な対応、遅い対応
- ・ 市民病院の診療科目少ない
- ・ 保険料を下げしてほしい
- ・ 利用していない人は利益少ない

(3) 今後、増加が予想される介護を必要とする高齢者のために、県や市町村はどのような施策に重点を置くべきだと思いますか。次のなかからあてはまるものに○をつけてください。【○はいくつでも】

- ① 在宅介護のための、自宅を訪問するサービスの充実（ホームヘルプサービス、訪問看護など）
- ② 在宅介護のための、施設に通って受けるサービスの充実（ショートステイ、デイサービス、デイケアなど）
- ③ 特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設の整備
- ④ 病院や診療所などの医療機関の充実
- ⑤ 認知症高齢者グループホーム（認知症の高齢者が共同生活を営む住居）の整備
- ⑥ 高齢者に配慮した住宅整備の推進（公共賃貸住宅の建設、民間の優良賃貸

- ・介護保険を利用していない人への支援拡充
- ・サービスに関する情報提供
- ・長く入所可能な施設を
- ・介護保険の情報提供
- ・介護職員の待遇改善、人材確保、教育、資質向上
- ・介護保険の恩恵がわかりにくい
- ・認定基準の分かりにくさ
- ・介護サービスの無料化
- ・家族介護には給付金を
- ・療養病床の存続
- ・入所待機者の多さ
- ・相談員の質の向上
- ほか

<その他の施策>

- ・低収入対策
- ・開業医の地域密着度を高めてほしい
- ・子供との世代間交流ができるように
- ・夜間の医療体制
- ・地域のまとまりが得られるようにしてほしい
- ・後期高齢者医療制度の再検討
- ・バス・交通の便の向上
- ・民生委員の充実
- ・医師がいない
- ・経済的負担の軽減
- ・安楽死
- ほか