

(別記)

評価機関情報の公表基準

1 評価機関

認 証 番 号	熊本21-01号	
評 価 機 関 名	特定非営利活動法人あすなろ福祉サービス評価機構	
代 表 者 職 氏 名	理 事 長 國 津 英 愛	
所 在 地	熊本市中央区南熊本3丁目13-12-205	
連 絡 先	電 話	096-366-1775
	F A X	096-366-1775
	ホームページ	無
	E-mail	asunaro-fukusi@giga.ocn.jp
評 価 調 査 者 数	5名 (令和3年9月1日現在)	
標 準 的 な 評 価 の 流 れ	(別紙) 評価の流れについて、チャートと分かり易い説明で皆様に納得いただけるものと信じています。 契約から公表まで調査員との対話の中で、よりよい福祉サービスとは何かを考える機会にさせていただけるものと確信しています。	
料 金 表	(別紙) 評価料金につきましては。3人の調査員が約3ヶ月かけて調査活動に当たります。 あすなろ福祉サービス評価機構では、質の高い評価をすることで正当な価格に見合う事業を進めていきたいとの思いで料金を設定いたしました。	
苦 情 窓 口	受付担当者名 (フリガナ)	辰巳 幸男 (タツミ ユキオ)
	受 付 時 間	10:00 ~ 15:00
	電 話 番 号	096-366-1775
	F A X 番 号	096-366-1775
	メールアドレス	asunaro-fukusi@giga.ocn.ne.jp
認 証 期 間	令和3年6月1日~令和6年5月31日までの3年間	
評 価 実 績 件 数	62件 (令和2年度末)	
対 応 可 能 な 評 価 分 野	全ての福祉サービス	

福祉サービス第三者評価以外の主な業務内容	地域密着型サービス外部評価
評価機関としてのPR	<p>特定非営利活動法人あすなろ福祉サービス評価機構は「明日はより幸せになろう！」「明日はもっと良くなるう」という前向きの人を支援するため、熊本県で最初に福祉サービスの第三者評価を行うことを主たる事業目的として設立されたNPO法人です。</p> <p>既に平成16年度より地域密着型事業所の外部評価活動を展開してきました。</p> <p>第三者評価事業を通して、福祉サービス事業者とともに、利用者へのサービスの質の改善向上を図ることを目的としています。</p> <p>『お客様の立場』という視点を大切にする方針で、有識者と福祉キャリアを持つ人をバランスよく評価調査員に配置し、事業者とともに伴走者として、客観的・公平・中立な評価を行います。</p> <p>形式的評価ではなく、事業者の利用者へのサービス向上のための積極的な努力等の姿勢・取り組み状況の評価し、また努力の結果である長所をより評価します。</p> <p>特定非営利活動法人あすなろ福祉サービス評価機構は“必ず皆様のお役に立ちます”</p>

## 2 評価調査者

評価調査者番号 評価調査者の分野	主な経歴	現職	評価に関する主な資格	対応可能な福祉サービス
第06-26号 福祉・医療・保健等	保育園勤務	外部評価調査員	保育士	全ての福祉サービス
第10-003号 組織運営管理	一般企業総務部長	NPO法人理事長	組織運営管理	全ての福祉サービス
第13-001 組織管理運営	県・知事部局次長 出先機関長		組織運営管理	全ての福祉サービス
第18-001 福祉・医療・保健等	保育園勤務	外部評価調査員	保育士	全ての福祉サービス
第17-01 組織運営管理	金融機関取締役 一般企業代表取締役	社会福祉法人 監事	組織運営管理	全ての福祉サービス