

熊本武道館 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県武道振興会	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
施設概要	設置目的	武道の振興・普及を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するために設置されたもので、一般武道愛好者の利用はもとより、各種競技大会、昇段試験、講習会等に利用。
	施設区分	熊本武道館・・・剣道場、柔道場、小道場、会議室
指定管理料	30,237,054円(平成29年度)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標		目標値	実績値	備考
利用者数		34,700 人	33,668 人	
利用料金収入		3,798,000 円	3,089,530 円	
武道教室開催回数	少年武道教室	135 回	柔道180・剣道189 空手道179・なぎなた184 回	
	なぎなた女性教室	71 回	92 回	
武道教室参加者数	少年武道教室	6,894 人	8,940 人	
	なぎなた女性教室	558 人	419 人	
書道教室開催回数		20 回	20 回	
<p>【点検・調査結果及び評価】 熊本地震復旧工事に伴い柔道場を閉鎖したため、1階剣道場に畳を移設し、4競技（柔道・剣道・空手道・なぎなた）を実施可能としたこと、また、少年武道教室等の事業を実施したことにより、青少年育成や武道普及・振興等の目的を達成することができている。 ＊平成23年度から平成27年度の実績値又は平成28年度の実績値を目標値として計上。</p>				

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	293日/365日 供用部分の日常清掃
	(定期)	年4回 床ワックス掛け等
	(定期)	年1回 高所ガラス清掃
保守・点検	電気設備(月次)	6回/年 外観点検、電圧・電流・漏電測量点検
	電気設備(年次)	1回/年 接地抵抗測定、保護継電気試験、絶縁抵抗測定等
	消防設備	2回/年 消防設備の総合点検、外観・機能点検
	簡易専用水道	1回/年 受水槽清掃、水質検査
	簡易専用水道	1回/年 受水槽・給水管点検、水質検査
	簡易専用水道	4～5回/月 残留塩素測定
	給湯設備	3回/年 ボイラー・煙道継ぎ手煤清掃、バーナー整備
自動ドア設備	毎日 コントローラー・電気・センサー・懸架部等点検	

保安・警備		毎日	職員による毎日4回の巡回（休館日を除く）、機械警備、夜間巡回等
施設維持管理	植栽等維持	4回/年	消毒・剪定（伐採）・除草作業等
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他に、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
熊本県地方青少年銃剣道錬成大会	7月2日・3日	16人	県内弓道指導者を対象に、審判法、指導法講習。
救急処置法（AED）・医科学講習会	9月10日 11月23日	計92人	武道教室指導者及び当館職員を対象に、心肺蘇生法（ダミー使用）、AED操作方法（AED・ダミー使用）の講習を実施。
少林寺拳法研修会（共催事業）	9月10日	64人	県内少林寺拳法指導者を対象に講話・実技研修・指導法の研修。
居合道指導者伝達講習会（共催事業）	11月23日	28人	県内居合道指導者を対象に審判法・指導法・制定形の講習。
一般武道稽古会	柔道・空手道・ なぎなた 93回 剣道 92回	延 8,940人	武道愛好者による稽古会（※4/1～3/8の期間、地震復旧工事で柔道場が使用できなかったため、剣道場にて週各2回での開催。3/9より全館開館に伴い各週4日での開催）（※7/4（月）～8/4（金）アスベスト除去工事臨時休館に伴い未開催。
なぎなた女性教室	毎週火曜・金曜 92回	延 419人	18歳以上の女性を対象になぎなたの礼法及び基礎からの実技指導により、健康増進や習熟度に応じた稽古並びに段位取得等を実施。
少年武道教室	柔道180回 剣道189回 空手道179回 なぎなた184回	延 8,940人	たくましい心と体の育成を目的に、小学生を対象とした、柔道・剣道・空手道・なぎなた教室を開講。また、武道教室の年間行事として、暑中稽古、餅つき、越年稽古、寒稽古、鏡開き・ぜんざい会を実施。
幼少年武道（剣道・空手道）1日体験教室	10月9日	剣道 4人 銃剣道2人	就学前から小学校低学年生までの男女を対象に、剣道・空手道等の初歩的動作を実施。
書道教室	5月10日～3月14日 （全20回）	延 217人	小学生以上を対象に、正しい運筆、文字の組立、止め・はね・払いの筆使い、字形の整え方、清書、日本武道館書き初め展出展を実施。

【点検・調査結果及び評価】

長い歴史と伝統を持つ武道の「技と心」の普及・振興を図るため、各種武道の稽古会や講習会、指導者講習会を開催する等、評価できる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	278 日	278 日	216 日
剣道場	利用可能日数	278 日	216 日	128.7%
	利用日数	277 日	216 日	128.2%
	利用率	99.6%	100.0%	99.6%
	利用者数	28,823 人	20,073 人	143.6%
柔道場	利用可能日数	20 日	12 日	166.7%
	利用日数	20 日	11 日	181.8%
	利用率	100.0%	91.7%	109.1%
	利用者数	810 人	423 人	191.5%
会議室	利用可能日数	278 日	216 日	128.7%
	利用日数	119 日	71 日	167.6%
	利用率	42.8%	32.9%	130.1%
	利用者数	1,845 人	1,177 人	156.8%
小道場	利用可能日数	20 日	12 日	166.7%
	利用日数	9 日	12 日	75.0%
	利用率	45.0%	100.0%	45.0%
	利用者数	240 人	55 人	436.4%

【点検・調査結果及び評価】

剣道場では99%の高い利用率を維持することができた。また、柔道場は3月9日からの全館利用再開後、多くの方にご利用いただいた。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	剣道場	837,310
	柔道場	34,480
	第1小道場	8,440
	第2小道場	3,500
	会議室	126,580
	宿泊室	37,600
	放送設備	20,560
	個人使用料	2,021,060
指定管理料	施設管理委託料	30,237,054
自主事業収入	受講料、雑収入	2,374,861
合 計		35,701,445
	収入未済額	0
	うち使用料収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員等給料手当、福利厚生費	20,165,733
施設管理費	需用費、通信費、委託料、租税公課	11,231,181
事業費	諸謝金	2,989,600
合計		34,386,514

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、概ね良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年10月1日～10月31日											
	調査方法	意見箱の常設によるアンケート調査											
	調査対象数	106名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくな い		悪 い		無回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設清掃状況	29	29	36	36	38	38	3	3	0	0	0	0
	施設景観状況	14	14	37	37	49	49	6	6	0	0	0	0
	安全対策・防犯状況	12	12	31	31	51	51	12	12	0	0	0	0
	案内表示状況	12	12	29	29	59	59	6	6	0	0	0	0
	サービス全般	14	14	35	35	56	56	1	1	0	0	0	0
	接客対応状況	29	29	32	32	35	35	1	1	0	0	9	9
駐車場の使いやすさ	5	5	14	14	39	39	39	39	9	9	0	0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱を設置してほしい。 ・利用料金を安くしてほしい。 ・シャワーとトイレが古い ・休憩スペースに椅子がほしい。 												
【点検・調査結果及び評価】 駐車場について、「あまり良くない」の意見が3割を超えたことに関しては、大規模大会時の混雑が原因と思われる。安全対策・防犯状況については前年度よりもあまり良くないとの意見が9%増えており、対策が必要であると考えられる。他の調査項目においては、約95%以上が『普通』以上の回答であり、おおむね評価できる。改善を求める意見については、対応が可能なものから順次検討していく必要がある。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
毛虫が発生しているため駆除してほしい。 (※4/25 体育保健課へ匿名の連絡があった)	職員による害虫駆除を実施 (※4/25・26) 専門業者による樹木の消毒を実施 (※4/27)

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	

8 その他

指定管理者として施設の適正かつ安全安心な管理運営と利用拡大に努めている。
