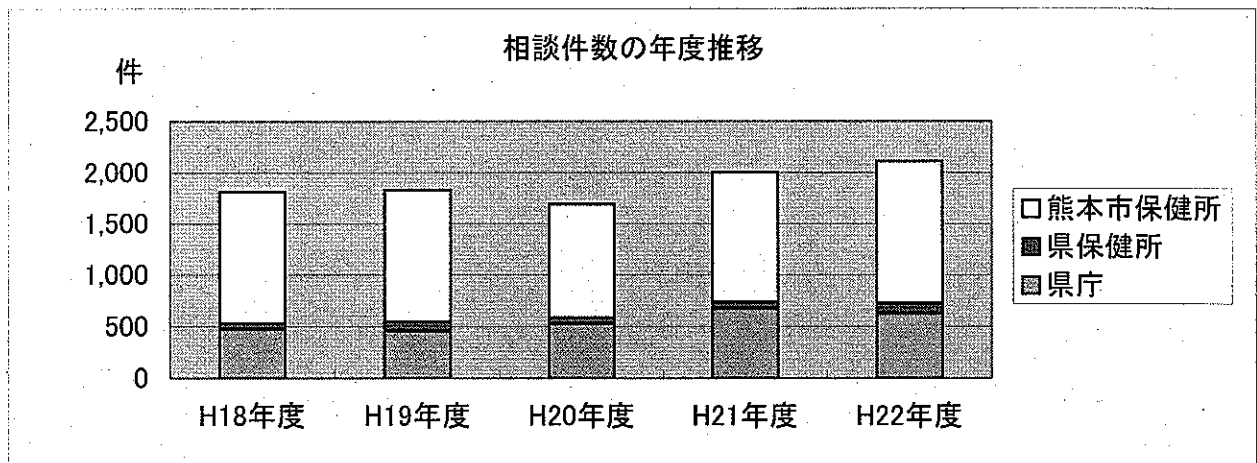


○医療安全相談窓口寄せられた相談件数（二次医療圏の数値を含む）

(1) 医療安全相談窓口別の相談件数の推移(平成18年度～平成22年度)

管轄	相談窓口	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度
県	県庁	478	456	528	672	622
	県保健所	52	90	56	63	104
熊本市	熊本市保健所	1,286	1,108	1,149	1,269	1,386
合計		1,816	1,654	1,733	2,004	2,112



(2) 相談内容の内訳(平成22年度)

区分	相談内容	相談件数(A)	割合(A/B)
相談・問合わせ	薬に関する相談	75	3.6%
	健康や病気に関する相談	554	26.2%
	医療機関及び医師の選択・紹介	461	21.8%
	小 計	1,090	51.6%
苦情相談	医療事故等	60	2.8%
	医療従事者の態度・接遇	199	9.4%
	医師及び医療従事者の不十分な説明	118	5.6%
	医療上若しくは医療内容のトラブル・相談	210	9.9%
	医療従事者の数及び施設・設備の環境	32	1.5%
	費用の問題	144	6.8%
	診断書の発行・応召義務違反	32	1.5%
	無資格医療行為	29	1.4%
	カルテ・諸記録の開示	14	0.7%
	小 計	838	39.7%
その他		184	8.7%
相談の総数(B)		2,112	100.0%